

תביעות נסיעות לחו"ל – כללים לבירור ויישוב תביעות

טבלת השוואת מועדים

בין המועדים הנקובים בכללי ה"פניקס", למועדים והתקופות הקבועים בסעיף 8 לחוזר גופים מוסדיים 5-9-2011 "בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות ציבור"

סעיף בחוזר	הפעולה	המועד או התקופה הקבועים בחוזר	המועד או התקופה לסוג תביעה: ביטוח נסיעות לחו"ל
8(א)(6)	דרישה למידע ומסמכים נוספים	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים
8(ב)	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו	30 ימים	30 ימים
8(ו)(3)	מסירת הודעת המשך בירור תביעה	כל 90 ימים	כל 90 ימים
8(ט)(6)	מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם	30-60 ימים	לא רלוונטי
8(יב)(2)	העברת העתק מפסק דין או הסכם	14 ימי עסקים	לא רלוונטי
8(יג)(1)	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה	14 ימי עסקים	לא רלוונטי
8(יג)(2)	הודעה למבוטח על דרישת תגמולי ביטוח של צד שלישי	7 ימי עסקים	לא רלוונטי
8(יד)	מענה בכתב לפניית ציבור	30 ימים	30 ימים
8(טו)(1)	מסירת העתקים מפוליסה או תקנון	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים
8(טו)(3)	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	21 ימי עסקים	21 ימי עסקים