

תביעות תאונות אישיות ומחלות – כללים לבירור ויישוב תביעות

טבלת השוואת מועדים

בין המועדים הנקובים בכללי ה"פניקס", למועדים והתקופות הקבועים בסעיף 8 לחוזר גופים מוסדיים 5-9-2011 "בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות ציבור"

סעיף בחוזר	הפעולה	המועד או התקופה הקבועים בחוזר	המועד או התקופה לסוג תביעה: תביעות תאונות אישיות ומחלות
8(א)(6)	דרישה למידע ומסמכים נוספים	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים
8(ב)	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו	30 ימים	30 ימים
8(ו)(3)	מסירת הודעת המשך בירור תביעה	כל 90 ימים	כל 90 ימים
8(ט)(6)	מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם	30-60 ימים	הסעיף אינו רלוונטי
8(יב)(2)	העברת העתק מפסק דין או הסכם	14 ימי עסקים	הסעיף אינו רלוונטי
8(יג)(1)	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה	14 ימי עסקים	הסעיף אינו רלוונטי
8(יג)(2)	הודעה למבוטח על דרישת תגמולי ביטוח של צד שלישי	7 ימי עסקים	הסעיף אינו רלוונטי
8(יד)	מענה בכתב לפניית ציבור	30 ימים	30 ימים
8(טו)(1)	מסירת העתקים מפוליסה או תקנון	14 ימי עסקים	14 ימי עסקים
8(טו)(3)	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	21 ימי עסקים	21 ימי עסקים