

כתב שירות לטיפול חירום שיניים

1 הגדרות	
1.1 החברה	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
1.2 מנוי	יחיד/ה, בן/בת/ה וילדיהם, אשר שמם נקוב ברשימת המנויים אשר בידי החברה.
2 השירות	
2.1	התחייבות החברה למתן שירות על פי כתב שירות זה הינה לפניה אחת בלבד בגין טיפול חירום בשיניים, לשנת ביטוח.
2.2	זכאות המנוי הינה אישית ואינה ניתנת להעברה לאחר.
2.3	להלן השירותים הכלולים בסל השירותים ופירוט אופן ביצועם:
2.3.1	טיפול לעזרה ראשונה ושיכוך כאבים במקרי של כאבי שיניים, המצויינים ברשימה להלן, המחייבים קבלת טיפול חירום ובלבד שהמנוי לא זומן לטיפול מראש, כחלק מטיפול שיניים שגרתני: <ul style="list-style-type: none"> א. טיפול בתופעות לוואי של הרפס - כיבים בחלל הפה והשפתיים. ב. טיפול בדלקת חניכיים באזורים שסביב שיני הבינה (פריקורוניטיס). ג. טיפול בדלקת חניכיים עקב דחיסת מזון. ד. טיפול דחוף בדלקת חניכיים כיבת חריפה. ה. ניקוז מורסה דרך שן או חניכיים. ו. שיכוך כאב במצב של דלקת חריפה במוך השן (בתנאי שבאותו היום לא בוצע טיפול שורש בשן). ז. הסרת נקודת לחץ של תותבות נשלפות (בתנאי שאין מדובר בתותבת שהותקנה באותה המרפאה). ח. מתן מירשם רופא.
2.3.2	קבלת הטיפול האמור בסעיף 2.3.1 אפשר שיינתן למנוי על ידי כל רופא שיניים המחזיק ברשיון תקף מטעם מדינת ישראל - משרד הבריאות.
2.3.3	החברה תשא בהוצאות השירות האמור בסעיף 2.3.1 בשיעור של 75% מההוצאות ששולמו בפועל על ידי המנוי, ובהתאם לסכומים המצויינים בחשבונית המס המקורית שתומצא לחברה ובכל מקרה לא יותר מתקרת שיפוי בסך 159 ש"ח. הסכומים הנקובים בסעיף 2.3.3 לעיל יהיו צמודים למדד המחירים הכללי לצרכן. מדד הבסיס לחישוב יהיה המדד שפורסם ב-15.11.99.
3 נוהל קבלת שירות	
3.1	קבלת השירות האמור בסעיף 2 לעיל על ידי המנוי אינה מותנת בקבלת אישור מראש מהחברה.
3.2	מקק המנוי לשירות טיפול חירום בשיניים, ראשי המנוי להשתמש בשירות מטעם כל רופא שיניים ו/או מרפאת שיניים האוחזים ברשיון תקף מטעם מדינת ישראל - משרד הבריאות בכפוף לאמור בסעיף 2.3.1.
3.3	עם גמר הטיפול ימציא לחברה חשבונית מס מקורית ופירוט הטיפול שבוצע בו, חתום ע"י הרופא המטפל. סכום השיפוי מטעם החברה ישולם למנוי בתוך 21 יום ממועד קבלת מלוא המסמכים הנדרשים לשם ביצוע התשלום, על פי הוראות כתב שירות זה.
3.4	מקק המנוי לסיוע כלשהו לעניין כתב שירות זה, יתקשר טלפונית למוקד החברה בטלפון 1-700-50-44-33 הפעיל בכל ימות השנה (למעט יום כיפור).
3.5	מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יחולו הוראות הביטוח, אשר כתב שירות זה מצורף אליו, לעניין תביעות, גם על נספח זה.
4 תקופת תוקפו של כתב השירות	
4.1	כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך התקופה שבה יהיה המנוי זכאי לקבלת השירות על פי כתב השירות שהוצא לו על ידי החברה כמצויין בדף פרטי הביטוח המצורף לביטוח היסודי. התקיימו הנסיבות בהן מתבטל או מסתיים תוקפו של הביטוח היסודי, שהוצא על ידי החברה למנוי, יסתיים באותו מועד גם תוקפו של כתב שירות זה ללא כל צורך בהודעה נוספת.
4.2	על אף האמור לעיל, במקרה שפעילות נותן השירות או חלק משמעותי ממנה תפגע על ידי מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, איתני טבע, רעידות אדמה, כח עליון או כל גורם אחר, שאינו בשליטת נותן השירות, יהיו תנאי כתב שירות זה, או כל חלק מהם שנותן השירות לא יהיה מסוגל לבצע, מושהים למשך תקופתה של ההפרעה כאמור. אם חלק שאינו משמעותי ממתקני נותן השירות ייפגע, יושהו רק אותם השירותים, שנפגעו למשך תקופת ההפרעה.
4.3	מוצהר, כי בהתאם להסכם שבין החברה לבין נותן השירות במקרה של פגיעה משמעותית כאמור בשירותים שמספק נותן חוות הדעת, שתמשך לתקופה העולה על 30 ימים, ראשית החברה לסיים את ההסכם עם נותן השירות בהודעה בכתב 10 ימים מראש ובמקרה כזה לא תהא למנוי כל טענה או תביעה בגין הפסקת מתן השירות הרפואי כאמור.
5 פטור מאחריות	
5.1	החברה לא תהיה אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים: <p>אופן קבלת הטיפול הרפואי הכרוך בכתב שירות זה, איכותו ותוצאותיו.</p>

5.2	תשלומי רפואית או אחרת של נותן השירות ו/או מי מטעמו ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות.
5.3	תוכן השירות מטעם נותן השירות וההשלכות העלולות לנבוע מהם.
5.4	עיכוב בהענקת השירות מסיבות שאינן בשליטתו של נותן השירות.

6 החוק הנהוג

בכל מחלוקת בין הצדדים, בקשר עם כתב שירות זה, יחול הדין הישראלי.

7 סמכות שיפוט

בכל תביעה בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל אביב יפו.