

פוליסה זו היא חוזה

בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ - (להלן: "המבטח")

לבין המבוטח ששמו מפורש ברשימה - (להלן: המבוטח)

הואיל והמבוטח פנה למבטח בכתב הצעה והצהרה המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו, לפיכך מסכים המבטח לשלם למבוטח, תמורת דמי ביטוח, תגמולי ביטוח בגבולות סכומי הביטוח שבפוליסה בשל מקרי ביטוח כמפורט בפוליסה, שיארעו בתקופת הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מבוטח נכבד,

נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבלותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר. בכל מקום בו צויין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לעניין.

מבוטח/ת נכבד/ה,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת מבוטחי "הפניקס". פוליסה זו והמיסמכים הנוספים המצורפים אליה, דהינו הצעת הביטוח, הרשימה וכן תוספות נוספות שצורפו או יצורפו בעתיד, מהווים את חוזה הביטוח בינך לבין "הפניקס חברה לביטוח בע"מ".

לפי פוליסה זו מסכימה "הפניקס", תמורת דמי ביטוח, לשפות אותך למשך תקופת הביטוח, עבור אובדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ועבור נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: "היקף הכיסוי"). דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית וגבולות האחריות על פי פרק ג' נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מכל סכום של תגמולי הביטוח וההוצאות תנוכה ההשתתפות העצמית. הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המבוטח, ושל "הפניקס" מפורטות בפוליסה, והביטוח על פיה יחול בכפוף להסדרת תשלום דמי הביטוח המצויינים ברשימה. פוליסה זו נכתבה על פי תקנות הפיקוח על עיסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי) התשמ"ו-1986 ועל פי ההוראות המפורטות בחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 וחוק הפיקוח על עסקי ביטוח התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פי חוקים אלה.

לתשומת לב:

נזקי גוף: את נזקי הגוף יש לבטח בנפרד בהתאם להוראות החוק. תנאי הביטוח מפורטים בפרק א' ובתעודת ביטוח החובה. הכיסוי על פי תעודת ביטוח החובה יחול אך ורק לאחר תשלום דמי הביטוח והחתמת התעודה בחותמת בנק.

תוכן עניינים

עמוד	פרק
6	פרק א' פוליסה לביטוח חובה
12	ביטוח כלי רכב הגדרות לפרקים ב' ו'
13	פרק ב' ביטוח הרכב
16	פרק ג' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
18	פרק ד' "הכל כלול" חבילת כיסויים מקיפה למבוטח
18	חלק ראשון - כיסויים ע"י המבטח
18	1 ביטוח הגנה משפטית
19	2 פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת רכב ישן
20	3 פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו
20	4 ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב
21	5 נהיגת אקראי ע"י עובד מוסר/חניון
21	חלק שני - כיסויים באמצעות נותני שרות חיצוניים - כתבי שרות
21	1 "שי לשמשה" - שבר שמשות - כתב שרות
25	2 "רדיו חזק" - רדיו טייפ/דיסק חליפי - כתב שרות
28	3 "פרקליט" - שרותי טיפול משפטי בתביעות נגד צד שלישי רכב רכוש - כתב שרות משרד עורכי דין
29	4 שרותים לרכב באמצעות "נותן השרות"
29	חלק א' - שרותי דרך וגרירה - כתב שרות
36	חלק ב' - הרחבה לשרות עדיף במקרה תאונת דרכים - כתב שרות
39	חלק ג' - רכב חלופי - כתב שרות

תוכן עניינים

עמוד	פרק
43	חלק שלישי - כיסויים באמצעות נותני שרותים חיצוניים שאינם כלולים בחבילת הכיסויים המקיפה "הכל כלול" - כתב שרות
48	פרק ה' כיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח
48	1 השלמה לביטוח אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב
49	2 ביטוח מתקנים חשמליים
50	פרק ו' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (למעט פרק א')
58	נספח 1: שמאות שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי
64	נספח 2: הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אובדן גמור לרכב
65	נספח 3: הגדרות המיגון הגדרות פריטי המיגון

החל מיום 1.10.2010 יחולו תנאים חדשים לביטוח חובה (להלן: פוליסה תיקנית לביטוח חובה), בהתאם לתקנות הפיקוח על שרותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע 2010.
אי לכך, תנאי פרק א' פוליסה לביטוח חובה שלהלן, יחולו לגבי פוליסות שתחילת תוקפן לא יאוחר מיום 30.9.2010. לגבי פוליסות שתחילת תוקפן 1.10.2010 ואילך, תנאי פרק א' - פוליסה לביטוח חובה שלהלן - אינם בתוקף.
לגבי פוליסות אלה יחולו תנאי הפוליסה התיקנית לביטוח חובה.

פרק א' | פוליסה לביטוח חובה

בכפופות לכתב ההצעה וההצהרה המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד הימנו ובמידה ושולמה כחוק הפרמיה בגין תעודת ביטוח חובה עבור כלי הרכב המבוטח, מעידה פוליסה זו כדלקמן:

פרשנות	א'
	"המבטח" פירושו: הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
	"מבוטח" פירושו: בעל הפוליסה וכל אדם אחר הנכלל (או שלפי סעיף 8 רואים אותו כנכלל) בין בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב.
	"תקופת הביטוח" פירושה: התקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח כמפורט בתעודת הביטוח והמסתיימת בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח.
	"הנוהג" פירושו: המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב.
	"חוק נפגעי תאונות" פירושו: חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה-1975.
	"נדקי גוף" פירושו: כמשמעותו בחוק נפגעי תאונות הנ"ל.
	"מדינת ישראל" לרבות החלקים המוחזקים בשליטה מלאה של ישראל ביהודה ושומרון.
	"כלי הרכב" פירושו: כלי הרכב המתואר בתעודת הביטוח.

1 תחולת הביטוח
בכפופות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו, ובתנאי כי "בני אדם הרשאים לנהוג ברכב", ו - "השמוש המותר ברכב" הינם כמוגדר בתעודת הביטוח, יפצה המבטח:

א' תחולת הביטוח (המשך)

את בעל הפוליסה ואת הנוהג, עבור כל סכום שיהיו חייבים לשלמו על פי חוק נפגעי תאונות, בשל נזק גוף שנגרם בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שאירעה תוך תקופת הביטוח, ועל פי כל דין ישראלי אחר בשל מותו או חבלת גופו של אדם שנגרמו על ידי השימוש בכלי הרכב או עקב השימוש בכלי הרכב, שנעשה תוך תקופת הביטוח.

ב'

את הנוהג, על נזק גוף שנגרם לו בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שאירעה תוך תקופת הביטוח, בסכום השווה לסכום הפיצוי שהוא היה זכאי לקבלו, על פי חוק נפגעי תאונות, בשל נזק הגוף האמור, אילו אירעה תאונת הדרכים האמורה שעה שכלי הרכב היה נהוג בידי אחר.

על אף האמור בפרק זה, לא יהא המבטח אחראי לתשלום כלשהו על פי פוליסה זו:

2 חריגים לביטוח על פי פרק זה

א' למי שאינו זכאי לפיצויים מכח הוראות חוק נפגעי תאונות בדבר הגבלת הזכאות לפיצויים.

א'

ב' עבור או בגין תאונת דרכים, נזק או חבות שנגרמו או ארעו:

ב'

1 מחוץ לגבולות מדינת ישראל ואיזורי יהודה ושומרון וחבל עזה.

1

2 שעה שנעשה בכלי הרכב שימוש שלא בהתאם להגבלות לגבי השימוש בכלי הרכב כמפורט בפיסקת "השימוש המותר ברכב" בתעודת הביטוח.

2

3 שעה שכלי הרכב היה נהוג או נעשה בו שימוש, בידי אדם שאינו נכלל בין בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב כמפורט בפיסקת "בני אדם הרשאים לנהוג ברכב" בתעודת הביטוח.

3

4 במישרין או בעקיפין על ידי פלישה, פעולת איבה, אויב, צבא, טרור, מלחמה (בין שהוכרזה ובין שלא), אנשים הפועלים בדרך בלתי חוקית עבור ארגון פוליטי או בקשר עמו, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות, מהומות אזרחיות, תפיסת השלטון בידי הצבא או בדרך בלתי חוקית, פרעות, פעולת אנשים שובתים, מושבתים או הנוטלים חלק בסכסוך עבודה או בקשר עמו.

4

5 במישרין או בעקיפין על ידי קרינה מייננת, קרינה, זיהום או חומרים רדיואקטיביים, התפוצצות או ביקוע גרעיניים, בעירת דלק גרעיני, לרבות תהליך כלשהו, המכלכל את עצמו, של ביקוע גרעיני.

5

עבור או בגין חבות שבחודה

ג' חריגים לביטוח
ד' על פי פרק זה
(המשך)

עבור או בגין תביעה כלשהי שהוגשה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, פשרה שהושגה בתביעה כאמור וכן עבור סכום כלשהו שנפסק בפסק דין או החלטה של בית משפט, בורר או רשות שיפוטית כלשהי מחוץ לגבולות מדינת ישראל וזאת בין אם אותו בית משפט, בורר או רשות שיפוטית התיימרו לפסוק לפי דיני מקום אירוע התאונה ובין אם לאו, בין אם הוכרז פסק הדין, פסק הבורר או ההחלטה כאכיפים בישראל ובין אם לאו, בין אם ניתן פסק דין בישראל על יסוד תביעה, פשרה, פסק דין או החלטה כאמור ובין אם לאו.

3 "דרישה" לענין
תשלום תכופ על פי חוק נפגעי תאונות

דרישת נפגע לתשלום תכופ של הוצאות ותשלומים חדשיים מכח הוראות סעיף 5 לחוק נפגעי תאונות, תחשב כאילו נמסרה למבטח כדין במועד בו הומצאו למבטח פרטים מלאים, בצירוף קבלות על הוצאות ובצירוף ראיות סבירות אחרות שנדרשו על ידי המבטח, בקשר לדרישה האמורה. במסגרת סמכויותיו לדרוש מהנפגע להמציא לו ראיות לביסוס דרישתו לתשלום תכופ, זכאי המבטח לדרוש מהנפגע לצרף לדרישתו האמורה הצהרת פרטים מאומתת בתצהיר כדין, בנוסח שיש לצרפו לתביעה לתשלום תכופ המוגשת לבית המשפט, בהתאם להוראות תקנות סדר דין מקוצר שהותקנו מכח סעיף 5(ב) לחוק נפגעי תאונות. נמסרו למבטח פרטים מלאים, קבלות וראיות כאמור לעיל במועדים שונים, יראו את הדרישה כאילו נמסרה למבטח במאוחר מבין המועדים האמורים.

4 **כתב כיסוי זמני**

הוציא המבטח לבעל הפוליסה לפני הוצאתה של פוליסה זו כיסוי זמני לגבי כלי הרכב, יחולו ההוראות הבאות:

א'

חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לפני תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני יתבטל כתב הכיסוי הזמני בתאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו.

ב'

חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לאחר תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני לא יחול הביטוח על פי פוליסה זו על השימוש בכלי הרכב בתקופה שבין תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני לבין תאריך תחילת תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

5 **איסור עשיית הודאה**

המבוטח אינו רשאי לעשות כל הודאה, הצעה, הבטחה, ויתור, פשרה או תשלום או למסור מידע (פרט למידע שהמבוטח חייב למסור לפי כל דין) בקשר לתאונת דרכים או מאורע שכלי הרכב היה מעורב בהם, במישרין או בעקיפין, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המבטח בכתב.

<p>המבטח רשאי, לפי בחירתו, ליטול על עצמו בשמו של המבוטח את ההגנה והטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או העלולים להיות מוגשים, נגד המבוטח, וכן רשאי המבטח לנהל או להגיש בשם המבוטח כל תביעה או הליך משפטי. המבטח יהא רשאי להגיש בשם המבוטח ולטובתו הוא כל תביעה לפיצויים או נזקים בקשר עם מאורע המשמש או העלול לשמש, יסוד לתביעה על פי הפוליסה. בניהול ההליכים שנזכרו לעיל יהא המבטח רשאי לנהוג כראות עיניו והוא יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, להסדיר כל דרישה (בין אם הוגשה תביעה לבית משפט ובין אם לא), תביעה או הליך כאמור ולערוך כל הסכם או פשרה כראות עיניו. המבטח יהא רשאי לפעול על פי סעיף זה בעצמו או באמצעות עורכי דין שימונו על ידו, הכל כפי שימצא לנכון. המבוטח חייב לשתף פעולה עם המבטח ולהקל עליו במימוש הזכויות ובביצוע הסמכויות שהוענקו לו מכח פוליסה זו או מכח הדין הכללי.</p>	<p>6</p> <p>סמכות המבטח לנהל הליכים ולהסדיר תביעות</p>
<p>על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים לשמירת כלי הרכב במצב תקין. המבוטח חייב להעמיד את כלי הרכב לרשות המבטח לצורך בדיקתו, באם נדרש לעשות כן, ובהקדם האפשרי לאחר שנדרש.</p>	<p>7</p> <p>א חובת זהירות ב ובדיקת כלי הרכב</p>
<p>במקרה של פטירת בעל הפוליסה, תוך תקופת הביטוח, יפקע הביטוח על פי הפוליסה במועד תום תקופת הביטוח או כעבור 45 יום מתאריך פטירת בעל הפוליסה, הכל לפי המועד המוקדם יותר ויחולו ההוראות הבאות:</p> <p>בכפיפות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו יעמוד הביטוח לפיה בעינו, למשך התקופה הנזכרת לעיל, אך במקרה כזה יקרא סעיף 1(א) לפוליסה כאילו נאמר בו "יורש כלי הרכב" או "יורשי כלי הרכב" במקום "בעל הפוליסה" ויראו את היורש או היורשים האמורים כמי שנכללו בין בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב. כן יראו רשות לנהיגת כלי הרכב שניתנה על ידי בעל הפוליסה בחייו, כנמשכת לאחר מותו.</p> <p>במקרה שמכח האמור בסעיף משנה (א) לעיל, יפקע הביטוח לפני מועד תום תקופת הביטוח, יחזיר המבטח ליורש או יורשי כלי הרכב את הפרמיה ששולמה על פי פוליסה זו בניכוי חלק יחסי בעד התקופה שבה היתה הפוליסה בתוקפה. יורשי כלי הרכב יחזירו למבטח את תעודת הביטוח.</p>	<p>8</p> <p>א פטירת בעל הפוליסה ב</p>

המבטח רשאי לבטל את הפוליסה על ידי הודעה מוקדמת של 21 יום בדאר רשום ממוענת אל בעל הפוליסה לפי כתובתו הנקובה בפוליסה או לפי כתובת אחרת שבעל הפוליסה הודיע עליה למבטח בכתב. במקרה זה יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את דמי הביטוח כמפורט בסעיף 10 להלן. המועד האמור של 21 יום יחושב החל מתאריך משלוח ההודעה בדאר רשום.

בעל הפוליסה רשאי לבטל את הפוליסה ע"י הודעה למבטח. במקרה זה יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את דמי הביטוח כמפורט בסעיף 10 להלן. הודעת ביטול לפי סעיף משנה זה תישלח בדאר רשום ממוען לפי כתובת המבטח הנקובה בפוליסה או תימסר למבטח בכתובתו האמורה כנגד קבלת אישור בכתב מאת המבטח על דבר המסירה. המועד האמור יחושב מתאריך משלוח ההודעה בדאר רשום או לפי הענין, מתאריך אישור המסירה האמור.

אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח החזר לפי הגבוה מבין:

1 הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום המבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

2 הסכום שגבה מהמבוטח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.

כאשר ביטול הפוליסה הינו ביוזמת המבוטח ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח כאילו נעשה הביטוח מלכתחילה לתקופה קצרה בהתאם למנגנון המפורט כלהלן:

1 בעד תקופה של עד שבעה ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

2 בעד תקופה העולה על שבעה ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח החל ביום השמיני.

כאשר ביטול הפוליסה נעשה בעקבות גניבת הרכב המבוטח, מכירת הרכב המבוטח או יציאתו מכלל שימוש תחושב יתרת הזכות של המבוטח אצל המבטח לפי הסכום שגבה המבטח מהמבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.

החזרי הפרמיה יהיו צמודים למדד ויכללו את דמי הביטוח לרבות דמי רישום, דמי התוספת למימון קרנית וכן דמי היטלים והוצאות אחרים שהותר למבוטח לגבותם כדן, אך למעט דמי בולים.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

דמי ביטוח יוחזרו למבוטח גם במקרים בהם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפני ביטול הפוליסה.

ה'

**החזר דמי
ביטוח עקב
ביטול פוליסה
(המשך)**

תביעות לפי פוליסה זו או בקשר אליה יוגשו ויתבררו אך ורק בבית המשפט המוסמך בישראל.

מקום השיפוט

11

ביטוח כלי הרכב (פרקים ב'-ו')

בכפיפות לכתב ההצעה וההצהרה לביטוח כלי הרכב המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו מעידה פוליסה זו כדלקמן:

הגדרות לפרקים ב'-ו'

לעניין פרק ב"ביטוח הרכב" - הבעלים הרשום של הרכב המבוטח ו/או האדם אשר שמו מפורט בהצעת הביטוח וברשימה כמבוטח או מי שאינו הבעלים הרשום של הרכב אשר הוסכם במפורש ע"י המבטח לבטחו ושמו צויין בהצעת הביטוח וברשימה כמבוטח.

לעניין פרק ג' - "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" - המבוטח (לפי סעיף א), וגם מי שנוהג ברכב המבוטח ברשות המבוטח או בפקודתו (להלן נהג הרכב) ובתנאי כ"י:

1 נהג הרכב אינו זכאי לתגמולי ביטוח מכוח פוליסה אחרת כלשהי.

2 טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי נהג הרכב.

הפניקס חברה לביטוח בע"מ.

טופס הנושא את הכותרת "הצעה" אשר נמסר על ידי המבוטח למבטח לצורך הוצאת פוליסה זו או פוליסה/ות שקדמה/ו לה אשר כולל, בין היתר, את הצהרתו של המבוטח, או כל מסמך אחר אשר הוסכם עליו בין המבוטח והמבטח כי ישמש בסיס לפוליסה זו.

הרכב המתואר ברשימה.

חדירה לתוך כלי הרכב הנעול בכוח ובאלימות והשארת סימנים ברורים המעידים על כך.

הסכום המירבי אשר ישולם על ידי המבטח על פי פרק ג' (אחריות כלפי צד שלישי) של פוליסה זו.

ארוע פתאומי ובלתי צפוי מראש.

מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.	מדד	➤
ביטוח הרכב הכולל כיסוי על פי פרק ב' "ביטוח הרכב" ועל פי פרק ג' "אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש".	ביטוח מקיף	➤
ביטוח האחריות של בעל/מחזיק הרכב כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש בלבד על פי פרק ג' של הפוליסה.	ביטוח צד שלישי	➤

פרק ב' | ביטוח הרכב

מקרה הביטוח

1

אובדן או נזק שנגרם בתקופת הביטוח לרכב הנקוב ברשימה, לרבות מזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, או לאביזרים הצמודים אליו או הנמצאים בו מכח דין (להלן: "הרכב") כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בפיסקת הסיכונים המבוטחים להלן:

א' אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

ב' התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.

ג' גניבה.

ד' כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.

ה' שטפון, סערה, שלג וברד, התפרצות הר געש.

ו' מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

ז' רעידת אדמה.

ח' פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות.

פריטים לא מכוסים

2

על אף האמור בסעיף 1 לעיל, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:

א' אובדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, לטלוויזיה ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.

ב' צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

<p>קלקולים חשמיים וחסמיים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.</p>	<p>קלקולים חשמיים וחסמיים</p> <p>3</p>
<p>המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.</p>	<p>דרכי הפיצוי</p> <p>4</p>
<p>תגמולי הביטוח שייגעו למבטח לפי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.</p>	<p>חישוב הפיצוי</p> <p>5</p>
<p>נגרם לרכב אובדן גמור כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, ישלם המבטח למבטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפרק זה: "רכב באובדן גמור" רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:</p> <p>1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 50% ומעלה משווי הרכב, כולל מיסים.</p> <p>2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.</p> <p>3 אם הרכב נגנב ולא נמצא תוך 14 יום.</p> <p>ב' קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, הוא לפחות 45% משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח להציע למבטח לפצותו כאילו היה אובדן גמור (להלן "אובדן גמור להלכה").</p> <p>ג' ישלם המבטח למבטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.</p> <p>ד' תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ולא תהיה למבטח זכות להחזר פרמיה.</p>	<p>רכב באובדן גמור</p> <p>6</p>

7 **אובדן גמור**
רכב שלא
שילמו בעדו מיסים

אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפרק זה ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

ב'

על אף האמור בסעיף א' לעיל, מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.

ג'

לאחר תשלומי תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות אלו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

8 **נזק חלקי**

בכפופות למקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה:

א'

אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטח במלוא עלות החלפה זו.

ב'

במקרה של נזק לחלק של רכב שאינו מנוי בסעיף א' לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

1

החליף המבטח את החלק שאבד או ניזק יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתאורו בצרוף הוצאות התקנה.

2

בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולמו תגמולי הביטוח לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

לענין סעיף זה "גיל הרכב" גיל הרכב כפי שצויין ברשימה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.

9 **כיסוי הוצאות**

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פרק זה, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פרק זה לרכב החליפי.

א'

היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 יום מיום ההחלפה.

ב'

היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 יום מיום ההחלפה.

ג'

אין באמור בסעיפים א', ב' ו-ג' כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

ד'

פרק ג' | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

<p>מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב הנקוב ברשימה (להלן: הרכב) בתקופת הביטוח.</p>	<p>מקרה הביטוח</p> <p>11</p>
<p>המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.</p> <p>המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.</p> <p>על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בדון פטור המבטח מחבותו.</p>	<p>גבולות הפיצוי</p> <p>א'</p> <p>ב'</p> <p>ג'</p> <p>12</p>
<p>סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פרק זה "מדד" מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.</p>	<p>הצמדת סכום הביטוח</p> <p>13</p>
<p>המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל הליכים משפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.</p> <p>במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסידרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, המכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.</p>	<p>טיפול בתביעות צד שלישי</p> <p>א'</p> <p>ב'</p> <p>14</p>
<p>המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או בבעלות נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.</p>	<p>חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש</p> <p>15</p>

פרק ד' | "הכל כלול" - חבילת כיסויים מקיפה למבוטח בביטוח מקיף

הביטוח מורחב לכלול את הכיסויים המפורטים בחלק ראשון ובחלק שני של פרק זה והם מהווים חלק בלתי נפרד מהכיסוי על פי פוליסה זו.

חלק ראשון - כיסויים ע"י המבטח

ביטוח הגנה משפטית

1

הגדרות

א'

"שכר טרחה" פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים במשפטים פליליים בהתאם לשכר הקבוע בכללי לשכת עורכי דין (התעריף המינימלי) כפי שיעודכן מעת לעת.

"הוצאות הגנה" פירושו: מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי - **למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.**

הכיסוי

ב'

המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו למעט עבירות להן ברירת קנס בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם וגם או רכוש. לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח "בשכר טרחה" ו-"הוצאות הגנה" שישולמו ע"י המבוטח אך לא למעלה מסכומי הביטוח הנקובים ברשימה.

הרחבת הכיסוי

ג'

ירצה המבוטח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות דלעיל גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור. מוצהר ומוסכם כי אישור המבטח בכתב ומראש, להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

חריגים

ד'

המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים משכרים או כל חומר אחר המשפיע על עירנות הנהג או שיקול דעתו בנהיגה.

ה' התנאות

1

המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

2

המבטח ישלם "שכר טרחה" ו"הוצאות הגנה" בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי העניין. אם שולמו ההוצאות ע"י המבוטח, יחזיר לו המבטח תוך 30 יום את הסכום ששולם, עד לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לעניין כיסוי זה.

3

הודעה בכתב תינתן למבטח מיד לאחר קרות התאונה, ובתנאי שהודעה תנתן לא פחות מ- ימים לפני מועד הדיון שנקבע. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.

4

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה מתוקף כיסוי זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.

5

בעת תשלום נזק לפי כיסוי זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב בדף הרשימה.

א' הכיסוי

2

פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת רכב ישן

מוצאה ומוסכם בזה כי בניגוד לאמור בפרק ב' (ביטוח רכב) סעיף 6 אם יגרם לרכב, שגילו במועד קרות מקרה הביטוח עד 12 חודשים מיום עליית הרכב לכביש, אובדן גמור או אובדן גמור להלכה:

(1) ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח כדי מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוח לפי פוליסה זו.

(2) אם לא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח, על פי הרחב זה, לרכוש במדינת ישראל, מהיבואן המוסמך של אותו רכב, רכב חדש של אותו יצרן מאותו דגם וסוג - יפצה המבטח את המבוטח כדי מלוא מחיר השוק של הרכב המבוטח בתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסוג דומה.

תוספת הפיצוי כאמור בסעיף (2) לעיל תוגבל ל- 10% ממחיר השוק של הרכב הניזוק, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

**סייגים לחבות המבטח:
הרחב זה יהיה בתוקף:**

1. אך ורק אם צוין במפורש ברשימה של הפוליסה במסגרת כיסוי "הכל כלול" חבילת כיסויים מקיפה למבטח.

2. בתנאי שאמצעי מיגון הרכב, בהתאם למפורט בהתנאות המיגון המצוינות הרשימה של הפוליסה, הינם במצב תקין ופעיל.

תנאי זה יחול על מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה ממעשה זדון, גניבה ונזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת נסיון גניבה.

ב' פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת רכב ישן (המשך)

3 פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו

בניגוד לאמור בסעיף 9 לתנאים הכלליים (פרק ו') במקרה בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו מהוה אובדן מוחלט, יוחזר היקף חבותו של המבטח לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח ללא תוספת דמי ביטוח בגין ההשבה.

הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו הינו בנין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שיארע בתקופת הביטוח.

לגבי מקרה הביטוח השני ואילך שיארע בתקופת הביטוח, יחולו על המבטוח דמי ביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו, בהתאם למפורט בסעיפים א' ו-ב' של סעיף 9 לתנאים הכלליים של פרק ו' מפרקי הפוליסה.

4 ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב

הרכוש המבטוח

אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב המותקנים בו ואשר אינם מהווים חלק סטנדרטי של דגם הרכב.

לענין זה אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב משמעות: כל אביזר הקבוע ברכב ואשר אינו נכלל בדגם הרכב המקורי ביוצאו מחזקת היבואן או היצרן ואינו נכלל בערך הרכב הנקוב במחירונים המקובלים בשוק.

הכיסוי

אובדן או נזק מפני "הסיכונים המבטוחים", המפורטים בסעיף 1 - "מקרה הביטוח" של פרק ב' "ביטוח הרכב" ובכפוף לסייגי הכיסוי על פי פרק ב' הנ"ל ולחריגים הכלליים לחבות המבטח על פי הפוליסה.

אחריות המבטח

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי, ביום הארוע, של האביזרים והתוספות המיוחדות שאבדו או ניזוקו בצירוף הוצאות סבירות עבור התקנה. אחריות המבטח על פי הרחב זה מוגבלת ולא תעלה על 7.5% מערך הרכב נכון ליום האירוע.

הפוליסה מורחבת לכסות נזקים לרכב המבוטח לפי פרק ב' ולרכוש צד שלישי לפי פרק ג' שנגרמו כתוצאה מנהיגת הרכב ע"י נהג שהוא עובד מוסך לתיקון רכב או פחח/ צבע העוסק בתיקון הרכב, או בידי נהג שהוא עובד מלון או עובד במגרש חניה הנוהג ברכב בשטח מגרש החניה או כדי להחנותו בשטח המלון. אין בהרחבה זו משום הכללת נהג או מוסך או מלון או מגרש חניה כנ"ל כמבוטחים במסגרת הכיסוי בפוליסה זו, ולמבטח הזכות לתבוע מאת הנ"ל את הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו למבוטח ו/או לצד שלישי.

חלק שני - כיסויים באמצעות נותני שרות חיצוניים

א' "שי לשמשה" כיסוי שבר שמשות על בסיס החלפה כתב שרות

1

הגדרות

"שמשות": שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.

"שבר": שבר וכן סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.

"השרות": החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.

"כלי הרכב": כלי רכב כמפורט ברשימה, המבוטח על פי הפוליסה.

"מקבל השרות": המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב וגם או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.

"נותן השרות": וגם או **"תחנת השרות":** נותן השרות כמפורט ברשימה של הפוליסה ו/או קבלני משנה המבצעים עבור נותן השרות תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם ניתן לקבל באמצעות מוקד מידע ושרות ארצי של נותן השרות.

"מחירון": מחירון נותן השרות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

היקף השרות

ב'

ב' 1 הרחבה זו ניתנת ע"י המבטח במצורף לפוליסה. השרות על פי הרחבה זו יינתן וגם או יבוצע על ידי תחנות השרות במקרה של שבר תאונתי לשמשות של כלי הרכב.

ב' 2 הרחבה זו הינה לתקופה המצויינת ברשימה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השרות").

**"שי לשמשה"
כיסוי שבר
שמשות על בסיס
החלפה כתב שרות
(המשך)**

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

3 ב'

השרות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השרות שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם וגם או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תקופת הפוליסה מותנה השרות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השרות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השרות.

4 ב'

בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחזרים להלן), יפנה מקבל השרות, אל אחת מתחנות השרות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השרות.

5 ב'

השרות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:

5.1 ב'

לכלי רכב שמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השרות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השרות.

5.2 ב'

לכלי רכב שמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השרות.

5.3 ב'

לצורך סעיף זה **"ימי עבודה"** משמעם: ימים א' ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.

5.4 ב'

לצורך סעיף זה **"שעות עבודה"** משמען: ימים א'-ה' (כולל), משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30. בימי ו' וערבי חג - משעה 07:30 עד שעה 14:00.

6 ב'

אם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשה, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השרות במתן השרות אלא אם יימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.

7 ב'

השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השרות לספק שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימון יצרן כלי הרכב.

ב' 8

היה ותחנת השרות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השרות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השרות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השרות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

ב' 9

הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף ד' להלן.

השתתפות עצמית

ב' 9

השרות עלפי כתב שרות זה אינו כפוף להשתתפות עצמית של המבוטח.

חריגים

ד' 1

למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

ד' 1.1

שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.

ד' 1.2

קלקולים חשמליים לשמשות וגם או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או מפגם בייצור וכן גומיות ניקלים ואביזרים לשמשה.

ד' 1.3

שבר לשמשה אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.

ד' 1.4

שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות וגם או במבחן כושר נהיגה.

ד' 1.5

שריטות למיניהן לשמשה.

ד' 1.6

נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב.

ד' 1.7

נזק לשמשות כלי רכב שאין לו שמשות חילופיות בארץ.

ד' 1.8

נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלא אם צויין אחרת במפורש בפוליסה.

ד' 1.9

נזק למראות מכל סוג שהוא.

ד' 2

הרחבה זו אינה כוללת שבר שמשות הנובע מסיבה שהוחרגה כמפורט בפיסקת "חריגים כלליים לחבות המבטח" בפרק התנאים הכלליים שבפוליסה.

ה' "שי לשמשה" כיסוי שבר שמשות על בסיס החלפה כתב שרות (המשך)

ה' 1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בניגם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן - "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השרות יפנה לתחנת השרות בבקשה לבצע עבורו את תיקונו, תהיה תחנת השרות זכאית לגבות ממקבל השרות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:

ה' 1.1 מקבל השרות נתן את הסכמתו לתחנת השרות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השרות, לאחר שהוסבר לו במפורש דבר העדר הכיסוי הביטוחי.

ה' 1.2 המחיר שתחנת השרות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת.

ה' 1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השרות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

תנאים כלליים

הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השרות פנה לאחת מתחנות השרות כדי לקבל את השרות ממנה.

למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. לא קיבל מקבל השרות מתחנת השרות את השרות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השרות על פי הרחבה זו, תפנה הפניקס את מקבל השרות לגורם מוסמך אחר תוך זמן סביר.

כללי

הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שרות) זה.

לקוח נכבד! במידה ושמת רכבך ניזוקה אנא פנה למוקד מידע שרות ארצי של נותן השרות.

הגדרות

א'

"רדיו חזק"
כיסוי לשרותי החלפה, אחזקה ותיקון מקלטי רדיו טייפ/רדיו דיסק לרכב. כתב שרות

2

"רדיו טייפ/רדיו דיסק": מכשיר רדיו-טייפ או רדיו דיסק לרכב אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן גם שרותי תיקונים וחלפים לאותו דגם.

"המכשיר": רדיו-טייפ או רדיו דיסק לרכב אשר כתב שרות זה מכסה בשווי מירבי של עד 1,400 ש"ח (על פי המחירון הרשמי של היבואן), לפי המקרה וכמפורט בדף הרשימה אך לא אנטנה, רמקולים, קלטות, תקליטורים, שלט רחוק, פנלים סביב המכשיר שאינם חלק מקורי של המכשיר.

"הרכב": הרכב המבוטח בפוליסה זו אשר פרטיו ניתנים ברשימה ואשר בו נמצא המכשיר המכוסה בהרחב זה.

"מקבל השרות": המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק ברכב וגם או ישתמש במכשיר ברכב מטעמו של המבוטח.

"מעבדות השרות": מעבדות השרות של נותן השרות וגם או קבלני משנה המבצעים עבור נותן השרות תיקונים למכשירי רדיו-טייפ/רדיו דיסק לרכב.

"נותן השרות": כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה וגם או קבלני משנה המבצעים עבור נותן השרות התקנת מכשירי רדיו-טייפ/רדיו דיסק לרכב.

"ימי עבודה": ימי עבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים ערבי חגים שבתות וחול המועד.

"תקופת השרות": מתאריך תחילת הביטוח ועד תאריך הסיום כנקוב ברשימה. ואולם אם הודיע המבוטח לנותן השרות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה, באותו מועד של ביטול או סיום הפוליסה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השרות למקבל השרות.

מוקד ארצי להזמנת שרות: כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה.

היקף השרות

ב'

השרותים להלן ינתנו וגם או יבוצעו על ידי מעבדות השרות ו/או על ידי נותן השרות.

שרות אחזקה ותיקונים

ב' 1

הרחב זה מכסה את כל שרותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר ותיקון כל קילקול במכשיר וגם או החלפת כל חלק ממנו כדי להחזירו לפעולתו התקינה וכל זאת תוך 3 ימי עבודה מהמועד שהובא הרכב והמכשיר לאחת ממעבדות השרות.

ב' 1.1

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

"רדיו חזק" כיסוי לשרותי החלפה, אחזקה ותיקון מקלטי רדיו טייפ/רדיו דיסק לרכב. כתב שרות (המשך)

ב' 1.2

במקרה ומעבדת השרות לא תסיים את התיקון תוך 3 ימי עבודה - יהיה מקבל השרות זכאי, החל מיום העבודה הרביעי האמור לעיל - להתקנת מכשיר חילופי עד לסיום התיקון (המכשיר החילופי עשוי להיות מתוצרת שונה מהמכשיר המקורי).

ב' 1.3

השרות על פי כתב שרות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השרות, המכשיר תקין ופועל בצורה נאותה.

ב' 1.4

מובהר כי החלפים אשר יוחלפו על ידי מעבדות השרות, לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים, שווים באיכותם לחלקים שניזוקו וימלאו במלואן את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.

ב' 1.5

מובהר כי מעבדת השרות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, להתקין ברכב מכשיר חילופי גם מתוצרת שונה אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר - לא כשווי מכשיר חדש). במקרה של מחלוקת על שוויו של המכשיר, יקבע שוויו המכשיר על ידי מומחה חיצוני.

ב' 1.6

היה ומעבדת השרות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר תוך 3 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר - מקורו בגורם זהה למקור התיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השרות במלוא עלות התיקון מבלי שבעל הרכב יישא בהשתתפות עצמית וזאת אף אם פג תוקפו של ההרחב.

ב' 1.7

חריגים

למרות האמור לעיל, לא יכסה כתב שרות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן:

- א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.
- ב. המכשיר תוקן או שהוכנס בו שינוי על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השרות.
- ג. הנזק נגרם בזדון וגם או ברשלנות על ידי מקבל השרות.
- ד. תקלות וגם או שיבושים ברשת החשמל ברכב.

ב' 2 אבדן או נזק למכשיר

ב' 2.1

במקרה של נזק למכשיר כתוצאה מאירוע המכוסה בפוליסה ובכפוף לחריגיה, יותקן ברכב המבוטח, או במקרה של גניבת הרכב, ברכב שיבוא במקומו, מכשיר חילופי, בכפוף לתנאי כתב שרות זה.

המכשיר החילופי החדש יהיה רדיו דיסק משוכלל מתוצרת ידועה ונפוצה בישראל אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל. שוויו המירבי של המכשיר (על פי המחירון הרשמי של היבואן) לא יעלה על הסכום המצויין ברשימה.

מובהר, כי אספקת והתקנת המכשיר החילופי במקרה של גניבה מתוך הרכב מותנה בקיום סימני פריצה אלימים הנראים לעין בהצגת אישור מהמשטרה בדבר הפריצה והגניבה.

ב' 2.2

המבוטח זכאי לקבל מכשיר חילופי ללא הגבלת מספר המקרים במשך תקופת הפוליסה בהתאם לתנאים הבאים:

א. התקנת המכשיר החילופי תעשה אך ורק באמצעות נותן השרות.

ב. מקבל השרות יקבל תעודת אחריות ל- 12 חודשים עבור המכשיר החילופי.

ג. בכל מקרה של תקלה במכשיר החילופי, במהלך תקופת האחריות, תטופל התקלה באמצעות נותן השרות בלבד, תוך 3 ימי עבודה ממועד ההודעה למוקד השרות.

ד. במקרה של גניבת הרכב, זכאי מקבל השרות להתקנת מכשיר חילופי ברכב אחר שבבעלותו, תוך 3 חודשים.

ב' 2.3

כתב שרות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר חילופי.

ב' 2.4

המכשיר החילופי יותקן לכל המאוחר תוך 3 ימי עבודה מהמועד בו הובא הרכב למעבדת השרות ובכפוף לכל תנאי כתב שרות זה.

ב' 2.5

בגניבת כלי הרכב תבוצע אספקת והתקנת המכשיר רק לאחר קבלת השיפוי מהמבטח בגין גניבת הרכב.

**"רדיו חזק"
כיסוי לשרותי
החלפה, אחזקה
ותיקון מקלטי רדיו
טייפ/רדיו דיסק
לרכב. כתב שרות
(המשך)**

ג' "רדיו חזק"
כיסוי לשרותי החלפה, אחזקה ותיקון מקלטי רדיו טייפ/רדיו דיסק לרכב. כתב שרות (המשך)

השתתפות עצמית

ג' 1

גובה הסכום בו ישא מקבל השרות בגין תיקון המכשיר יהיה כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה או בגובה עלות התיקון, בהתאם למחירון, שיהיה מקובל במעבדות השרות בגין התיקון - הנמוך מביניהם.

ג' 2

גובה הסכום בו ישא מקבל השרות בגין החלפת המכשיר במקרה של אבדן או נזק למכשיר כמוגדר לעיל, יהיה כמפורט ברשימה.

מתן השרות

ד'

בכל מקרה של נזק או אובדן למכשיר יודיע על כך מקבל השרות למוקד נותן השרות וזאת על מנת לתאם מועד להתקנה של מכשיר חילופי.

תנאים כלליים

ה'

ה' 1 הכיסוי מותנה בזה כי מקבל השרות פנה לאחת ממעבדות השרות וקיבל את השרות ממנה.

ה' 2

השרות למכשיר יעשה במעבדות השרות. המכשיר יועבר למעבדת השרות ישירות על ידי מקבל השרות או על חשבונם.

3

א' "פרקליט" - שרותי טיפול משפטי בתביעות נגד צד שלישי - **ב'** רכב רכוש. כתב שרות

נותן השרות:

כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה.

הכיסוי

שרות טיפול משפטי ללא תמורה באמצעות נותן השרות. השרות יינתן בקרות נזק לרכב המבוטח ע"י צד שלישי כאשר המבוטח מעונין לתבוע נזק זה מהמזיק.

מהות השרות

ג'

עורך הדין נותן השרות יפעל כדלקמן:

1

ינהל מו"מ עם המזיק או מבטחיו עד לקבלת פיצוי המוסכם על המבוטח.

2

לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת - יכין את התביעה לבית הדין לתביעות קטנות (המבוטח יופיע לבדו לאחר שקיבל הדרכה מתאימה מעורך הדין).

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

חרג סכום התביעה מסמכות בית הדין לתביעות קטנות יוכל המבוטח להעזר בשרותיו של עורך הדין תמורת תשלום נפרד אשר יותנה בהצלחת הטיפול המשפטי.

ד' "פרקליט" - שרותי טיפול משפטי בתביעות

ה' נגד צד שלישי - רכב רכוש.

חובות המבוטח

כתב שרות (המשך)

1 להודיע למבטח על מקרה הביטוח, למלא טופס תביעה.

2 להודיע למבטח על רצונו של המבוטח לממש את כיסוי שרות הטיפול המשפטי המוענק לו לפי נספח זה.

3 להמציא לסוכן הביטוח או למבטח את כל המסמכים הרלוונטיים על מנת לבסס את התביעה.

ו' סוכן הביטוח ו/או המבטח אחראים להעברת כל מסמכי התביעה לעורך הדין נותן השרות.

ז' המבטח פטור מאחריות כלשהי בכל הקשור באי עמידה של נותן השרות בצפיות המבוטח באשר לתוצאות הטיפול המשפטי.

נותן השרות: כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה.

4 שרותים לרכב באמצעות "נותן השרות"

חלק א' - שרותי דרך וגרירה - כתב שרות.

1 נותן השרות יעניק שרותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השרות (להלן "שרותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בפיסקה א'2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שרותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחדשו שרותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

2 השרותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.

3 המנוי זכאי לקבל את שרותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' הפניות במשך תקופת המנוי.

א' גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:

א' 1 הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בפיסקה א'2 לעיל.

א' מהות השרותים

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

א' 2 קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב.

א' 3 אין באפשרות נותן השרות להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.

א' 4 המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.

א' 5 נותן השרות לא יגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.

א' 6 נותן השרות לא יתן שרות אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

ב' התנעת המכונית.

ג' תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבון המנוי).

ד' חילוץ המכונית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן למנוי תמורת תשלום מוזל. (חלפים יהיו על חשבון המנוי).

ה' שרות החלפת גלגל בתנאי שקיים ברכב גלגל חלופי תקין ובתמורה לתשלום השתתפות עצמית בסך 60 ₪. ברמת הגולן, בערבה וביו"ש, השרות יינתן תמורת תשלום מלא על פי מחירון נותן השרות.

4 הגעת רכב השרות לרכב המנוי תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת וכן למעט במקרים חריגים כגון: אזורים מרוחקים, הערבה, אזורים בעלי סיכון בטחוני, מזג אוויר קיצוני וכו', בהם ינתן השרות בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות.

5 שרותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק המכונית מטעמו וברשותו.

6 המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

7 במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית. המנוי רשאי להחליף את המכונית בכפוף לאמור בסעיף ד' ביטול המנוי/ החלפת המכונית שלהלן.

8 המנוי זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בנין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, ישא נותן השרות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתנו המחאה דחוויה או פרטי כרטיס אשראי לגיבוי ע"י המנוי.

9 שרותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בבלגלים יינתנו תמורת תשלום מוזל. (חלפים יהיו על חשבון המנוי).

10 שרותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.

11 שרותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.

12 המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שרות.

13 שרות לרכב 4x4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השרות כהגדרתם בפסקה א' סעיף 3 א' לעיל. שרותי חילוץ ו/או שרותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום מוזל וזמן הגעת רכב השרות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה. (חלפים יהיו על חשבון המנוי).

14 נותן השרות לבדו יבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שרותי הרכב.

1 שרותי הרכב יינתנו למנוי לאחר שמסר הוא או מישהו מטעמו את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות. הפרטים יימסרו לאחד ממוקדי התפעול של נותן השרות.

2 א' במידה שפרטי מכוניתו של המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השרות כמנוי בתוקף, נותן השרות לא יהיה חייב במתן שרות ללא תמורה של שרותי רכב למכונית המנוי, כל עוד לא הוצג מסמך בר תוקף המעיד על זכאות המנוי לקבלת שרותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו של המנוי.

ב' הזמנת וקבלת שרות

1

שרותי הרכב יינתנו למנוי לאחר שמסר הוא או מישהו מטעמו את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות. הפרטים יימסרו לאחד ממוקדי התפעול של נותן השרות.

2 א'

במידה שפרטי מכוניתו של המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השרות כמנוי בתוקף, נותן השרות לא יהיה חייב במתן שרות ללא תמורה של שרותי רכב למכונית המנוי, כל עוד לא הוצג מסמך בר תוקף המעיד על זכאות המנוי לקבלת שרותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו של המנוי.

ב'

נותן השרות יעניק שרותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השרות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד הפקדת ביטחון (המחאה/אשראי) עבור תשלום הוצאות השרות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.

ג'

במידה ולאחר בירור מול חברת הביטוח ו/או ספק שרותי הדרך תובהר זכאות המבוטח, יוחזר אמצעי הביטחון למבוטח. במקרים בהם יובהר כי לא קיימת זכאות למבוטח, ימומש אמצעי הביטחון ע"י ספק השרותים.

ד'

במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא ונותן השרות פעל למתן השרות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השרות, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מנותן השרות שרות נוסף בגין אותן נסיבות.

ה'

נותן השרות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה והשרות, להודיע למנוי כי הוא מאפשר לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השרות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השרות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השרות למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדיון, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של נותן השרות לביצוע אותן שרות במועד הרלבנטי ובלבד שהשרות נכלל במסגרת השרותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השרות את השרותים הבאים:

- 1 שרות במקרה של קלקול/ אובדן מפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימבוליזר) הרכב או השאתם בתוך הרכב.
- 2 שרות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השרות יתווסף מחיר הדלק.
- 3 גרירת רכב עמוס או שרות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקרים או נזק בגלגלים.
- 4 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א'2 לעיל.
- 5 גרירת רכב שהודר מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנת.
- 6 שרות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
- 7 שרות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השרות, יחשב המשך השרות כשרות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון נותן השרות.
- 8 החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השרות.
- 9 שרותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי נותן השרות. העברת הרכב למגרש והחזרתו יינתנו תמורת תשלום נוסף.
- 10 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א'3 ו- א'13.

הרחבות כתב השרות

- א'1 המנוי רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת כל עוד תקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.
- ב'1 הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שרות זה. וכן זכויותיו וחובותיו של נותן השרות ביחס למכונית יחולו על המכונית החדשה.
- 2 ביטול המנוי שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או עקב גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ביטול המנוי/ החלפת המכונית

שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות

1 המנוי אחראי לשמירת מכוניתו עד לקבלת שרותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השרות למכונית המנוי ותחילת מתן שרות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השרות. נותן השרות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו במכונית במידה שאין המנוי מתלווה לרכב השרות.

2 נותן השרות אחראי לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו - הבאת המכונית למקום המבוקש. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנוותן השרות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השרות. תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.

3 נותן השרות רשאי להשאיר את מכונית המנוי במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתה ושמירתה באותו מועד תהיה על המנוי, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.

4 במידה ולא ניתן להביא את מכונית המנוי - באשמת נותן השרות - בשעות העבודה למוסך אליו נתבקש נותן השרות לגררה, ידאג נותן השרות לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת אותו יום (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של מכונית כזה במקרה כזה יחולו על נותן השרות.

5 במידה ולא ניתן להביא את מכונית המנוי (שלא באשמת נותן השרות) בשעות העבודה, ליעד אליו נתבקש נותן השרות לגרור את הרכב ולחילופין בחר המנוי להשתמש בשרותי האחסנה והגרירה השניה של נותן השרות, יינתנו שרותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של נותן השרות באותו מועד.

נזקים

1 נותן השרות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכונית כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנוותן השרות את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.

2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שרותי רכב, על המנוי להודיע על כך לנוותן השרות בהקדם האפשרי.

3 יש להמציא לנוותן השרות בכל ההקדם פירוט בכתב של כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידי המנוי.

4 המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השרות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השרות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות הענין שתידרש בהקשר לכך.

5 לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכם בכתב של נותן השרות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

<p>תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.</p>	<p>1 תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השרות</p>
<p>כיסוי שרותי גרידה שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא טרואקטיבית.</p>	<p>2</p>
<p>נותן השרות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.</p>	<p>3</p>
<p>נותן השרות ראשי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחוייב במתן נימוקים וכן ראשי נותן השרות לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.</p>	<p>4</p>

<p>המנוי מצהיר כי:</p>	<p>1 הצהרות המנוי והתחייבויותיו</p>
<p>פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.</p>	<p>א'</p>
<p>ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.</p>	<p>ב'</p>
<p>כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השרות.</p>	<p>ג'</p>
<p>המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם נותן השרות.</p>	<p>ד'</p>
<p>ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השרות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות מנותן השרות אילו פנה אליו.</p>	<p>ה'</p>
<p>ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א'4, יוכל לקבל שרות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השרותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון נותן השרות שבתוקף, ובלבד שהודיע לנותן השרות (לפני הזמנת השרות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השרות על ידי נותן השרות בהתאם לסעיף ב'2 ה.</p>	<p>ו'</p>
<p>המנוי מתחייב כדלקמן:</p>	<p>2</p>
<p>לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שרותי רכב מנותן השרות עבור המנוי או בשמו.</p>	<p>א'</p>

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

הצהרות המנוי והתחייבויותיו (המשך)

ב' לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השרות חייב לתת למנוי שרותי רכב.

ג' להחזיר לנותן השרות את ההוצאות שהוציא לגרירת המכונית לפי חשבון נותן השרות בכל מקרה שהמנוי יקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

ד' להודיע לנותן השרות על קבלת כספים כנ"ל.

ה' לאפשר לנותן השרות לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הני"ל המגיעות לו מצד ג' כל שהוא ולשם כך מסכים המנוי ליפות את כוחו של נותן השרות לגבות את אותם הכספים.

ו' להחזיר לנותן השרות את הוצאות השרות/ים שסופקו/ו לו במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

ז' לקיים את כל שאר התחייבויות כמפורט בכתב שרות זה.

ח' להימנע מלהזמין שרותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השרות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השרות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

חלק ב' - הרחבה לשרות עדיף במקרה תאונת דרכים - כתב שרות

מהות השרותים

1 נותן השרות יעניק למנוי הרחבה מיוחדת לכיסוי שרותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שרות זה (להלן "שרות עדיף") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שרותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שרותי הדרך שלוש שעות לאחר סיומו.

2 המנוי זכאי לקבל את השרותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:

א' הגעת בציג נותן השרות לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לפיסקה א' 8 להלן).

ב' הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות בציג נותן השרות או במונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

- ג'** המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
- ד'** אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
- 3** כל השרותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השרות "לשרותי דרך וגרירה" של נותן השרות, כמצוין בכתב הכיסוי.
- 4** שרות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השרות גם בערד.
- 5** שרות עדיף יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שרותי הרכב.
- 6** למען הסר ספק, השרות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשרות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
- 7** שרות עדיף יוענק למנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד ממוחשב של נותן השרות למעט החריגות הבאות:
- א'** היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
- ב'** ימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
- ג'** באזורים שמחוץ לערים יינתן השרות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
- ד'** באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
- 8** השרות העדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.
- 9** השרות העדיף יינתן למנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מסעמו וברשותו.
- 10** המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 11** במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.
- 12** המנוי זכאי רק לשרות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

<p>המנוי יישא במלוא העלות של שרותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מהכיסוי הניתן ע"י נותן השרות על פי כתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד'4 להלן. מוסכם בזה כי שרות חריג בעלות נוספת יתואם מראש עם הלקוח טרם ביצועו.</p>	<p>מהות השרותים (המשך)</p>
<p>בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".</p>	<p>הזמנת וקבלת שרות</p>
<p>בהתאם לכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".</p>	<p>ביטול המנוי/ החלפת מכונית</p>
<p>המנוי אחראי לשמירת מכוניתו עד לקבלת השרות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג נותן השרות למכונית ותחילת מתן שרות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השרות.</p> <p>נותן השרות אחראי לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידו. סיום שרות גרירה משמעותו - הבאת מכונית המנוי למקום שצוין על ידו. הורה המנוי לנותן השרות להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.</p> <p>נותן השרות רשאי להשאיר את המכונית במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותו של המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.</p> <p>במידה ולא ניתן להביא את המכונית בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המנוי לגרור, ידאג נותן השרות לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאת האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על נותן השרות.</p>	<p>שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
<p>בהתאם לסעיף ו' בכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".</p>	<p>נזקים</p>
<p>בהתאם לסעיף ז' בכתב השרות ל"שרותי דרך וגרירה".</p>	<p>תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השרות</p>
<p>הצהרות המנוי והתחייבויותיו כאמור בסעיף ח' בכתב השרות ל - "שרותי דרך וגרירה" הינן בתוקף גם לגבי הרחבה זו לשרות עדיף במקרה תאונת דרכים.</p>	<p>הצהרות המנוי והתחייבויותיו</p>

1 נותן השרות יעניק למנוי "שרות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי כמפורט בכתב השרות להלן.

2 המנוי זכאי לשרותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.

א' במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים:

א'1 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, יעמיד נותן השרות לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה אליה יופנה המנוי על ידי נותן השרות להלן "חברת השכרה".

א'2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.

א'3 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הנדרשים לתיקון כלי הרכב הניזוק.

א'4 קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו"ח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לסטנדרטים מקובלים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).

א'5 הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף א' 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים. אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

א'6 במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי לשבעה ימים.

א'7 לא יינתנו שרותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

ב' במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים:

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

ב'1 במקרה של גניבת רכב ממנוי יעמיד נותן השרות לרשותו רכב חלופי החל מהיום השני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השני, מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על מספר הימים המפורט ברשימה של הפוליסה, בכפוף לפיסקה ב'1 (הגבלות) להלן.

ב'2 המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).

ב'3 במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפיסקה א' לעיל.

ב'1 **בגבלות** **בכל מקרה לא יינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לנותן השרות לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.**

ב'2 **אין המנוי זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.**

ב'3 **סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום.**

ב'4 **ימי הזכאות בגין כל מקרה יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.**

ב'5 **הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י נותן השרות ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.**

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

קבלת הרכב החלופי והחזרתו

הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שרות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.

2 המנוי יציג באחד ממשרדי נותן השרות הוכחה על זכאותו לשרות, בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודת מזהה.

3

במקרה של תאונה, המנוי יקבל מנותן השרות הפניה לחברת ההשכרה בה נכתב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.

4

במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מנותן השרות הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.

5

המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפנייה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים לנותן השרות וקבלת מכתב הפנייה ממנו כמבואר לעיל.

6

המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.

7

על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שרות זה).

8

הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה רכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ"ק או רכב אחר, בתנאי שצוין במפורש בדף הרשימה של הפוליסה.

הרכב יימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע, ובנמל תעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מנותן השרות) בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא המנוי במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.

9

המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.

10

המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורש בחוזה ההשכרה.

11

תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.

12

נותן השרות ראשי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון ובלבד שהשרות נכלל במסגרת השרותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השרות, להודיע למנוי כי הוא מאפשר לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשרותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השרות למנוי, סך של 125 ש"ח בגין כל יום זכאות.

<p>המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השרותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מרכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ"ק (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.</p> <p>בחר המנוי להחליף סוג המכונית מרכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ"ק או מסוג הרכב המופיע בפוליסת הביטוח לרכב מקבוצה אחרת, יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף ד' 1 לעיל.</p>	<p>ה' הנחות</p> <p>1</p> <p>2</p>
<p>המנוי רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.</p> <p>הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שרות זה, זכויותיו וחובותיו של נותן השרות ביחס למכונית יחולו על המכונית החדשה.</p> <p>ביטול המנוי שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או בשל גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.</p>	<p>ה' ביטול המנוי והחלפת הרכב</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>
<p>תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.</p> <p>כיסוי רכב חלופי שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.</p> <p>נותן השרות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.</p> <p>נותן השרות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחוייב במתן נימוקים. כן רשאי נותן השרות לקבל רכב כמנוי בהסתייגויות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.</p>	<p>ו' תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות עפ"י כתב השרות</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p>
<p>המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:</p> <p>כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.</p> <p>כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזיקה טרם תוקנו.</p>	<p>ז' הצהרות המנוי</p> <p>1</p> <p>2</p>

3 **כי מובהר בזאת שבמידה ולא ינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברשיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, יפעל נותן השרות בהתאם לאמור בפיסקה ג' 12 לעיל.**

הצהרות המנוי (המשך)

4 **כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השרות.**

5 **כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.**

6 **כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השרות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות מנותן השרות אילו פנה אליו.**

7 **להחזיר לנותן השרות את ההוצאות בגין השרותים שסופקו לו, במידה שישתבר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.**

חלק שלישי - כיסויים באמצעות נותני שרותים חיצוניים שאינם כוללים בחבילת הכיסויים המקיפה למבוטח בביטוח מקיף - "הכל כולל"

הכיסוי על פי כתב השרות שלהלן הינו בתוקף אך ורק אם צויין כיסוי זה במפורש ברשימה של הפוליסה והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה וסייגיה, אלא אם שונו ע"י האמור בכתב שרות זה.

נהג חלופי למניעת נהיגה תחת השפעת אלכוהול - כתב שרות

השרותים ינתנו בכל הארץ בכפוף להגדרת "עיר גדולה" כהגדרתה בסעיף א' 5 להלן, וברדיוס עד 60 ק"מ מעיר גדולה, ולמעט בשטחי יהודה ושומרון, הר הנגב והערבה (לא כולל אילת), ולמעט באזורים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השרות על פי הנחיות רשויות הביטחון.

"מקום השרות"

נותן השרות רשאי אך לא חייב ליתן שרות גם באזורים אלו לפי שיקול דעתו הבלעדי.

הגדרות:

"הנהג הזכאי לשרות" - נהג המבוטח בפוליסת רכב פרטי, או מסחרי במשקל של עד 4 טון, של הפניקס בה נכלל כתב שרות זה, אשר זכאי לשרותי דרך וגרירה מתוקף הפוליסה ע"י נותן השרות של כיסוי זה, הנזקק לנהג מחליף מפאת אי כשרותו לנהוג את הרכב המבוטח עקב היותו נתון להשפעת אלכוהול ומשקאות משכרים.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

"כתב השרות" – מסמך זה המפרט את השרותים והתנאים לקבלת השרות ע"י נותן השרות.

"נותן השרות" – כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה ו/או קבלני משנה מטעם נותן השרות.

"מוקד השרות" – מוקד השרות של נותן השרות כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה.

"מקבל השרות" – מבוטח הזכאי לקבלת השרות ע"פ כתב השרות המצויין בדף הרשימה של הפוליסה.

"המבטח" – הפניקס חברה לביטוח בע"מ

א' השרותים

השרותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השרות באמצעות נותן השרות וכמפורט להלן:

1 הגעת רכב גרר או נציג בעל רישיון נהיגה בתוקף, ע"פ החלטת נותן השרות, למקום בו מצוי הרכב המבטוח של הנהג הזכאי לשרות והנזקק לשרות, שיקבל על עצמו את הטיפול בגרירת הרכב או הסעת הרכב המבטוח ממקום הימצאו אל הכתובת הנדרשת ע"י מקבל השרות שתימסר ע"י הנהג בעת מתן השרות (למרחק שאינו עולה על 60 ק"מ) והסעתו של הנהג ברכב הגרירה או ברכב מקבל השרות לאותה כתובת, באופן שישחרר את מקבל השרות מהנהיגה בו, זאת בלוחות הזמנים כמפורט בס"ק 5.א להלן.

2 לחילופין, שליחת מונית למקום הימצאו של מקבל השרות והסעתו לכתובת הנדרשת על ידו (למרחק שאינו עולה על 60 ק"מ) על חשבון מבצע השרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של מבצע השרות ובמקביל גרירת הרכב לאותה כתובת, בלוחות הזמנים כמפורט בס"ק 5.א להלן.

3 למרות האמור לעיל, בתוך עיר גדולה (כמפורט בסעיף 5.א להלן), תינתן למקבל השרות הזכות לבחור בקבלת השרות באמצעות נהג מטעם מבצע השרות אשר יסיע את רכבו.

4 לקבלת השרות כאמור בסעיפים 1-3 לעיל, רשאי מקבל השרות או מי מטעמו לדרוש מנותן השרות לצרף מלווה אחד או במידת האפשר מספר מלווים שיצטרפו לנהג הרכב מקבל השרות ויהיו עימו ברכב בעת נהיגתו אל המקום בו נדרש השרות. המלווה/המלווים יצטרפו אל מקבל השרות ויוסעו אך ורק לכתובת אחת, זו הנדרשת ע"י הנהג כאמור לעיל, ובלבד שהמספר הכולל של הנוסעים ברכב לא יעלה על מספר הנוסעים המותר על פי החוק.

5 לוחות זמנים להגעת השרות:

א' בתוך 60 דקות כאשר הרכב הזכאי לשרות נמצא ברדיוס של עד 30 ק"מ מעיר גדולה.

ב' בתוך 75 דקות כאשר הרכב הזכאי לשרות נמצא ברדיוס של מעל ל-30 ק"מ ועד 60 ק"מ מעיר גדולה.

"עיר גדולה" משמעותה: ירושלים, ת"א, חיפה, באר-שבע, אשדוד, ראשון לציון, נתניה, כפר סבא, חדרה, קרית שמונה.

6 החתמת מקבל השרות, טרם מתן השרות, על טופס שיוצג לו ע"י נותן השרות המאשר הסכמתו של מקבל השרות לנהיגת הרכב ע"י נציג נותן השרות. בסיום מתן השרות יאשר מקבל השרות על גבי הטופס האמור קבלת הרכב בחזרה לחזקתו.

7 מובהר כי, לגבי שרותים שהענקתם אינה באחריות נותן השרות בהתאם לכתב השרות, לא תהיה לנותן השרות כל האחריות כלפי מקבל השרות ולמקבל השרות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או עילת תביעה כנגד נותן השרות.

8 השרותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שלוש שעות לאחר תום הצום.

ב' **קבלת השרותים - כללי**

1 נזקק מקבל השרות לשרות, יפנה טלפונית למוקד השרות, יזדהה בשמו, מספר הרכב ומספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השרות הזכאי לקבלת השרותים עפ"י כתב שרות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של מקבל השרות ושל הרכב הזכאי לשרות.

2 השרותים יינתנו לרכב הזכאי לשרות בלבד ואין מקבל השרות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.

3 פנה מקבל השרות למוקד השרות, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השרותים או איזה מהם, ימסור את פרטי כרטיס האשראי שלו שיהווה התחייבות. לתשלום מלוא עלות השרות הרלוונטי לפי מחירון נותן השרות, במידה ויתברר לאחר בדיקה נוספת, כי הוא אינו בגדר מקבל השרות הזכאי לקבלת השרותים.

4 נותן השרות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משרותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השרות.

בשום מקרה לא יהיה נותן השרות אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השרות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השרות.

6

במקרה של תאונה אשר ארעה בעת או תוך כדי מתן השרות ע"י נותן השרות/נציגו, ישלם נותן השרות את סכום הנזק או את סכום ההשתתפות העצמית שעל המבוטח לשלם למבטח שלו בגין הנזק, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. כן ישפה נותן השרות את המבוטח בגין אובדן הנחת העדר תביעות או בגין העלאת דמי הביטוח אם ייגרמו למבוטח כתוצאה מאותה תאונה.

7

במקרה של דו"ח בגין עבירת תנועה / דו"ח חניה אשר נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגותו של נותן השרות ברכב הגורר, יישא נותן השרות בעלות הדו"ח במלואה או ישפה את מקבל השרות במידה ונשא מקבל השרות בתשלום תוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השרות, המנומקת והמוכחת בכתב.

8

האמור לעיל אינו חל במקרים בהם הדוח/התאונה נובעים מרשלנותו של מקבל השרות ו/או נציגו של מקבל השרות ו/או בשל הנחיות שנתן מקבל השרות ו/או נציגו של מקבל השרות (במידה שמקבל השרות אינו כשיר עקב היותו נתון להשפעת אלכוהול) לנותן השרות בדבר החניית הרכב שלא כדון או במקום שיש בו להוות סכנה לרכב האמור או לצד שלישי כלשהו. במקרה שמקבל השרות אינו כשיר עקב היותו נתון להשפעת אלכוהול יבוא נציגו של מקבל השרות במקומו. נטל חובת ההוכחה בדבר רשלנות על פי סעיף זה מוטלת על נותן השרות.

10

השרות מותנה בכך כי הרכב תקין וכשיר לנסיעה וייתן בהתאם לאמור בכתב השרות למבוטחי הפניקס לשרותי דרך וגרירה ע"י נותן השרות של כיסוי זה.

11

מתן השרות מותנה בכך שמקבל השרות ימסור לנציג ספק השרות ולצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב המכסה כל נהג ואת רישיונות הרכב. קיומו של ביטוח החובה כאמור, מהווה תנאי למתן השרות על ידי נותן השרות. מובהר בזאת כי המבטח מאשר את הרשאת הנהיגה לנציג ספק השרות במסגרת ביטוח החובה הקיים לרכב של מקבל השרות. כמו כן מובהר בזאת, כי נזק לרכב או לרכוש צד שלישי יכוסה בעת נהיגת הרכב ע"י נציג נותן השרות במסגרת הרחבת הסעיף "נהיגת אקראי ע"י עובד מוסר/חניון" הנכללת בפוליסת הפניקס לביטוח מקיף לרכב של מקבל השרות. ההרחבה תכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השרות ובעת מתן השרות על פי כתב שרות זה.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

נבצר מנותן השרות לספק את השרות מכל סיבה שהיא, ישלם מבצע השרות ישרות ללקוח סך של 250 ש"ח (מאתיים וחמישים ₪) כולל מע"מ, תשלום זה יבוא במקום מתן השרות כפיצוי קבוע ומוסכם ללקוח, וללקוח לא תהיה כל טענה כנגד מבצע השרות בקשר לכך.

למען הסר ספק, נותן השרות על פי כתב שרות זה אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשרות או נובע ממנו, לרבות: תשלום הוצאות דלק, תשלום אגרות, תשלום לחניון וכדומה.

מובהר בזאת כי השרותים נשואי כתב שרות זה יסופקו למקבל השרות לא יותר מ- 4 פעמים בשנה.

12 **קבלת השרותים**
(כללי המשך)

13

14

תוקפו של כתב שרות זה כפוף לזכאותו של מקבל השרות לקבלת שרות כפי שתציין ע"י המבטח בדף הרשימה של הפוליסה ותדווח למבוטח ולנותן השרות מעת לעת.

הודיע המבטח לנותן השרות, כי זכאותו של המבוטח לשרות בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה וזאת ללא כל הודעה של נותן השרות למקבל השרות.

1 **השתתפות**
עצמית

2

נותן השרות לא יתן שרות במצב מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה, תהליכים גרעיניים, מזג אוויר קיצוני.

ג' **חריגים כלליים**

פרק ה' | כיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח

הכיסוי על פי הרחב כלשהו מבין ההרחבים שלהלן הינו בתוקף אך ורק אם צויין ההרחב במפורש ברשימה ותמורת פרמיה מתאימה הנקובה ברשימה.

כל הרחב כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחב.

1 השלמה לביטוח אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב

הרכוש המבוטח

אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב המותקנים בו ואשר אינם מהווים חלק סטנדרטי של דגם הרכב ואשר פורטו ע"י המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת וצויינו ברשימה של הפוליסה לרבות שווים של פריטים אלה.

הכיסוי

אובדן או נזק מפני "הסיכונים המבוטחים" המפורטים בסעיף 1 - "מקרה הביטוח" של פרק ב' "ביטוח הרכב". ובכפוף לסייגי הכיסוי על פי פרק ב' זה ולחריגים הכלליים לחבות המבטח על פי הפוליסה.

הכיסוי על פי הרחב זה מהווה השלמה לביטוח אביזרים ותוספות מיוחדות המכוסים על פי הרחב מס' 4 של חלק א' "כיסויים ע"י המבטח" של פרק ד' "הכל כלול" - חבילת כיסויים מקיפה למבוטח.

סכום הביטוח

סכום הפרש שבין שווים המלא של כל האביזרים והתוספות המיוחדות כמפורט בכתב ההצעה או ברשימה שנמסרה למבטח לבין הסכום המכוסה על פי הרחב מס' 4 "ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב" של חלק א' בפרק ד'.

גבול אחריות

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של אביזרים ותוספות מיוחדים שניזוקו ביום האירוע, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה. לענין הרחב זה בתוספת הסכום המכוסה על פי הרחב מס' 4 של חלק א' בפרק ד'.

ביטוח חסר

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח, על פי הרחב זה ועל פי הרחב מס' 4 של חלק א' בפרק ד' גם יחד, יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום הפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.

השלמה לביטוח אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב (המשך)

הצמדה 1'

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח, על פי הרחב זה ועל פי הרחב מס' 4 של חלק א' בפרק ד' גם יחד, יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבוטח כמבוטח של עצמו בסכום ההפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.

1

סכומי הביטוח לסעיפים אלו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

2

סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

ביטוח מתקנים חשמליים

2

מתקנים חשמליים יכוסו על פי הרחב זה בהתאם לשוויים, תמורת דמי ביטוח כמפורט ברשימה אך ורק כאשר המכשיר המותקן ברכב המבוטח אינו ניתן לכיסוי על בסיס מכשיר חלופי על פי הרחב מס' 2 "רדיו חזק" בחלק ב' של פרק ד' עקב מגבלת סכום הכיסוי של המכשיר החלופי. לפיכך, יכוסו על פי הרחב זה מתקנים חשמליים הכוללים בין היתר: רדיו טייפ או רדיו דיסק בשווי העולה על 1,400 ש"ח.

הגדרה א'

מתקנים חשמליים פירושה: מקלט רדיו, רדיו טייפ, קומפקט דיסק, רמקול, טלוויזיה (לרבות LCD), טלפון ומכשיר קשר בלבד אשר פורטו ע"י המבוטח בטופס הצעה או בכל דרך אחרת וצויינו ברשימה של הפוליסה לרבות שוויים של פריטים אלה.

המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק לאנטנות, סרטי הקלטה, קלטות ותקליטורים.

הכיסוי ב'

הכיסוי לסעיף זה על פי פסקאות א', ב', ה', ו', ז', ח' של סעיף 1 לפרק ב' של הפוליסה, וכן גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב בכוח ואלומות שהותירו סימנים הנראים לעין ובתנאי שהדלתות והחלונות היו סגורים ונעולים.

גבול אחריות ג'

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של המתקנים החשמליים שניזוקו ביום האירוע, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה.

ביטוח מתקנים חשמליים (המשך)

ביטוח חסר

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על פי הרחב זה יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבוטח כמבוטח של עצמו בסכום ההפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בפירוט.

ה' הצמדה

1 סכומי הביטוח לסעיפים אלו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

2 סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

פרק ו' | תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (למעט פרק א' ביטוח חובה)

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט ברשימה, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל כולל רישיון נהיגה זר בר תוקף בכפוף לתקנות התעבורה, לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

1 בני האדם הרשאים לנהוג ברכב

א' המבוטח.

ב' אדם ששמו נקוב ברשימה.

ג' אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו.

ד' אדם הנמצא בשרות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.

2 השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורט ברשימה:

א' מטרות חברתיות ופרטיות.

ב' מטרות עסקו של המבוטח.

אך לא: הוראת נהיגה, הסעת נוסעים בשכר, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר ברכב, גרירה בשכר, הובלת סחורות בשכר.

פוליסה זו מכסה אובדן, נזק או חבות שאירעו אך ורק בשטח מדינת ישראל ובאיזורי יהודה ושומרון וחבל עזה.

3 חריגים כלליים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות אם הרכב היה נהוג בעת קרות מקרה ע"י אדם שלא היה רשאי לנהוג בו או אם השתמשו ברכב שלא על פי השימוש המותר בהתאם למפורט ברשימה של הפוליסה.

ב'

פוליסה זו אינה מכסה:

ג'

1 נזק תוצאתי.

2 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגוייס לצה"ל.

3 תביעה הנובעת מחבות שבחודה.

4 אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים.

5 אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.

6 אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מירמה ענין שהוא ידע, כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

4 גילוי ושינוי בענין מהותי

ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

ב'

1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.

2 פטור ממסים לגבי הרכב, במידה שישנו.

- 3** תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
- 4** זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת - קנס.
- 5** נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות או בכל תקופה אחרת כפי שנתבקש המבוטח ע"י המבטח כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.
- 6** פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.
- 7** נסיבות שבצטיין נכלל המבוטח בתכנית ביטוח זו לרבות זהות הרשאים לנהוג ברכב, גילם וותק נהיגתם.

ג' לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מירמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981(להלן: החוק).

ד' המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

5 **ביטוח כפל**
א' אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
ב' בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

6 **תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים**
א' דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 יום מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה. בפוליסה זו "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, למעט מס בולים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים (המשך)

ב'

לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית בשיעור ריבית דביטורית חח"ד חריגה כמקובל בבנק לאומי וגם או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם לפני יום התשלום בפועל.

ג'

לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר יום לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו מבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 יום מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ד'

אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

השתתפות עצמית

7

א'

בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים ב', ד' חלק ראשון 1. "הגנה משפטית" ו-ה' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה, לרבות תביעה בגין ירידת ערך, בהתאם לסוג הנזק שנגרם.

ב'

בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ג' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 21 לפרק ג' לעיל: המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

ג'

על אף האמור בסעיף ב' לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

ד'

באירוע אחד שבו מקרה הביטוח מכוסה לפי פרקים ב' ו-ג' גם יחד, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום ההשתתפות העצמית רק פעם אחת על פי הסכום הגבוה מבין השניים.

<p>סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.</p>	<p>8 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית</p>
<p>לאחר ששילם תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:</p> <p>כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק ב' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.</p> <p>כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ג' לפוליסה כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.</p> <p>בכפוף לאמור בסעיף 3 "פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו" בחלק א' של פרק ד', המבטח מוותר בזה על תשלום דמי הביטוח המתחייבים על פי סעיף זה בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שיארע בתקופת הביטוח.</p> <p>השבת היקף הביטוח לקדמותו לא תהא בתוקף בכל מקרה של תשלום בגין אובדן גמור, לרבות אובדן גמור להלכה של כלי הרכב.</p>	<p>9 החזרת היקף הכיסוי לקדמותו</p> <p>א'</p> <p>ב'</p> <p>ג'</p> <p>ד'</p>
<p>המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו.</p> <p>1 הודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 יום לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.</p> <p>2 במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.</p>	<p>10 ביטול הביטוח</p> <p>א'</p>

ביטול הביטוח (המשך)

ב'

מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 יום לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

ב'

זכויות המבטח לביטול הפוליסה על פי האמור בסעיף זה יחולו גם במקרים בהם השתנו הנסיבות שבעטיין נכלל המבוטח בתכנית ביטוח ייחודית זו.

ב'

החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים א' ו-ב' לעיל ייעשה תוך 30 יום מיום ביטול הביטוח. לסכום החזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

ד'

אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף ב' לעיל את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח יחסית לתקופה שנתרתה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה תוך 30 יום מיום ביטול הפוליסה

א'

תביעה לתגמולי ביטוח

11

קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב'

תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.

ב'

על המבוטח או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

ד'

המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ה'

תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 14 יום, תוך 7 ימים מהיום האמור.

ו'

תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 יום מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א - 1961.

ז

תביעה לתגמולי ביטוח (המשך)

שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציג, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

12 הודאה ללא הסכמת המבטח

בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שרות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים א' ו-ב' לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.

התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק ב', ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.

א

ב

ג

ד

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ג' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

14 התיישנות

<p>היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבוטח מששילם התגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.</p> <p>המבוטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבוטח.</p> <p>קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבוטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבוטח, עליו לפצותו בשל כך.</p> <p>הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי מחמת קירבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.</p>	<p>15</p> <p>תחלוק</p> <p>א'</p> <p>ב'</p> <p>ג'</p> <p>ד'</p>
<p>הודעה של המבוטח או של המוטב למבוטח תינתן למבוטח בכתב לפי אחד מהמענים הבאים:</p> <p>מען משרדו של המבוטח, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן.</p> <p>מען משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - כמפורט בה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבוטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן.</p>	<p>16</p> <p>הודעות</p> <p>א'</p> <p>ב'</p>
<p>בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבוטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצויין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסויים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, בתקופה של שלוש שנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה בה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.</p> <p>הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבוטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.</p> <p>בסעיף זה, "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 11 בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרמיה למלוא תקופת הביטוח.</p>	<p>17</p> <p>דוח תביעות</p> <p>א'</p>
<p>הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981 תחולנה בכל הקשור לפוליסה זו ככל שיתחייב על פי העניין אלא אם הותנה אחרת בפוליסה זו.</p>	<p>18</p> <p>תחולת החוק</p> <p>57</p>

נספח 1 : שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי בהתאם להוראות חוזר המפקח על הביטוח 8-1-2007

מוסכם בזה כי הביטוח על פי הפוליסה כפוף להסדרי שמאות נזקי רכב רכוש ונזקי צד שלישי רכוש כמפורט להלן:

הגדרות

1

"הצעת תיקון" - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.

"יום עבודה" - כל יום למעט ימי מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.

"קבוצת ביטוח" - חברות ביטוח, לרבות חברת ביטוח אם וחברה אחרת, כמשמעותן בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (דרכי השקעת ההון והקרנות של מבטח וניהול התחייבויותיו), התשס"א-2001, ולרבות כל חברה בת וחברה מסונפת כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

"שומה" - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

"שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם-1980.

"שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.

"שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות:

שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח;

א'

שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח;

ב'

חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.

ג'

"שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כפי שתפורסם על ידי המבטח מעת לעת.

דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד.

תאגיד - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבטח.

לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, שפורסמה ע"י המבטח, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

א'

הרשימה תהיה זמינה לציבור באתר האינטרנט של חברתנו: www.fnx.co.il, וניתן כמו כן לקבלה אצל סוכן הביטוח שלך.

ב'

הודיע המבטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שרות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג'

השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד'

עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבטח וכן למבטח ולמוסך.

ה'

המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו'

הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

ז'

המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחילופין: המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החרז עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן - הרשימה או רשימת שמאי החוץ).

הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.

מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 2(i) או 2(z) לעיל, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.

השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

הערכת נזק לאחר קרות מקרה הביטוח (המשך)

ח'

ט'

י'

א'

ב'

ג'

ד'

א'

ב'

ג'

3 רשימת שמאי חוץ

4 מנגנון שמאי מכריע

שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוסח, בין המבטח למבוסח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

ד'

מנגנון שמאי מכריע (המשך)

מספר הטלפון של מוקדן שמאי מכריע: 1700-700-888

ה'

השמאי המכריע יבחר באופן אקראי ע"י המוקדן מתוך רשימת השמאים המכריעים הנמצאת במוקד.

מבטח, סוכן ביטוח, מבוסח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוסח, ובכלל זה:

א'

לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוסח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוסח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוסח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוסח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

ב'

בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

ג'

לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוסח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוסח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 2(i) ו-2(t) לעיל.

ד'

לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב (המשך)

ה'

לא יטילו על השמאי מסלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

1

לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;

2

לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

ו'

סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ז'

מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח'

סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

א'

גילוי נאות

6

מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - דף ההסבר).

ב'

מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות סעיפים 1, 2, 3, 4, ו-5 לעיל.

ג'

רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד'

הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ה'

מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

1

תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;

2

פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון "הפניקס זהיר"

3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.

- מחירי החלפים.

- מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.

- מחירי שעת עבודה.

- אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.

- אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;

כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;

פרטי עורך השומה וחתמתו בהתאם להוראות הדין.

מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) לעיל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

7 הוראות אלה יחולו במלואן גם לענין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזוק (הצד שלישי) בחר שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של המבטח. אין בעצם בחירת שמאי חוץ ע"י צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבטח.

נספח 2 : הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אובדן גמור לרכב

<p>המחירון ביום כריתת חוזה הביטוח, המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי ביטוח בקרות מקרה של אובדן גמור הינו: "מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי "לוי יצחק", להלן: "המחירון"</p>	<p>1 המחירון</p>
<p>ערכי הרכב המופיעים במחירון מהווים "ערך בסיסי של הרכב" דהיינו מייצגים את שווי של רכב כזה ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אובדן גמור.</p>	<p>2 ערך בסיסי של הרכב</p>
<p>דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח חושבו על פי "הערך הבסיסי של הרכב" ולא הושפעו בשל המשתנים המיוחדים שלו אשר יש בהם כדי להשפיע על ערכו של הרכב במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אובדן גמור.</p>	<p>3 חישוב דמי הביטוח</p>
<p>במקרה של אובדן גמור ייקבע ערך הרכב לעניין חישוב תגמולי הביטוח בשים לב למשתנים המיוחדים שלו לרבות: אופי השימוש ברכב, מספר בעלויות קודמות, תאונות קודמות שהיה הרכב מעורב בהן, הקילומטר' שעבר הרכב, מצבו המכני, תשלומים קודמים ששולמו בגין ירידת ערך הרכב, וגורמים נוספים הנקובים במחירון נכון למועד קרות מקרה של אובדן גמור.</p>	<p>4 חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אובדן גמור</p>
<p>להלן דוגמאות להפחתה בחישוב ערך הרכב (נכון ל- 5/2010):</p> <p>רכב פרטי: "סיור ותיור" לשעבר (לאחר תשלום המיסים) - הפחתה של 15% מהערך הבסיסי של הרכב.</p> <p>רכב פרטי בבעלות חברה או עמותה או אגודה שיתופית, שהיה צמוד לנהג יחיד: הפחתה של 12% מהערך הבסיסי של הרכב.</p>	<p>5 דוגמאות</p> <p>א'</p> <p>ב'</p>

נספח 3 : הגדרות | פריטי המיגון

<p>מערכת התראה אלקטרונית המגינה על כל הפתחים והמכסים הכוללת גלאי זעזועים, גלאי נפח או שטח וצופר המופעל גם ע"י סוללת גיבוי.</p>	<p>מערכת אזעקה</p>
<p>מערכת אלקטרונית המבצעת ניתוק במערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.</p>	<p>משבת מנוע</p>
<p>אמצעי מיגון המותקן ע"י יצרן הרכב בהליך הרכבת הרכב.</p>	<p>שולל תנועה מקורי</p>
<p>מערכת אלקטרונית הנדרכת באופן פסיבי ומונעת את יכולת הפעלת מנוע הרכב ע"י ניתוק חשמלי של מערכת הפעלה או פעולה חיונית. המערכת מנוטרלת ע"י הקשת קוד סודי על גבי מקלדת בלוח השעונים.</p>	<p>התקן נגד שימוש במפתחות גנובים</p>
<p>יחידת ניתוקים מרוחקת המבצעת ניתוק חשמלי באחת ממערכות הפעולה או ההפעלה של מנוע הרכב ומערכותיו, המותקנת במקום נסתר ומוגנת באמצעות מעטה מתכת.</p>	<p>עלוקה</p>
<p>מערכת אלקטרונית המותקנת ברכב ומעבירה מידע למוקד על מיקום הרכב ומצבו בעת גניבתו.</p>	<p>מערכת איתור</p>
<p>מערכת התרעת גניבה ואיכון (זיהוי מיקום הרכב) מבית איתוראן או שגריר מערכות או רב בריח.</p> <p>מערכת האיתור תבצע ניתוק חשמלי. באם מערכת האיתור כוללת גם מערכת אזעקה יותקנו בה גם גלאים. מערכת האיתור תהא מחוברת למוקד ספק השרות ודמי המנוי ישולמו כסדרם.</p>	<p>מערכת איתור פעילה</p>
<p>קופסת מתכת המותקנת על גבי מחשב הרכב ומונעת את יכולת החלפתו. הכספת עשויה מאלומיניום בעובי 7 מ"מ או ברזל בעובי 4 מ"מ לפחות. הכספת נסגרת באמצעות בירגי פלדה מחוסמים, חלקם בעלי תבריג שמאלי. הכספת תקובע אל מרכז הרכב ותותקן כך שלא תפגע במערכת החשמל או במחברים.</p>	<p>מערכת איתור פעילה לגיבוי</p>
<p>מערכת אלקטרונית המבצעת ניתוק במערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.</p>	<p>כספת</p>