



# הפניקס ביטוח כללי

---

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית  
לרפואה אלטרנטיבית

## **מבוטח נכבד,**

**נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבלותיה.  
אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.**

### **פוליסה זו היא חוזה**

**בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ - (להלן: "המבטח")  
לבין המבוטח ששמו מפורש ברשימה - (להלן: המבוטח")**

לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח, תמורת דמי ביטוח, תגמולי ביטוח בשל מקרי הביטוח שאירעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר, בכל מקום בו צוין בלשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לעניין.

## פוליסה לביטוח אחריות מקצועית לרפואה אלטרנטיבית

הואיל והמבוטח אשר שמו וכתובתו צוינו ברשימה המצורפת בזה, ומהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, אשר עסקו או משלח ידו לתכלית ביטוח זה הוא אך ורק כמפורט ברשימה, פנה אל המבטח בהצעה וגם או על ידי כל מסמך או מידע אחר שהוגש למבטח, אשר ישמשו בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "הפוליסה"), בין אם נעשתה לצורך פוליסה זו ובין אם לצורך זו שקדמה לה, על כן הוסכם והותנה בזאת, כי המבטח מתחייב לשפות את המבוטח בעד הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי, עד לגבולות האחריות הנקובים ברשימה, בתוך פיצויים על פי החוק (כמוגדר להלן) בגין נזק גוף שנגרם לצד שלישי בשל מקרה הביטוח (כמוגדר להלן) ובתנאי שהנזק אירע בתחום הגבולות הטריטוריאליים **ובכפוף לשני התנאים הבאים:**

**א' התביעה נגד המבוטח הוגשה נגדו לראשונה ונמסרה למבטח בתוך תקופת הביטוח.**

**ב' מקרה הביטוח ארע בתוך תקופת הביטוח, או אם מצויין ברשימה תאריך רטרואקטיבי, בכל תקופה הקודמת לתקופת הביטוח אך לאחר התאריך הרטרואקטיבי (להלן: תקופת הכיסוי הרטרואקטיבי).**

השיפוי יהיה בכפיפות לכל התנאים והסייגים הכלולים בפוליסה וגם או אשר יוספו לה בהסכמה הדדית. כן ישפה המבטח את המבוטח בגין כל ההוצאות הסבירות שיעשו, בהסכמת המבטח, להגנה בפני כל תביעה לפיצוי בגין מקרה ביטוח, בתנאי שאם לסילוק התביעה יידרש סכום העולה על גבול האחריות הנקוב ברשימה, תוגבל אחריות המבטח להוצאות אלה ביחס שבין גבול האחריות לבין סך כל הסכום שנדרש כאמור לעיל לסילוק התביעה.

**גבולות האחריות  
אחריות המבטח לא תעלה על:**

**א' הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לתביעה אחת או למספר תביעות הנובעות מאותו מקרה ביטוח.**

**ב' הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לכל התביעות בתקופת הביטוח לפי פוליסה זו.**

## הגדרות

פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968	<b>חוק</b>
הפר חובה מקצועית שנעשתה בתום לב, אשר מקורו ברשלנות, מחדל, טעות או השמטה של המבוטח, במסגרת מקצועו של המבוטח או משלח ידו כמרפא אלטרנטיבי כמפורט ברשימה ואשר עבורם ניתן הביטוח לפי פוליסה זו, ואשר גרמו למוות, היזק גופני, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי.	<b>מקרה הביטוח</b>
לרבות הרשימה, הצעת המבוטח וכל נספח או תוספת לפוליסה כפי שצורפו אליה.	<b>פוליסה</b>
החלק בפוליסה הנושא את הכותרת "הרשימה".	<b>הרשימה</b>
תובענה או קבלת מכתב תביעה או מידע ממקור כלשהו על ידי המבוטח בדבר קרות מקרה הביטוח.	<b>הגשת תביעה נגד המבוטח</b>
מדד המחירים לצרכן המתפרסם מדי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, אף אם הוא מתפרסם על ידי גוף רשמי אחר.	<b>מדד</b>
שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידי צ.ה.ל.	<b>גבולות טריטוריאליים</b>
הסכום כמפורט ברשימה של הפוליסה, בו ישא המבוטח מתוך תגמולי הביטוח שישולמו ו/או מתוך ההוצאות שישולמו על-ידי המבטח עקב מקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, לגבי כל אירוע בנפרד. סכום ההשתתפות העצמית יחול לגבי הוצאות חיצוניות שהוציא המבטח במהלך הטיפול בתביעה ו/או דרישה לפיצוי ו/או הודעה על כל אירוע העלול לגרום לתביעה וזאת גם אם לא שולמו פיצויים בינם.	<b>השתתפות עצמית</b>

## סייגים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה חבות כלשהי של המבוטח הנובעת מפעילות כלשהי של רפואה קונבנציונלית גם אם המבוטח מוסמך לעסוק ברפואה קונבנציונלית. מותנה בזה, כי הפוליסה הזאת אינה מכסה את המבוטח בגין או בקשר עם תביעה כלשהי כנגדו הנובעת במישרין או בעקיפין מכל אחת מאלה:

**א'** חוסר תום לב, כוונת זדון, אי יושר, פשע, מעשה או מחדל כלילי, תרמית, הונאה, חריגה מסמכות ביועצין, מעילה באמון, מעשה במתכוון על ידי המבוטח או על ידי כל אחד אחר מן השותפים של המבוטח או מנהליו, או עובדיו, או קודמיהם בעסק.

**ב'** שרותים אשר ניתנו על ידי המבוטח במצב של שכרות או תחת השפעת סמים.

**ג'** שימוש בתרופות להפחתת משקל.

**ד'** ביצוע הרדמה כללית על ידי רופאים ומנתחים, רופאי שיניים ומנתחי שיניים או כל טיפול אחר המבוצע תחת הרדמה כללית.

**ה'** פעילות בחדרי ניתוח ובחדרי לידה.

**ו'** שימוש בתרופות הדורשות מרשם מרופא מוסמך.

**ז'** חבות של המבוטח כלפי עובדים וגם או קבלנים וגם או קבלני משנה כתוצאה מאירוע הנובע מעבודתם אצל המבוטח.

**ח'** אובדן או נזק לרכוש כלשהו או כל אובדן או הוצאות הנובעים מכך.

**ט'** שיווק מוצרים למטפלים אחרים.

**י'** חבות כלשהי בגין אחת או יותר מהסיבות הבאות או תרומתן או הנובעת מהן, במישרין או בעקיפין: קרינה מיננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי מבעירת דלק גרעיני.

למטרת חריג זה יהא מובנו של המונח "בעירה" תהליך כלשהו המכלכל עצמו, בשל ביקוע גרעיני.

**יא'** אבדן מיסמכים, אבדן השימוש בהם או עיכובם.

**יב'** השמצה, דיבה או הוצאת שם רע או לשון הרע בכל צורה שהיא.

**יג'** כל ענין או מקרה שקדמו להצעת המבוטח ואשר המבוטח ידע, או אמור היה לדעת, בעת הגשת הביטוח כי הם עלולים לשמש עילת תביעה נגדו.

**יד'** הפסד הנובע מגניבת כספים ובטחונות או כל אחד מהם.

**טו'** מלחמה, פלישה, אויב זר, מעשה איבה או פעולות מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, פעולות חבלה, התקוממות צבאית או עממית, מרי, מרידה, מהפכה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור, ופעולות טרור המבוצעות על ידי אדם או על ידי אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהוא.

לצורך סייג זה "טרור" משמעו השימוש באלימות לצרכים פוליטיים לרבות השימוש באלימות שמטרתו היא להפחיד הציבור או חלק ממנו.

**טז'** ערבות כל שהיא שניתנה על ידי המבוטח ולכל התוצאות הנובעות מכך.

**יז'** אי יכולתו של המבוטח לשלם את חובותיו.

**יח'** מקרה ביטוח שנגרם מחוץ למדינת ישראל או תביעה שהוגשה לערכאה משפטית מחוץ למדינת ישראל.

**1** התחייבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו לפי הסכם, אלא אם התחייבות או אחריות כזו היתה מוטלת על המבוטח גם בהעדר הסכם זה.

**2** סכום כלשהוא אשר המבוטח היה רשאי לתבוע מגורם כלשהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם שהוא צד לו. המבוטח יחזיר למבטח כל סכום ששילם המבטח ויכול היה לגבותו בהעדר הסכם כזה.

**כ'** זיהום אויר, זיהום קרקע או זיהום מים, אלא אם נגרם על ידי אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי.

## תנאים כלליים

1	<b>הודעה על מקרה הביטוח</b>	על המבוטח להודיע למבטח בכתב מיידית על כל תביעה שתוגש נגדו או כל אירוע הידוע לו ואשר עלול להביא לידי תביעה כזו.
2	<b>מתן הודעות</b>	<p>א' הודעה של המבטח למבוטח בכל הקשור לפוליסה תנתן לפי מענו האחרון הידוע למבטח.</p> <p>ב' הודעה של המבוטח למבטח תנתן למבטח במען משרדו הראשי, המצויין בכותרת לפוליסה, או בכל מען אחר בישראל עליו הודיע המבטח בכתב (אם בכלל) מזמן לזמן.</p>
3	<b>הודעה על הליכים</b>	<b>המבוטח יודיע למבטח מיד על חקירה משפטית או אחרת, על חקירת סיבות המוות, או על כל אישום אשר ייפתחו או שעומדים להיפתח אם אלו ידועים לו בקשר עם כל מקרה ביטוח אשר בגינו תיתכן תביעה על פי פוליסה זו.</b>
4	<b>העברת מסמכים מהמבוטח למבטח</b>	המבוטח יעביר למבטח מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו והליך כלשהו בקשר עם תביעה הנובעת או קשורה לקרות מקרה הביטוח.
5	<b>ניהול רישומים</b>	המבוטח, בכל עת, ינהל רישום מפורט של כל השרותים המקצועיים אשר ביצע ורישומים אלו יהיו גלויים לבדיקתו ולשימושו של המבטח או בא כוחו החוקי, במידה והינם מתייחסים לתביעה כלשהי בקשר לפוליסה זו.
6	<b>אמצעי זהירות</b>	<b>המבוטח ינקוט בכל אמצעי הזהירות המקובלים לגבי אספקת חומרים הדרושים לטיפול בלקוחותיו וגם אספקת ציוד מתאים לטיפול בלקוחותיו.</b>
7	<b>שיתוף פעולה</b>	<p>על המבוטח לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור ככל שיוכל להשיגם.</p> <p>א' לא קויימה חובה לפי סעיף 1,2,3,4,5 וכן לפי סעיף זה במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח, אלא אם כן היה חייב בהם אילו קויימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:-</p> <p>1 החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות.</p> <p>2 אי קיומה, או איחור בקיומה, לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.</p> <p>ב' עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא אם כן היה חייב אילו לא נעשה אותו דבר.</p> <p>ג' מסר המבוטח למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבוטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח מחבותו.</p> <p>ד' נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח במכוון, פטור המבטח מחבותו.</p> <p>ה' אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.</p>
8	<b>איסור הודאה</b>	<b>שום הודאה (Admission) הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהם לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מטעמו בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או כל גורם מוסמך על פי כל דין לפי דרישתם וכן על מתן עדות במשפט.</b>
9	<b>גילוי ושינוי בענין מהותי</b>	א' הפוליסה הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח גילה לו את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבוטח.

## פוליסה לביטוח אחריות מקצועית לרפואה אלטרנטיבית

לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות או לא גילה למבטח ענין מהותי, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

המבוטח יגלה למבטח במשך תקופת הביטוח כל שינוי מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

עובדות מהותיות לצורך פסקה זו:

1 עובדות שצוינו כמהותיות בטופס ההצעה או כל מסמך אחר ששימש בסיס לפוליסה זו.

2 כל אירוע המשפיע על הערכת הסיכון המבוטח.

3 שינוי בעיסוקו, במשלח ידו, או בהתמחותו של המבוטח.

הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה, יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, ליטול לידי ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה וכן לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, השתתפות, דמי נזק, למבטח יהיה שיקול דעת מוחלט בנוגע לניהול כל ההליכים או בנוגע לסידור או יישוב כל תביעה ועל המבוטח למסור לו את כל המידע שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.

לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן לפשרה, בקשר עם כל תביעה או סדרה של תביעות, רשאי המבוטח לשלם למבוטח את סכום גבול או גבולות האחריות המתאימים, לאחר שנוכה ממנו כל סכום או סכומים שכבר שולמו בתור תגמולי ביטוח, ובמקרה כזה יותר המבטח על הניהול והפיקוח על תביעה או תביעות כאלה ויהא פטור מכל אחריות נוספת בקשר אליה או אליהן. חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת הסכום ששולם למדד המחירים לצרכן מיום התשלום החלקי ועד ליום תשלום גבול האחריות.

1 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי, עוברת זכות זו למבטח מששילם למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששולם.

2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

4 המבטח מוותר על זכותו לתחלוף שעלולה להתעורר נגד כל אדם בשירותו של המבוטח. ויתור זה אינו חל במקרה של גרימת נזק במתכוון או כתוצאה ממעשה פלילי.

א' דמי הביטוח וכל יתר התשלומים המגיעים מן המבוטח למבטח ישולמו במלואם תוך 28 יום מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח, או במועדים אחרים כפי שיוסכם בין הצדדים.

ב' לא שולם סכום כלשהו, המגיע מהמבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה וריבית שנתית צמודה לפי השיעור המקובל אצל המבטח, עבור תקופת הפיגור, אשר ישולמו למבטח בעת סילוק של הסכום שבפיגור, וכחלק בלתי נפרד ממנו. הפרשי הצמדה יחושבו על פי השינוי בין המדד הידוע ביום בו חייב היה המבוטח לשלם כל תשלום והמדד הידוע ביום בו שולם תשלום זה הלכה למעשה.

ג' לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום לא יסולק לפני כן.

ד' אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור לרבות הוצאות המבטח.

א' גבולות האחריות המפורטים ברשימה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. לצורך סעיף זה, המדד היסודי הוא המדד הידוע במועד תחילת הביטוח. גבולות האחריות יוגדלו

ב'

1

2

3

10

טיפול בתביעות

11

תשלום סכום בגבולות אחריות

12

תחלוף

13

דמי ביטוח

14

הצמדה

## פוליסה לביטוח אחריות מקצועית לרפואה אלטרנטיבית

במועד פרסום המדד בשיעור שבו עלה המדד על המדד היסודי.

אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בגבולות האחריות, תהווה כל הגדלה כזו סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה דלעיל, כאשר המדד היסודי לגבי סכום ההגדלה יהא המדד הידוע במועד תחילת תוקף ההגדלה.

תנאי ההצמדה דלעיל חלים גם על סכומי ההשתתפות העצמית המפורטים ברשימה.

היו הסכומים המפורטים בסעיפים א עד ג דלעיל, נקובים במטבע חוץ, ישתנו סכומים אלו בהתאם לשינויים בשער היציג של מטבע החוץ הנקוב, ממועד תחילת הביטוח למועד התשלום בפועל של כל תשלום.

ב'

ג'

ד'

**המבוטח יודיע למבטח על כל ביטוח נוסף המכסה את החבות המבוטחת לפי פוליסה זו, אם מקרה הביטוח מכוסה תחת פוליסה אחרת או פוליסות אחרות, אזי יהיה המבטח חייב בתגמולי ביטוח כדי חלקו היחסי בהתאם לגבול אחריותו.**

15 ביטוחים נוספים

כל הארכה של ביטוח על פי הפוליסה טעונה הסכמה בכתב של המבטח, אשר תנתן במפורש למטרה זו. מוצהר בזה, כי בתום תקופת הביטוח האמורה לא יוארך הביטוח מאליו וכן הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכוח שתיקה או פעולה אחרת של המבטח (זולת הסכמתו, כאמור בסעיף זה), אף אם הציע המבוטח למבטח בצורה ובמועד כלשהם, להאריכו.

16 הארכת תקופת הביטוח

המבוטח יהיה רשאי לפי שיקול דעתו לבטל פוליסה זו בהודעה בכתב רשום לכתובתו של המבטח. הביטול יחול מהמועד בו נקב המבוטח בהודעתו, אך לא לפני תאריך קבלת ההודעה על ידי המבטח.

17 ביטול הפוליסה

**המבטח יהיה רשאי לפי שיקול דעתו לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח, בכתב רשום לפי כתובתו האחרונה הידועה, לפחות 21 ימים לפני התאריך בו תבטל הפוליסה.**

א'

ב'

במקרה של ביטול הביטוח על ידי המבוטח, יחושבו דמי הביטוח עבור התקופה בה היתה הפוליסה בתוקף על בסיס דמי הביטוח הנהוגים אצל המבטח לתקופה קצרה.

במקרה של ביטול הביטוח על ידי המבטח, ועילת הביטול אינה הפרת החוזה מצד המבוטח או נסיון מצד המבוטח להונות את המבטח, יזכה המבטח את המבוטח בסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג של ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח הנקובה ברשימה.

ג'

בכל מקרה בו יוחזרו למבוטח דמי ביטוח יובאו בחשבון כל שינוי או הפחתה בסכום ביטוח כתוצאה מתשלום תגמולי ביטוח לפי תביעה המכוסה על פי הפוליסה.

ד'

פוליסה זו כפופה לדיני ישראל, ולבית משפט בישראל תהיה סמכות שפוט יחודית לדון בתביעות הנובעות מפוליסה זו. למען הסר ספק, אין הפוליסה מכסה אכיפת פסק דין נכרי.

18 סמכות שיפוט

הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981, תחולנה בכל הקשור לפוליסה זו ככל שיתחייב על פי הענין, אלא אם כן הותנה אחרת בפוליסה זו.

19 הוראות החוק

מהדורת ינואר 2007

קשרי לקוחות: \*3455  
03-7332222

הפניקס חברה לביטוח בע"מ  
משרד ראשי: דרך השלום 53, גבעתיים 53454  
פקס: 03-5735151 | [www.phoenix.co.il](http://www.phoenix.co.il) | [info@phoenix.co.il](mailto:info@phoenix.co.il)