

**נספח 1041 כתב שירות - טיפול במזקי נוזלים בבית המשותף (מהדורת מאי 2010)**

**המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה לביטוח הבית המשותף "אלומה" אם צוין ברשימה כי הפוליסה כפופה לתנאי נספח זה, אדי תמורת הפרמיה כמצוין ברשימה בגין הטיפול במזקי הנוזלים המפורטים להלן יחולו תנאי השירות כדלקמן:**

<b>1. הגדרות</b>	
<b>בית משותף</b>	הבית המבוטח בפוליסה אשר פרטיו צוינו ברשימה של הפוליסה.
<b>הפוליסה</b>	פוליסת אלומה לבית המשותף, שעל פיה מבוטח הבית המשותף ב"הפניקס חברה לביטוח בע"מ" (להלן: "הפניקס") ואשר נספח זה מצורף אליה.
<b>הרשימה</b>	הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
<b>מקבל השירות</b>	המבוטח על פי הפוליסה.
<b>מבצע השירות</b>	כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה.

<b>2. טיפול בתביעות מזקי צנרת למבנה</b>	
על פי תנאי סעיף 4 (ג) בתנאים הכלליים לפוליסה, יבצע מבצע השירות את כל תיקוני המקום אשר נגרמו למבנה הבית המשותף, בתקופת הביטוח ואשר מכוסים על פי סעיף 1 (10) בפרק 1 - בפוליסה (להלן: "מקי צנרת"). למען הסר ספק יובהר כי הכיסוי לא יכלול:	
<b>א.</b>	עלות המים או הנוזלים.
<b>ב.</b>	התבלות קרוזיה וחלודה שנגרמו לחודים מכל סוג, מיכלים, משאבות, קולטי שמש ובריכות, צנרת ומתקני אינסטלציה, עצמו <b>(נזק למקור הנזק)</b> .
<b>ג.</b>	כאשר הדיחות לא מבטחות - מק שמקוחו במתקני אינסטלציה והסקה, שאינם שייכים לרכוש המשותף.

<b>3. מתן שירותי חירום</b>	
<b>השירות על פי סעיף זה בתוקף לגבי דירות המגורים בלבד ויחול אך ורק אם בוטח מבנה הדירות והחלקים המשותפים.</b>	
<b>א. תקלת אינסטלציה</b>	במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה <b>1.</b> באיחוע דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבצע תיקון להפסקת המילה. <b>2.</b> באיחוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, יותקן הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף). <b>3.</b> באיחוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני הסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה. <b>4.</b> השיחת לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (כמדח כלים, מכונת כביסה).
<b>ב. תקלה במערכת החשמל</b>	במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, יכלול השירות איתור מקור התקלה, בידוד והשבת מערכת החשמל לפעילות. השירות לא יכלול תיקון מקור התקלה, למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן, השיחת לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.
<b>ג. פתיחת דלתות נעולות</b>	במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם - תבוצע פתיחת המנעול על ידי מפתח מתאים או פריצת דלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון או פגיעה במשקוף ובלת שיגרמו עקב הפריצה.
<b>ד. כללי</b>	<b>1.</b> שיחות החינם ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו. <b>2.</b> שיחות החינם יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות. <b>3.</b> אם שיחות החינם יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירים של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל נותן השירות.

<b>4. הזמנת שירות</b>	
מקב המבוטח לתיקון מזקי נוזלים ושיחות חירום כאמור בכתב הרחבה זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות, יזדהה בשמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה ומיקומה המדויק. מוקד מבצע השירות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו.	

**5. השתתפות עצמית**

<p><b>א.</b> בכל מקרה של תיקון מקי נזלים על פי תנאי נספח זה, או בכל מקרה של מתן שיחתי חיחס, ישלם מקבל השיחת למבצע השיחות דמי השתתפות עצמית כנקוב ברשימה של הפוליסה, או את מחיר השיחת, על פי מחירון מבצע השיחת הנמוך מבין השניים.</p>	
<p><b>ב.</b> סכומי ההשתתפות העצמית יהיו כמוגדר בסעיפים ג', ד', ה' להלן.</p>	
<p><b>ג.</b> כאשר המק הינו לרכוש המשותף בלבד, תחול ההשתתפות העצמית לפי הסכום המצוין ברשימה לגבי הרכוש המשותף.</p>	
<p><b>ד.</b> כאשר המק הינו לדירה מבוססת בלבד, תחול ההשתתפות העצמית לפי הסכום המצוין ברשימה לגבי הדירה בה נגרם המק.</p>	
<p><b>ה.</b> כאשר האיחוד הינו מתן שיחתי חיחס, תחול ההשתתפות העצמית על פי הסכום המצוין ברשימה לענין זה.</p>	

במקרה של מק הנבצע מסיבה מקורית אחת בו יגרם מק לרכוש המשותף ולדירה מבוססת תחול ההשתתפות העצמית הגבוהה מבין השתים.

**6. תנאים כלליים**

<p><b>א.</b> תוקף נספח זה לתקופה המצינית ברשימה, הוא יבוטל קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של פקיעת הפוליסה וגם/או הנספח עצמו.</p>	
<p><b>ב.</b> תוקף נספח זה עבור כל מקום בישראל.</p>	
<p><b>ג.</b> הכיסוי מותנה בכך, כי המבוסס, פנה למוקד מבצע השיחות שפרטיו צוינו בדף הרשימה, כדי לקבל את השיחות ממנו.</p>	

**נספח זה כפוף לכל התנאים, הסייגים וההתנאות של הפוליסה לביטוח הבית המשותף "אלומה" אליה צורף הנספח, אלא אם שונו במפורש ע"י האמור בנספח זה.**

--	--