

מבוטח/ת נכבד/ה!

הינך מתבקש/ת לקרוא פוליסה זו בתשומת לב. אם מצאת פרט הדורש תיקון, יש להחזיר את הפוליסה לידי סוכן-הביטוח בהקדם האפשרי!

פוליסה זו היא עדות לחוזה

**בין: המבוטח ששמו מפורט בהצעת הביטוח (להלן "המבוטח")
לבין: הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן "הפניקס")**

לפיו מסכימה הפניקס, תמורת תשלום דמי-הביטוח, לשלם למבוטח תגמולי-ביטוח, או לשפות אותו בדרך אחרת שנקבעה בפוליסה, בגבולות הסכומים שנקבעו בה כגבול אחריותה, בקרות אחד או יותר ממקרי הביטוח, בתקופת הביטוח, בשטח הגיאוגרפי.

ההתחייבויות של המבוטח ושל הפניקס הן לפי תנאיה וסייגיה של פוליסה זו על כל חלקיה לרבות הרשימה.

דמי-הביטוח, תקופת-הביטוח, תנאי-המיגון, ההשתתפות העצמית, סכומי הביטוח והפיצויים וגבולות האחריות לפרקי הפוליסה וההרחבות, נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר, בכל מקום בו צוין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם בלשון נקבה בהתאם לעניין.

תוכן עניינים

עמוד		
3	הגדרות לכל פרקי הפוליסה	
5	ביטוח הדירה (מבנה)	פרק א'
7	1. הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי	
7	א' הוצאות אדריכלים	
7	ב' הוצאות לפינוי הריסות	
7	ג' אבדן שכר-דירה	
8	ד' ביטוח בריכה ומבנים אחרים בחצר של בתים פרטיים	
8	2. ביטוח ערך הקרקע בבית משותף	
11	ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף"	פרק ב'
13	ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "כל-הסיכונים"	פרק ג'
15	הרחבות מיוחדות לכיסוי על פי פרק ב' או פרק ג':	פרק ד'
15	1. הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי -	
15	א' בגדים וחפצים אישיים של עובדי משק הבית	
15	ב' בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים מחוץ לדירה	
15	ג' כיסוי תכולה מחוץ לדלת הדירה	
15	ד' שיחזור מסמכים	
16	ה' חבות המבוטח כדייר	
16	ו' ביטוח שבר מתאונה לצידוד אלקטרוני ביתי	
16	ז' ביטוח שבר מתאונה של שמשות, כוירים, מראות וכו'	
17	ביטוח "כל-הסיכונים" לתכשיטים ודברי-ערך	פרק ה'
19	ביטוח אופניים	פרק ו'
20	ביטוח חבויות	פרק ז'
23	אחריות חוקית כלפי צד שלישי חבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית	
25	ביטוח רכוש בכספת	פרק ח'
26	ביטוח סיכוני טרור	פרק ט'

עמוד	פרק י'
28	כיסויים מיוחדים
28	1. ביטוח דירה שאינה תפוסה
28	2. ביטוח פעילות עסקית בדירה
30	3. טיפול בנזקי מים לדירה והרחבה למתן שרותי חירום - כתב שירות
33	4. שרות תיקונים למוצרי חשמל, אלקטרוניקה, מדפסות ומחשבים ביתיים למכשירים שגילם עד 15 שנה "הכל FIX פלוס" - כתב שירות
42	5. "קליבר" - ביטוח למחזיק אקדח ברשיון
44	6. V.I.GREEN א. שירותי פריים מתקדמים לכיסוי נזקי צנרת ב. "ירוק עד הבית" - כתב שירות
45	
48	פרק יא'
55	פרק יב'
56	פרק יג'
	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

הגדרות לכל פרקי הפוליסה

1	בני משפחתו של המבוטח	בן/בת זוג של המבוטח, ילדיהם, הוריהם או קרובים אחרים של המבוטח, המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (כהגדרתה בסעיף 5 להלן).
2	תגמולי הביטוח	הסכום שתשלם הפניקס למבוטח או למוטב, או בשם המבוטח לעובד של המבוטח, או לצד שלישי, בקרות מקרה ביטוח המבוטח לפי פוליסה זו.
3	שטח גיאוגרפי	מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידה בעת קרות מקרה ביטוח, אלא אם כן צויין אחרת בפרק הפוליסה או ברשימה.
4	תאונה	אירוע בלתי צפוי פתאומי ובלתי מתמשך, הנובע מסיבה חיצונית, הגורם נזק.
5	הדירה	המבנה של הדירה או הבית הנזכרים ברשימה, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני-הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל, השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות, השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע. אם הדירה נמצאת בבית משותף, כוללת הגדרתה גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה; לעניין זה, "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית-מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור, אך לא: אותם חלקי-הדירה המשמשים לעסק בלבד.
6	תכולת הדירה	כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה כהגדרתה לעיל, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או של בני משפחתו, אך לא: א' כלי-רכב מנועיים, קרוואנים, נגררים, כלי-שיט וכלי טיס. ב' בעלי-חיים. ג' ניירות-ערך, איגרות-חוב, תעודות-מניה, תעודות-מלווה. ד' חוזים, מסמכי-התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם. ה' זהב, כסף או מתכת יקרה כשהם במצב גולמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.

בולי-הכנסה ובולי-דואר שאינם חלק מאוסף בולים.	ו'
כלי-נשק, תחמושת וחומרי-נפץ.	ד'
כתבי-יד, תוכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסיתבניות.	ח'
פנקסי-חשבונות וספרי-עסק אחרים.	ט'
ציוד ומלאי המשמשים לעסק.	י'
פריטים המוחזקים בקומיסיון.	יא'
שיקים, המחאות-נוסעים, המחאות-דואר, שטרי-חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי-נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי-אשראי וכרטיסי-הגרלה.	יב'

נטילת רכוש המבוטח לפי פוליסה זו ללא רשות המבוטח או בני משפחתו.	7	גניבה
גניבת רכוש או הסבת נזק לרכוש תוך כדי השארת סימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ובאלימות בכניסה לדירה (כהגדרתה לעיל) או ביציאה ממנה.	8	פריצה
גניבת רכוש או הסבת נזק לרכוש תוך כדי שימוש בכוח ובאלימות, או תוך כדי איום בשימוש בכוח ובאלימות על המבוטח או בני משפחתו.	9	שוד
תכשיטי זהב, כסף או פלטינה, כולל אבני חן ופנינים השזורים וגם או המשובצים בהם. כל שעון-יד שערכו ביום מקרה הביטוח עולה על 5,000 ₪.	10	תכשיטים א' ב'
תכשיטים, פריטי זהב, כלי כסף, פרוות, שטיחים, פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות, אוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי, בולים, מטבעות, מדליות, כלי נגינה, מצלמות, מסרסות.	11	דברי-ערך
מסמך, חתום על-ידי מעריך מומחה, אשר נמסר לידי הפניקס לפני קרות מקרה הביטוח, ובו רשימה המפרטת את תיאורו ואת שוויו של כל פריט של רכוש שצויין במסמך.	12	הערכה

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

13	ציוד אלקטרוני ביתי	ציוד נייד או נייד, הכולל אחד או יותר מהמכשירים הבאים: מקלט טלוויזיה, מערכת-קול, קומפקט דיסק, רדיו-טייפ, מכשיר ווידאו, מסרסת ווידאו, מחשב ומדפסת ביתיים.
14	עובד	עובד משק ביתו של המבוטח.
15	מדד	מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
16	דירה שאינה תפוסה	דירה הפנויה למעלה מ- 60 יום רצופים, או דירה שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 יום רצופים.
17	סייגים לכל פרקי הפוליסה	כמפורט בסעיף 1 לפרק יג' "תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה".

פרק א' | ביטוח הדירה (מבנה)

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

1	מקרה הביטוח	נזק מלא או חלקי שנגרם לדירה על-ידי אחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן: א' אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה. ב' התפוצצות או התלקחות. ג' סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה. ד' נפילת כלי-טיס, נפילת חפצים מכלי-טיס, רעד על-קולי הנגרם מכלי-טיס. ה' מגע או התנגשות של כלי-רכב בדירה. ו' פעולות זדון. ז' גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם. ח' התקהלות אסורה והתפרעות. ט' רעידת אדמה. י' שיטפון או הצפה ממקור-מים חיצוני.
---	--------------------	---

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

התבקעות, או עליה על גדותיהם של צנרת ודוודים וכן הימלטות, או דליפה של מים, שמן, סולר או של כל נזול אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה ונם של הבית המשותף.

יא

הפניקס לא תהיה אחראית, לפי פרק זה, בעבור נזק מלא או חלקי שנגרם

במישרין, או בעקיפין, על-ידי, או באמצעות או כתוצאה מ:

דליפת מי-גשם מבעד לקירות, או מבעד לתקרה, או ספיגתם בהם.

פגיעת סערה בגדרות ובשערים.

פעולות זדון שנעשו: בידי המבוטח או בהסכמתו, בידי בני משפחתו של המבוטח או בהסכמתם, בידי בני-אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

עלות המים שדלפו, או נמלטו מתוך צנרת, דוודים ומתקני אינסטלציה והסקה.

בלאי של צנרת, דוודים ומתקני-אינסטלציה והסקה.

כאשר הדירה אינה תפוסה - פעולות זדון, גניבה, פריצה ושוד וכן התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת וכן התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת וכו' לפי סעיף 1. (יא), לעיל.

נזקים הנובעים מהסיכונים לעיל שהתגלו בתקופה בה היתה הדירה בלתי תפוסה יחשבו כנזקים שמועד אירועם בתקופת אי התפיסות.

פעולות זדון - אם המבוטח ביקש שלא לכלול סיכון זה בביטוח.

גניבה פריצה ושוד - אם המבוטח ביקש שלא לכלול סיכון זה בביטוח.

רעידת אדמה - אם המבוטח ביקש שלא לכלול סיכון זה בביטוח.

התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת וכו' לפי סעיף 1. (יא), לעיל - אם המבוטח ביקש שלא לכלול סיכון זה בביטוח.

כל מקרה שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

2
סייגים - מקרים ונזקים שאינם כוללים בביטוח לפי פרק א'

א

ב

ג

ד

ה

ו

ז

ח

ט

י

יא

אם ביטוח נזקי רעידת אדמה תקף, ישא המבוטח בכל אירוע בהשתתפות עצמית בשיעור של 10% (או בשיעור אחר אם צויין ברשימה) מסכום הביטוח הכולל של שני הפרקים, המבנה והתכולה, המבוטחים בפוליסה זו לפי פרקים אי-ו-בי (או א' ו-ג', לפי העניין). לצורך סעיף זה ייחשבו כאירוע אחד כל רעידות האדמה שיקרו בתוך פרק זמן של 72 שעות רצופות לאחר התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה.

השתתפות עצמית מיוחדת בנזקי רעידת אדמה

3

אם בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו את בחירת מבצע התיקון - תשלום תגמולי הביטוח ייעשה אך ורק לאחר בדיקת הנזק על-ידי נציג הפניקס לפני ביצוע התיקון ובכפוף לאישורו.

נזקי התבקעות או עליה על גדותיהם של צנרת ודוודים

4

הרחבות מיוחדות לפרק א'

תגמולי הביטוח לפי פרק זה יכללו:

הוצאות אדריכלים

הוצאות שנשא בהן המבוטח בעקבות מקרה ביטוח, בשל שכר טרחת אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות אשר נשא בהן לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה, או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמה בכתב של הפניקס לגבי סוג ההוצאה האמורה ולגבי סכומה.

הוצאות לפינוי הריסות

הוצאות שנשא בהן המבוטח בעקבות מקרה ביטוח לשם פינוי-הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחייבורה מחדש לרשתות-החשמל, הטלפון, המים והביוב.

אבדן שכר-דירה

אבדן שכר-דירה של הדירה בעקבות מקרה ביטוח, או הוצאות שנשא בהן המבוטח בשל שכר-דירה לצורך מגורים, לו ולבני משפחתו, למשך התקופה שבה מבוצעות בדירה פעולות של תיקון, שיפוץ ובנייה מחדש, בעקבות מקרה ביטוח וכל עוד הדירה אינה מתאימה למגורים.

השיפוי לפי כיסוי זה יחושב על-פי שכר-דירה מקובל, בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת. אפשר, כי השיפוי הכולל לפי פרק זה יעלה על סכום ביטוח הדירה, אולם אחריותה של הפניקס, לפי כיסוי זה, מוגבלת לשכר-דירה לתקופת שכירות מרבית של 12 חודשים (החל ביום קרות מקרה הביטוח)

הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

1

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

או ל-10% מסכום ביטוח הדירה, הסכום הנמוך מביניהם. התשלום לפי כיסוי זה ייעשה רק אם המבוטח יוכיח אבדן שכר-דירה או הוצאה שהוצאה בפועל לתשלום שכר דירה במקום מגורים חליפי. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי-ביטוח לפי כיסוי זה אם אי אפשר יהיה לבנות מחדש את הדירה או לתקן אותה מכל סיבה שהיא.

ביטוח בריכה ומבנים אחרים בחצר של בתים פרטיים

אם הדירה המבוטחת מהווה בית פרטי, דהיינו, אינה מוגדרת כבית משותף על-פי חוק, הביטוח לפי פרק זה מורחב כדי לכסות נזק מלא או חלקי לבריכת שחיה ולמבני עזר אחרים, שאינם צמודים לדירה, מערכת השקיייה, עצים, שיחים, מדשאות וצמחים שנגרם על-ידי אש, התפוצצות או ברק בלבד. אחריותה של הפניקס, לפי כיסוי זה, מוגבלת לסכום הנקוב לגביה ברשימה או ל-5% מסכום ביטוח הדירה, הגבוה מביניהם.

ד'

הביטוח לכיסוי זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

ביטוח ערך הקרקע בבית משותף

אם צויין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, יכלול הכיסוי לפי פרק א' ביטוח הדירה (מבנה), תגמולי ביטוח נוספים שישולמו למבוטח בקרות מקרה הביטוח בכפוף לתנאים שלהלן:

2 כיסוי נוסף לכיסוי הבסיסי, ביטוח ערך הקרקע

2

מקרה הביטוח

א'

1 נזק ישיר שייגרם למבנה הדירה עקב סיכון מבוסס כמפורט בפרק א' ביטוח הדירה (מבנה) שאינו פוחת מ-75% מערך ההקמה של מבנה הדירה המבוטח לפי פרק זה. שיעור הנזק יהיה על פי קביעתו של מהנדס אזרחי רישוי כהגדרתו בחוק המהנדסים והאדריכלים תשי"ח 1958. (להלן: "מהנדס רישוי").

2 **מניעת גישה:** אירוע שבו נגרם אובדן או נזק פיזי לחלקים המשותפים של המבנה (גם אם לא נגרם נזק ישיר למבנה הדירה המבוטחת), עקב סיכון מבוסס כמפורט בפרק א' ביטוח הדירה (מבנה) אשר כתוצאה ממנו תימנע מהמבוטח הגישה או יכולת השימוש בדירה המבוטחת, ולא ננקטו פעולות לקימום או לשיקום החלקים המשותפים בשל הנסיבות המנויות בסעיף ד' "היקף הכיסוי" שלהלן. או בשל העדר יכולת מימון ע"י הדיירים האחרים בבנין כחלקם היחסי, או ע"י ועד הבית, ובתנאי שקימום של הנסיבות לעיל הוכח לשביעות רצון המבטח.

סכום הביטוח

ב'

סכום הביטוח לכיסוי זה הינו סכום ההפרש שבין מחיר השוק של הדירה

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

המבוטחת (כולל מרכיב הקרקע) ביום תחילת הביטוח לבין עלות ההקמה של מבנה הדירה המבוטח באותה עת. (להלן: "ההפרש").

סעיף 16 מפרק י"ג - "תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה" (ביטוח חסר) יחול בנפרד לגבי סכום ההפרש המבוטח לפי כיסוי זה. תחולת סעיף ביטוח חסר הינה ליום תחילת הביטוח.

ג' השיסוי

המבוטח ישפה את המבוטח בסכום ההפרש שבין מחיר השוק של הדירה המבוטחת (כולל מרכיב הקרקע) בעת קרות מקרה הביטוח, לבין עלות ההקמה של מבנה הדירה המבוטח באותה עת.

מחיר השוק של הדירה המבוטחת משמעו מחיר הדירה שיקבע בין קונה מרצון לבין מוכר הדירה מרצון.

ד' היקף הכיסוי

כיסוי זה כפוף לתנאים הבאים:

1 המבוטח הוכיח לשביעות רצון המבטח כי:
לא קיבל ולא יכול היה לקבל היתר בניה כדן ו/או את כל האישורים הנדרשים על פי דין על מנת להקים מחדש את מבנה הדירה.
או
קיימת מניעה חוקית או אחרת מלקומם באופן סביר את מבנה הדירה.
בתנאי ש: -

א. אי קבלת ההיתר והאישורים הנ"ל או קיומה של מניעה חוקית או אחרת כאמור, הינם מסיבות שאינן תלויות במבוטח ולמבוטח אין שליטה בהן.

ב. אי יכולתו של המבוטח לקומם את מבנה הדירה נמשכת לפחות 6 חודשים רצופים מיום קרות מקרה הביטוח.

2 אם מהנדס אזרחי רשוי יקבע שניתן לבנות את הדירה מחדש באותו מקום והמבוטח יתחיל בכינון הדירה בתוך 6 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח, אולם לא ימשיך בכינון בשל מניעה חוקית או אחרת אשר אינה תלויה בו או שאין לו כל שליטה בה, והמניעה תמשך 6 חודשים רצופים לפחות -זכאי המבוטח לשיפוי על פי כיסוי זה.

3 הדירה המבוטחת נמצאת בעלותו המלאה של המבוטח לרבות חכירה לזרות ולמעט זכויות כדייר מוגן וכל זכות אחרת שאינה בעלות מלאה ו/או חכירה לזרות.

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

4 המבטוח רכש בפועל, לאחר יום מקרה הביטוח, מבנה דירה חליפי במקום אחר בישראל.

לא רכש המבטוח בפועל מבנה חליפי כאמור לעיל, יהיה המבטוח זכאי על פי כיסוי זה לתגמולי ביטוח על פי סכום ההפרש בין מחיר השוק של הדירה המבטוחת (כולל מרכיב הקרקע) ביום תחילת הביטוח לבין עלות ההקמה של מבנה הדירה המבטוח באותה עת.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 44' (ערך כינון) לתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה לפיו תחשב הדירה המבטוחת שנגרם לה נזק מלא או חלקי, כרכוש שלא הוקם מחדש, לא תוקן, ולא הוחלף. אי לכך יחושבו תגמולי הביטוח לגבי המבנה עצמו, על בסיס ערך שיפוי.

ה' תנאי הכיסוי

מותנה במפורש כי:

1 המבטוח מתחייב להעביר למבטוח במעמד קבלת תגמולי הביטוח לפי כיסוי זה או בכל מועד אחר כפי שיידרש ע"י המבטוח, את מלוא זכויותיו בנכס המבטוח, לרבות חלקו בקרקע עליה הוקמה הדירה כאשר הם נקיים מכל חוב, משכון, משכנתא, עיקול או זכות כלשהי של צד שלישי.

2 להעברת מלוא זכויותיו, ימסור המבטוח במעמד קבלת תגמולי הביטוח או בכל מועד אחר כפי שיידרש על ידי המבטוח, יפוי כח בלתי חוזר וכן אישורים המעידים על תשלום כל החיובים, המיסים וההיטלים לרבות מס שבח מקרקעין ודמי הסכמה אם יחולו על העברת הזכויות בנכס וכן יחתום על כל מסמך אשר לדעת המבטוח יש לחתום עליו, כדי להבטיח את העברת הזכויות בנכס לטובת המבטוח.

3 המבטוח ישלם את מס הרכישה אם יחול על העברת הזכויות בנכס.

4 המבטוח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח שישלמו על פי כיסוי זה כל חיוב, מס או היטל, החלים על המבטוח לפי הפוליסה וגם או על פי דין.

ו' סייגים

המבטוח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי כיסוי זה:

1 **אם המניעה של המבטוח לכונן את המבנה נובעת כולה או בחלקה מהעדר אמצעים כספיים למימון חלקו בבית המשותף.**

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

2 אם המבוטח יכונן את הדירה מחדש בכתובת הדירה שניזוקה.

3 אם לפני קרות מקרה הביטוח ניתן צו הריסה למבנה שבו ממוקמת הדירה.

ד' הגבלת אחריות המבטח אחריות המבטח לפי כיסוי זה, מוגבלת לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לענין כיסוי זה.

מובהר במפורש, כי סכום הביטוח לפי כיסוי זה יובא בחשבון בעת חישוב ההשתתפות העצמית לנזקי רעידת אדמה.

פרק ב' | ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף"

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

נזק מלא או חלקי שנגרם לתכולת הדירה בעת הימצאה בדירה, על-ידי אחד או יותר מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 לפרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)", לעיל.

מקרה הביטוח

1

הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי או באמצעות או כתוצאה מ: כל מקרה שהוא, הכלול בסייגים לפרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)", לעיל.

2 סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ב'

2

א' גניבה פריצה ושוד שנעשו בידי המבוטח או בהסכמתו, בני משפחתו של המבוטח או בהסכמתם, בני-אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

ב'

ג' גניבה - כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

ד'

ד' גניבת תכולה מתוך מרפסת פתוחה, שאירעה שלא בעקבות כניסה אליה מחלקי הדירה האחרים.

ה'

ה' כל סיכון שהוא למעט: אש, ברק, התפוצצות או התלקחות - לרכוש הנמצא בגינה, בחדר המדרגות, על גדרות, או על דרכים מרוצפות המהוות חלק מהדירה.

ו'

ו' עלות הנוזלים שדלפו או נמלטו מתון צנרת, דוודים ומתקני אינסטלציה והסקה.

כל מקרה שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

ז'

אם לא צוינו ברשימה או בהערכה שנמסרה להפניקס לפני קרות מקרה הביטוח סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בשל נזק מלא או חלקי, לגבי כל אחד מהם, מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כדלקמן:

הגבלת אחריותה של הפניקס לגבי פריטי תכולה מסוימים

3

א' כסף מזומן - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.

א'

ב' כלי כסף - עד 20% מסכום ביטוח התכולה ועד 5% לפריט אחד.

ב'

ג' פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי - עד 20% מסכום ביטוח התכולה ועד 5% לפריט אחד.

ג'

ד' שטיחים - עד 20% מסכום ביטוח התכולה.

ד'

ה' פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

ה'

ו' אוסף של: בולים, מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה לגבי כל אוסף.

ו'

ז' תכשיטים ופריטי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה ועד 2% מסכום ביטוח התכולה לפריט אחד.

ז'

אם צויין במפורש ברשימה כי התכשיטים המכוסים על פי פרק זה מבוטחים מפני "כל הסיכונים" אזי תמורת דמי ביטוח בהתאם, יכסה הביטוח על פי סעיף זה, תכשיטים, השייכים למבוטח, בעת הימצאם בדירה וכן באופן ארעי מחוץ לדירה, בתוך השטח הגיאוגרפי.

הביטוח לפי סעיף זה הוא לפי תנאי פרק ה' - ביטוח "כל-הסיכונים" לתכשיטים ודברי ערך, להלן.

בהעדר הערכת מעריך יהיה הפיצוי לפריט אחד מוגבל ל- 2% מסכום הביטוח של תכולת הדירה על פי פרק זה ובסך הכל לא תעלה אחריותה של הפניקס לפי סעיף זה, במשך כל תקופת הביטוח על 10% מסכום הביטוח של תכולת הדירה. על פי פרק זה.

כיסוי "כל-הסיכונים" לתכשיטים עד 10% מסכום ביטוח התכולה

4

פרק ג' | ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "כל-הסיכונים"

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

תנאי מוקדם לביטוח לפי פרק זה הוא קביעת סכומי הביטוח לפי הערכה של כל תכולת הדירה.

נזק מלא או חלקי שנגרם בתאונה לתכולת הדירה בעת הימצאה בדירה ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן.

1 מקרה הביטוח

הפניקס לא תהיה אחראית, לפי פרק זה, בעבור נזק מלא, או חלקי, שנגרם במישרין, או בעקיפין, על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:

2 סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח

א מעילה באמון, מרמה, אי יושר, הונאה.

ב עש, תולעים, בעלי-חיים, מכרסמים, (לרבות על-ידי שריטה, נגיסה או כרסום).

ג התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת, בלאי, לחות, חלודה, או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.

ד חבטות, שריטות, קילוף, פגיעה בציפוי של: שעונים, רהיטים או מוצרי חשמל ביתיים, או ציפויים כלשהם וכן נזק שנגרם בתוך כדי תהליך של ניקוי או חידוש.

ה שבר (כולל סדקים) של: זכוכיות, אסלות, כיורים, משטחי-שיש וקרמיקה ודומיהם.

ו העלמות או חוסר של רכוש וכל נזק אחר שאין אפשרות ליחס אותו לתאונה מסוימת.

ז קלקול מכל סוג שהוא וגם או הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא, של כל רכוש שהוא, לרבות: שעונים, מצלמות, מסרטות, כלי נגינה, ציוד אלקטרוני ביתי ומוצרי חשמל ביתיים, למעט נזק שנגרם באופן ישיר על-ידי אש או ברק.

ח כל נזק שהוא לעדשות מצלמה, אלא אם כן, נגרם תוך כדי נזק למצלמה עצמה.

- ט' אבדה או שבר של משקפים וגם או של עדשות מגע.
- י' קלקול כתוצאה מהפסקת חשמל של תכולה הנמצאת בתהליך ביטוח, בהקפאה או בקירור.
- יא' תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
- יב' שבר של מסגרת וגם או זכוכית של תמונה, למעט נזק שנגרם לתמונה עצמה עקב השבר.
- יג' פגיעה של מזיקים בצמחים.
- יד' פגיעה במיתר של כלי-נגינה.
- טו' כל מקרה שהוא הנכלל בסייגים לפרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף", לעיל.
- טז' כל מקרה שהוא הניתן לביטוח לפי פרקים ד', ו' עד י', להלן, או הכלול בסייגים לאותם פרקים.
- יז' כל מקרה שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

הביטוח לפי פרק זה מוגבל לגבי פריטי תכולה מסויימים גם לפי הוראות הסעיפים המפורטים להלן:

- סעיף 3 לפרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף", לעיל.
- סעיף 4 לפרק ה' "ביטוח "כל-הסיכונים" לגבי תכשיטים ודברי-ערך".

3 הגבלת אחריותה של הפניקס לגבי פריטי תכולה מסויימים.

א'
ב'

הביטוח על פי סעיף זה מכסה את התכשיטים, השייכים למבוטח, בעת הימצאם בדירה ובאופן ארעי מחוץ לדירה, בתוך השטח הגיאוגרפי. הביטוח לפי סעיף זה הוא לפי תנאי פרק ה' - ביטוח "כל-הסיכונים" לתכשיטים ודברי ערך, להלן.

בהעדר הערכת מעריך יהיה הפיצוי לפריט אחד מוגבל ל- 2% מסכום הביטוח של תכולת הדירה על פי פרק זה ובסך הכל לא תעלה אחריותה של הפניקס לפי סעיף זה, במשך כל תקופת הביטוח על 10% מסכום הביטוח של תכולת הדירה על פי פרק זה.

4 כיסוי "כל-הסיכונים" לתכשיטים עד 10% מסכום ביטוח התכולה

פרק ד' | הרחבות מיוחדות לכיסוי עפ"י פרק ב' או פרק ג'

הביטוח לפי פרק זה הינו מפני מקרה ביטוח או הוצאה בשל מקרה בטוח, כהגדרתו בסעיף 1 לפרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף", לעיל (גם אם התכולה מבוטחת לפי תנאי פרק ג') ובכפוף לסייגים המפורטים בסעיף 2 לפרק ב'.

א' **בגדים וחפצים אישיים של עובדי משק הבית ואורחים, בעת הימצאם בדירה**

בגדים וחפצים אישיים השייכים לעובדי משק ביתו של המבוטח או אורחיו, מבוטחים בגין נזק כתוצאה ממקרה הביטוח, למעט שבר ואבידה, בעת הימצאם בדירה.

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.

ב' **בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים מחוץ לדירה**

בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ושל בני משפחתו מבוטחים גם בהימצאם מחוץ לדירה.

הביטוח לפי כיסוי זה אינו מכסה מפני:

1 **סיכון גניבה**

2 **נזק לרכוש בעת הימצאו בכל רכב שהוא.**

3 **נזק לרכוש בעת הימצאו בחו"ל.**

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.

ג' **תכולה מחוץ לדלת הדירה**

תכולת הדירה, למעט: כסף מזומן, ציוד אלקטרוני ביתי, תכשיטים ודברי-ערך מכל סוג שהוא, מכוסה גם בעת הימצאה מחוץ לדירה ב: מבנה שרותים, מחסן, בניין עזר, זאת בתנאי שאותם מבנים בנויים מ: לבנים או בלוקים, או בטון וכל פתחיהם נעולים. הביטוח לפי כיסוי זה אינו מכסה מפני סיכון גניבה. אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.

ד' **שיחזור מסמכים**

הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על-ידי המבוטח או בני

1 הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

משפחתו, לשחזור תעודות אישיות וגם או מסמכים אישיים בעקבות מקרה ביטוח.

הביטוח לפי כיסוי זה אינו מכסה את ערך המידע (הערך האינפורמטיבי). אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל-1% מסכום ביטוח התכולה.

ה' חבות המבוטח כדייר

אם המבוטח מתגורר בדירה, שתכולתה מבוטחת לפי פרק ב' או ג', בשכירות בלתי-מוגנת, וזיקתו לדירה (המבנה) אינה מבוטחת בכל פוליסה שהיא, תשפה הפניקס את המבוטח בגין אחריותו כדייר בשל נזק לדירה, שנגרם במישרין על-ידי מקרה ביטוח כמוגדר בפרק א' ביטוח הדירה (מבנה) ובכפיפות לסייגים לפי סעיף 2 של פרק א'. **הביטוח לפי כיסוי זה אינו מכסה מפני סיכון רעידת אדמה. אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל-10% מסכום ביטוח התכולה.**

ו' ביטוח שבר מתאונה לצידוד אלקטרוני ביתי

ביטוח תכולת הדירה מכסה נזק מלא או חלקי שנגרם על-ידי שבר הנובע מתאונה לצידוד אלקטרוני ביתי אשר פורט במפורש ברשימה וגם או בהערכה. הביטוח לפי כיסוי זה מוגבל למכשירים ניידים בלבד, בעת הימצאם בדירה ואינו כולל: מכשירי קומפקט דיסק ניידים, מחשבים ניידים, מצלמות ווידאו, אביזרים כגון שלט או עכבר, אמצעי אגירת מידע מכל סוג שהוא, לרבות המידע האגור בהם, נזק שנגרם לראשים מגנטיים בלבד ולשפופרות קרן קטודיות בהימצאן מחוץ למכשיר. לגבי מקרן עילי, וכן לגבי מסכי פלסמה ומסכי LCD בגודל "46 ומעלה מוגבלת אחריות הפניקס לסך-10,000 ש"ח לפריט, אלא אם צויין במפורש אחרת. **הפניקס אינה אחראית לפי כיסוי זה לנזקי פחת או בלאי, קלקולים מבניים, או אלקטרוניים, או חשמליים, ולנזקי קצר חשמלי או מתח גבוה.**

ז' ביטוח שבר מתאונה של שמשות, כיורים, מראות וכו'.

ביטוח תכולת הדירה מכסה נזק מלא או חלקי, שנגרם על-ידי שבר העובר לכל עוביו של הרכוש בעקבות תאונה, לרכוש המבוטח כמפורט להלן:

1 זכוכיות קבועות במבנה, בדלתות, מראות וזכוכיות קבועות ברהיטים.

2 אמבטיות, כיורים, אסלות ומשטחי-שיש במטבח ובחדרי-האמבטיה והשרותים.

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

הרכוש המבוטח לפי כיסוי זה אינו כולל: מסגרות, שיבוצים, מחזיקים, זכוכית מעוטרת או מצופה ופריטים סדוקים או לקויים.

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת כדלקמן:

1 פריט אחד - עד 1% מסכום ביטוח התכולה.

2 לכל הפריטים ולכל המקרים בתקופת הביטוח - עד 5% מסכום ביטוח התכולה.

פרק ה' | ביטוח "כל הסיכונים" לתכשיטים ודברי-ערך

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

1 מקרה הביטוח

נזק מלא או חלקי שנגרם בתאונה לרכוש המבוטח, (כהגדרתו להלן), בעת הימצאו בדירה המבוטחת, או באופן ארעי מחוצה לה בתוך השטח הגיאוגרפי. בתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן, אינו נכלל במקרה הביטוח לפי פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף" ואינו נכלל בסייגיו.

את סכומי הביטוח בעבור פריטים המבוטחים לפי פרק זה יש לכלול בסכום הביטוח לתכולת הדירה. **אחריותה של הפניקס לגבי כל פריט ופריט מוגבלת לערך השוק של הפריט ביום קרות מקרה הביטוח, או לסכום הנקוב לגביו ברשימה או בהערכה, הנמוך מביניהם.**

2 הרכוש המבוטח

כל פריט השייך למבוטח או לאחד מבני משפחתו, אשר נקבע לגביו ברשימה שהוא מבוטח לפי פרק זה ואשר ערכו ותיאורו מפורטים בהערכה והוא נכלל באחד או יותר מסוגי רכוש המפורטים להלן:

א' תכשיטים ופריטי-זהב.

ב' פרות.

ג' מצלמות, מסרסות וכלי נגינה.

ד' מדליות מטבעות ובולים.

ה' תמונות וחפצי אמנות.

סייגים -
מקרים ונזקים
שאינם כלולים
בביטוח לפי
פרק ה'

הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור:

א' נזק מלא או חלקי שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:

1 מעילה באמון, מרמה, אי-יושר, הונאה.

2 עש, תולעים, בעלי-חיים, מכרסמים (לרבות על-ידי שריטה, נגיסה או כרסום), השחתה הדרגתית, לחות, חלודה או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.

3 התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת, בלאי, למעט נזק מלא, או חלקי, שנגרמו לכל פריט שהוא, כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לתפסן, לצבתית, למחזיק, לתושבת או למיכל כלשהם.

4 תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.

5 קלקולים מכל סוג שהוא וגם או הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא של מצלמות, מסרטות וכלי נגינה, למעט נזק שנגרם באופן ישיר על-ידי ברק.

ב' נזק מלא או חלקי שנגרם ל:

1 רכוש המשמש את המבוטח למטרות עסק או מקצוע.

2 רכוש הנמצא מחוץ לשטח הגיאוגרפי, אלא אם כן צויין אחרת ברשימה.

3 רכוש המושאל לאחרים וכל רכוש שלא היה ברשות המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח.

4 כל רכוש שהוא בעת הימצאו בכלי רכב ללא השגחת אדם מבוגר.

5 עדשות מצלמה אלא אם כן, נגרם תוך כדי נזק למצלמה עצמה.

6 ציפוי או מעטה חיצוני של מצלמות, מסרטות וכלי נגינה.

7 מיתר של כלי נגינה.

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

8 מדליות, מטבעות, בולים, תמונות וחפצי אמנות בעת הימצאם מחוץ לדירה.

9 כלי נגינה באולמות-שמחה לרבות בדיסקוטקים ובמועדונים.

10 אבנים יקרות ואבני-חן אשר אינן משובצות בתכשיט.

ג' שבר מסגרת וגם או זכוכית של תמונה, למעט נזק שנגרם לתמונה עצמה עקב השבר.

ד' נזק פנימי לשעונים ונזק לזכוכיותיהם או לציפוייהם.

ה' כל נזק שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

א' אחריותה של הפניקס לגבי כל פריט אשר מהווה חלק ממערכת, או מסדרה, או מזוג פריטים - מוגבלת לערך החומרי היחסי של הפריט במערכת, או בסדרה, או בזוג הפריטים, לפי העניין.

ב' בנוסף לאמור בסעיף (א) לעיל, אחריותה של הפניקס לגבי אוסף בולים ומטבעות מוגבלת כדלקמן:

1 מדליות מטבעות ובולים ישראלים - מחירי השוק השוטפים, אך לא יותר מסכומי הביטוח שנקבעו לגביהם בהערכה או ברשימה.

2 מדליות מטבעות ובולים מארצות אחרות - 60% מערכם הנקוב במהדורה האחרונה של קטלוג סטנלי גיבונס, אך לא יותר מסכומי הביטוח שנקבעו לגביהם בהערכה או ברשימה.

4 הגבלת אחריותה של הפניקס לגבי פריטי רכוש מסויימים

פרק ו' | ביטוח אופניים

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

נזק מלא או חלקי לאופנים (שפרטיהם נקובים ברשימה) השייכים למבוטח או לבני משפחתו, אשר נגרם על-ידי תאונה בעת שהיו בשימוש של המבוטח או בני משפחתו בדירה, או מחוצה לה **ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים לפי סעיף 2 להלן.**

1 **מקרה הביטוח**

סייגים -

מקרים ונדקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ו'

הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור:

א' נזק מלא או חלקי שנגרם:

- 1 לאופניים שאינם שייכים למבוטח או לבני משפחתו.
- 2 בעת שימוש למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.
- 3 בעת שימוש בשעת חשכה מבלי שפעלה התאורה של האופניים.
- 4 לאופניים שיש להם מנוע עזר.
- 5 לצמיגים או לאבובים בלבד.
- 6 מחוץ לשטח הגיאוגרפי.

ב' התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת ובלאי, או קלקולים מכל סוג שהוא.

ג' גניבת אופניים שלא היו קשורים בשרשרת או בכבל פלדה ונעולים במנעול פלדה לגוף מסיבי המעוגן בבטון לקרקע או לקיר בטון. תנאי זה לא יחול על גניבת אופנים שהיו בעת האירוע במחסן שפתחיו סגורים ונעולים.

ד' גניבת חלקים של האופניים.

ה' כל נזק שהוא המוצא מכלל ביטוח בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

פרק ז' | ביטוח חבויות

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם ביטוח התכולה לפי פרק ב' או ג' בתוקף או אם צויין הדבר במפורש.

ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי

מקרה הביטוח

תאונה שאירעה בתוך תקופת הביטוח בשטח הגיאוגרפי וגרמה לנזק אשר בגינו עשוי המבוטח, או כל אחד מבני משפחתו, להיות חייב לשלם סכומים על-פי החוק כמוגדר להלן. ביטוח זה מכסה אף את חבותם החוקית, כמפורט לעיל, של עובדי משק ביתו של המבוטח, תוך כדי ועקב עבודתם אצל המבוטח, בשל מקרה ביטוח שאירע בשטח הגיאוגרפי כמוגדר לעיל. כן תשפה הפניקס את המבוטח אף מעל גבול האחריות הנקוב ברשימה לענין זה, בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה משפטית, בגין

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

מקרה הביטוח, שארע כאמור לעיל, אשר ייעשו בהסכמתה בכתב. היה סכום האחריות שהושת על המבוטח גבוה מגבול האחריות על פי הפוליסה יהא המבוטח אחראי לשפות את המבוטח בגין הוצאותיו אך ורק בסכום היחסי כיחס בין גבול האחריות על פי הפוליסה ובין סכום האחריות שהושת על המבוטח.

אחריותה של הפניקס למקרה בטוח, או סדרת מקרי בטוח, הנובעים ממקור אחד, או מסיבה מקורית אחת, ולכל תקופת הביטוח, לא תעלה על הסכום הנקוב ברשימה, כגבול אחריותה לביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי לפי פרק זה.

ב' הגדרות

1 חוק: פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968.

2 נזק: מוות, מחלה, נזק לגוף צד שלישי או נזק מוחשי לרכוש צד שלישי.

ב' סייגים -

מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי.

ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי אינו מכסה כל חבות שהיא בגין:

1 פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין מתוך או בקשר עם:

א. מקצועם וגם או משלח ידם של המבוטח וגם של מי מבני משפחתו.

ב. מנוף, מכשיר הרמה, למעט מעלית נוסעים.

ג. שימוש באופניים או בחד-אופן או בתלת-אופן בשעת חשכה מבלי שפעלה התאורה שלהם, וכן שימוש בהם למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.

ד. בעלי-חיים, למעט כלבים וחתולים ביתיים אשר המבוטח מקיים לגביהם את כל חיובי החוק, מוסכם במפורש כי הבטוח ע"פ פרק זה לא יחול לגבי כלבים מגזע מסוכן כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על "כלבים תשס"ג - 2002 ומבלי לגרוע מהאמור הביטוח לא יחול לגבי כלבים מסוג פיטבול, אמסטף, רוטוילר ודוברמן.

ה. כלי-נשק, חומרי נפץ, חומרי חבלה ותחמושת, למעט נשק אישי המוחזק על ידי המבוטח ברשיון.

2 נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח כהגדרתם בפוליסה.

3 נזק לרכוש שניתן לבטחו במסגרת ביטוחי הרכוש לפי פוליסה זו.

4 נזק שנגרם לכל אדם שהוא תוך כדי העסקתו בשירות המבוטח, למעט קבלן עצמאי (להלן הקבלן) אשר ייחשב כצד שלישי לעניין כיסוי זה, אולם מובהר בזה במפורש, כי אחריותו של הקבלן אינה מבוטחת לפי פרק זה.

5 נזק לכל רכוש שהוא השייך, או הנמצא בפיקוחם, או נתון לאחריותם של המבוטח או של בני משפחתו או של באי כוחם.

6 כל נזק שהוא אשר נגרם במהלך ביצוע של: עבודות, שינויים, תיקונים, שיפוצים או הוספות בדירה, כאשר קיים לגביהם ביטוח מיוחד, או:

אם ערך העבודות עולה ביום קרות מקרה הביטוח, על 10% מסכום הביטוח של הדירה כאשר הדירה מבוטחת, או: אם הדירה אינה מבוטחת, כאשר ערך העבודות עולה על 10% מסכום הביטוח של התכולה.

7 נזק לכל רכוש שהוא אשר המבוטח, או בני משפחתו, או מי מטעמם, פעלו בו במועד קרות מקרה הביטוח.

8 שימוש בכלי-רכב מנועי וכל חבות הנובעת מרכב מנועי.

9 שימוש בכלי-שיט וכלי-טיס.

10 1. חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.

2. חבות כלשהי העשויה לחול על המבוטח בגין מחלת הצורנית (SILLICOSIS) ומבלי לגרוע מהאמור, גם חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי בצורן (סיליציום) או בחומרים כלשהם המכילים צורן בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של צורן.

11 אחריות הנובעת מבעלות, החזקה או שימוש בנכסי דלא-ניידי, לרבות קרקע, בנין או חצרים שאינם נקובים ברשימה.

12 כל הסכם או חוזה המטיל על המבוטח או על בני משפחתו אחריות אשר לא היתה חלה בהעדר הסכם או חוזה כזה.

13 כל סכום שהוא אשר המבוטח, או אחד מבני משפחתו, רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.

14 זיהום אויר או זיהום מים, או גזים או זיהום קרקע או נזק שנגרם ע"י ליקוי במערכות ביוב למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי מראש.

15 נזק כספי טהור שאינו נובע מנזק או קשור בנזק לגוף או לרכוש כהגדרתו בסעיף (ב' 2), לעיל.

16 כל חבות שהיא המוצאת מכלל ביטוח הכלולה בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

ד' הרחבה מיוחדת לביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי. הביטוח לפי תת פרק זה מורחב לכסות את אחריותו החוקית של המבוטח ובני משפחתו בשל מקרה ביטוח אשר אירע, לא עקב מקצועם או עבודתם, בעת שהותם בחו"ל כתיירים. גבול אחריות החברה בגין הרחבה זו מוגבל לסך 200,000 ₪ בכפוף לדיני מדינת ישראל ולשיפוט בבתי משפט בישראל. הפניקס תשפה את המבוטח אף מעל גבול האחריות האמור לעניין הרחבה זו, בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה משפטית בגין מקרה הביטוח שארע כאמור בהרחבה זו. היה סכום האחריות שהושת על המבוטח גבוה מגבול האחריות על פי הרחבה זו, תהא הפניקס אחראית לשפות את המבוטח בגין הוצאותיו אך ורק בסכום יחסי כיחס בין גבול האחריות על פי הרחבה זו ובין סכום האחריות שהושת על המבוטח.

מקרה הביטוח

מוות, מחלה או נזק לגוף, אשר ייגרמו בתקופת הביטוח, בשטח הגיאוגרפי, לעובד מעובדי משק ביתו של המבוטח, תוך כדי ועקב העסקתו בשרותו הישיר בעבודות משק בית בדירה ואשר יחייבו את המבוטח לשלם פיצויים על-פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968.

א' **ביטוח חבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית**

2

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

כן תשפה הפניקס את המבוטח, אף מעל גבול האחריות הנקוב ברשימה לענין זה, בגין כל הוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה משפטית בגין מקרה הביטוח אשר ייעשו בהסכמתה בכתב.

היה סכום האחריות שהושת על המבוטח גבוה מגבול האחריות על פי הפוליסה יהא המבטח אחראי לשפות את המבוטח בגין הוצאותיו אך ורק בסכום היחסי כיחס בין גבול האחריות על פי הפוליסה ובין סכום האחריות שהושת על המבוטח.

גבולות האחריות

אחריותה של הפניקס בגין ביטוח חבות המעבידים לא תעלה על:

1 הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות בגין מקרה ביטוח לעובד אחד.

2 הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות למקרה בטוח אחד, או לסדרת מקרי בטוח, הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת ולכל תקופת הביטוח.

ב' סייגים -

מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח חבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית.

ביטוח חבות המעבידים אינו מכסה כל חבות שהיא בגין:

1 כל סכום שהוא אשר ייתבע מהמבוטח על-ידי המוסד לביטוח לאומי

2 כל סכום שהוא אשר שולם על-ידי המוסד לביטוח לאומי בגין מוות, מחלה, או פגיעה גופנית, או כל סכום שהוא שהיה משתלם על-ידי המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי, או בגלל אי-הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.

3 חבות כלשהיא בגין נער המועסק בניגוד להוראה או הוראות החוקים או התקנות בדבר העסקת נוער, או שלא בהתאם להן.

4 רכב מנועי.

5 שימוש בכלי שיט וכל טיס.

6 א. חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.

ב. חבות כלשהי העשויה לחול על המבוטח בגין מחלת הצורנית (SILLICOSIS) ומבלי לגרוע מהאמור, גם חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי בצורן (סיליציום) או בחומרים כלשהם המכילים צורן בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של צורן.

7 כשל חיסוני נרכש (הדבקות בנגיף H.I.V), מחלת האיידס.

8 כל הסכם או חוזה המטיל על המבוטח או על בני משפחתו אחריות אשר לא היתה חלה בהעדר הסכם או חוזה כזה.

9 כל סכום שהוא אשר המבוטח, או אחד מבני משפחתו, רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.

10 כל חבות שהיא המוצאת מכלל ביטוח הכלולה בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

סיכון מתמשך: במקרה של תביעת עובד שהיא תוצאה של תאונה או מחלה הנובעת מחשיפת העובד לסיכון מתמשך וגם או לאירוע מתמשך או לצירוף של אירועים מצטברים (להלן: גורם הנזק) תוך כדי ועקב עבודה אצל המבוטח וגם או אצל מעסיקים אחרים, ישא המבטח רק בחלק היחסי של החבות כלפי העובד, כפי היחס שבין תקופת החשיפה של העובד לגורם הנזק בתקופת הביטוח של פוליסה זו, לבין תקופת החשיפה כולה.

פרק ח' | ביטוח רכוש בכספת

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

נזק תאונתי, מלא או חלקי, שנגרם לרכוש המבוטח בעת הימצאו בכספת הבנק הנמצאת בשטח הגיאוגרפי ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן.

מקרה הביטוח

1

25

תכולת כספת הרשומה על שמו של המבוטח הנמצאת בבנק כנקוב לעלי וברשימה ובכלל זה תכשיטים אשר תיאורם וערכם מפורטים בהערכה.

2 הרכוש המבוטח

2

הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור:

א' נזק מלא, או חלקי, שנגרם במישרין, או בעקיפין, על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:

1 העלמות, חוסר או אבדה בלתי מוסברים.

2 מעשה רמאות או אי-יושר של עובד הבנק, הפועל לבדו או בשיתוף פעולה עם אחרים.

3 גניבה שאינה פריצה בכוח ובאלימות, למעט שימוש במפתח הכספת שנעשה שלא כדין.

4 שבר, פחת, בלאי, השחתה הדרגתית, השחתה עקב אי הפעלה, עש, חרקים, תולעים, מכרסמים, לחות, עובש, החלדה, גורמים אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.

5 פגם הנובע מטבעו של הרכוש המבוטח.

ב' ערכו של מידע האגור במסמכים, מפות, תכניות, סרטי הקלטה, וצילום וכל נזק הנובע מאבדן ערך כזה.

ג' כל רכוש שהוא המבוטח בביטוח מסוג "כל-הסיכונים" לפי פרק אחר של פוליסה זו או לפי כל פוליסה אחרת.

ד' כל מקרה שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

3 סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ח'

פרק ט' | ביטוח סיכוני טרור

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

נזק פיזי מלא או חלקי על-ידי מעשה טרור (כהגדרתו בסעיף 2 להלן) בשטח מדינת ישראל כפי שהיה ביום 4.6.1967, אשר נגרם לי: דירה, אם בוטחה לפי פרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)" או גם לתכולת הדירה, אם בוטחה, לפי פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף" או לפי פרק ג' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "כל-הסיכונים".

1 מקרה הביטוח

1

חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח על פי פוליסה זו שבוצעה באלימות למטרות פוליטיות, כולל שימוש באלימות למטרות הפחדת הציבור או חלק ממנו, על ידי איש או אנשים בין אם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו ובין אם לא, וכולל מעשים שנעשו על מנת לקדם את ההתקוממות הידועה בשם "אינתיפאדה".

2 הגדרת מעשה טרור

אחריותה של הפניקס על-פי פרק זה מוגבלת לסכום ההפרש שבין סכום הביטוח של הרכוש המבוטח, לפי פרקים א' עד ג', לבין סכום הפיצוי לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א 1961 ותקנותיו (להלן: "חוק מס רכוש"). הפניקס לא תהיה אחראית לכל סכום שהמבוטח זכאי לקבלו מכוח מס רכוש אשר לא שולם למבוטח על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים עקב אי-קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש, או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים. בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על-פי פרק זה מסכום השווה ל-10% מהסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים.

3 הגבלת אחריותה של הפניקס לפי פרק זה

הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי:

א' שנגרם במישרין או בעקיפין על ידי, או באמצעות, או כתוצאה מפריצה, או גניבה, או שוד על-ידי בני אדם הנוטלים בהן חלק.

ב' אשר נגרם ל: בולים, כסף מזומן, יצירות אומנות ופסלים.

ג' שהינו שבר זכוכית או שמשות, אם נגרם הנזק להן בלבד.

ד' המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה, למעט נזקי טרור המבוטחים לפי פרק זה.

4 סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ט'

בכל תביעה לתגמולי-ביטוח על-פי פרק זה, מוסלת על המבוטח חובת הוכחה, כי לרכוש המבוטח אכן נגרם נזק מלא או חלקי על-ידי טרור. להוכחת תביעתו יציג המבוטח להפניקס אישור בכתב של המשטרה או משרד הביטחון, או אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים.

5 תנאי מיוחד - חובת הוכחה

פרק י' | כיסויים מיוחדים

הביטוח לפי כל סעיף מסעיפי הכיסוי הרשומים מטה תקף, רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

1 ביטוח דירה שאינה תפוסה

הביטוח לפי פרקים א' עד ד' מכסה נזקי פריצה, שוד, פעולות זדון והימלטות או דליפה של מים, גם בתקופה שבה הדירה אינה תפוסה, **למעט נזק מלא או חלקי לכסף מזומן, תכשיטים פרוות, פריטי זהב ודברי-ערך אחרים.**

תנאים מוקדמים לאחריותה של הפניקס לפי סעיף זה - ביצוע וקיום כל הנדרש להלן:

א' קיומם, תקינותם ופעולתם של כל אמצעי המיגון שסוכמו עם המבוטח.

ב' המפסקים הראשיים של מערכות המים, החשמל והגז בדירה יהיו סגורים.

ג' הדירה תבוקר לפחות פעם בשבועיים על-ידי המבוטח או אדם מטעמו שגילו עולה על 17 שנה.

2 ביטוח פעילות עסקית בדירה

ביטוח הדירה, אם בוטחה לפי פרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)", וגם ביטוח תכולת הדירה, אם בוטחה לפי פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף", או לפי פרק ג' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "כל-הסיכונים", כוללים כיסוי לעסק הנמצא בדירה, המהווה אחד מאלה: משרד, מספרה, מכון-יופי, מרפאה - לפי המפורט בהצעת הביטוח וברשימה ובכפוף לתנאים להלן:

א' ביטוח הדירה לפי תנאי פרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)" כולל גם את חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד וזאת בתנאי מפורש ששווים נכלל בסכום ביטוח הדירה.

ב' ביטוח תכולת הדירה כולל גם מערכת מחשב, ריהוט וציוד עסקי ומשרדי וכן מלאי המשמש לטיפול בלקוחות, או למכירה (להלן: תכולה עסקית) וזאת בתנאי מפורש ששווייה נכלל בסכום ביטוח התכולה.

מוסכם בזה במפורש, כי:

- 1** ביטוח התכולה לפי סעיף זה הוא לפי תנאי פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף" (גם אם שאר תכולת הדירה מבוטחת לפי תנאי פרק ג').
- 2** הביטוח לפי סעיף זה אינו מכסה נזקי גניבה של התכולה העסקית.
- 3** אחריותה של הפניקס לגבי מלאי מוגבלת ל- 10% מסכום ביטוח התכולה.
- 4** פרק ד' - הרחבות מיוחדות לפרק ב' או לפרק ג' אינו חל על ביטוח תכולה עסקית.

ב' ביטוח שבר מתאונה לציווד אלקטרוני ביתי, לפי תנאי סעיף 1 ו' לפרק ד' "הרחבות מיוחדות לפרק ב' או לפרק ג'" כולל גם מחשב ומדפסת המשמשים לעסק.

ד' שחזור מסמכי העסק - ביטוח התכולה כולל גם כיסוי לנזק מלא או חלקי למסמכי עסק מכל סוג שהוא (לרבות רשומות מחשב) וכן הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על-ידי המבוטח לשחזורם, בעקבות מקרה ביטוח המכוסה לפי תנאי פרק ב', "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף" (גם אם שאר תכולת הדירה מבוטחת לפי תנאי פרק ג').

מוסכם בזה במפורש, כי:

- 1** הביטוח לפי סעיף זה אינו מכסה את ערך המידע (הערך האינפורמטיבי).
- 2** אחריותה של הפניקס לפי סעיף זה מוגבלת ל - 5% מסכום ביטוח התכולה.

ה' ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי, לפי תנאי פרק ז' 1, מכסה גם את אחריותו של המבוטח כלפי הציבור בשל אותם חלקי הדירה המשמשים לעסק. **מובהר בזה במפורש, כי הביטוח לפי סעיף זה אינו מכסה אחריות מקצועית או כל חבות שהיא בקשר עם, או כתוצאה של מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או הובאו לישראל על-ידי המבוטח או בקשר עמו או על-ידי כל אדם מטעמו.**

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

ביטוח חבות המעבידים לפי תנאי פרק ז' 2, מכסה את חבותו של המבוטח כלפי עד 3 עובדים המועסקים על-ידו, **שלא על בסיס יומיומי**, בעסק הנמצא בדירה, בעבודות פקידות, מכירה וניקיון בלבד, **בכפוף לסייגים של פרק ז' 2 (בטוח חבות מעבידים).**

השרות יבוצע מטעם הפניקס - הפניקס אחראית כלפי המבוטח לביצוע התיקונים ואיכותם.

א' הגדרות

1 **מקבל השרות:** המבוטח וכן מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.

2 **מבצע השרות:** כמפורט ברשימה של הפוליסה.

3 **כתב שירות:** פירוט תנאי מתן השירות כמצוין להלן.

ב' טיפול בתביעות בקשר לנזקי מים בדירה

1 על פי האמור בסעיף 1 לתנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה, יבצע מבצע השירות את כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח, המכוסים לפי תנאי פרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)", כאמור בסעיף 1 (יא'), (להלן "נזקי מים") ובכפוף לסייגים בסעיפים 2(ד'), 2(ה') ו-2(ו') וזאת, מבלי לגרוע מכלליות האמור ברשימת הסייגים.

2 בכל מקרה של נזק מים יפעל מקבל השרות כאמור בסעיף 3 (ה) "הזמנת שירות" של כתב השירות.

3 בכל מקרה של תיקון נזק מים על פי תנאי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השרות דמי השתתפות עצמית כמפורט ברשימה **או** את מחיר השרות על-פי מחירון מבצע השרות החל באותה עת, **הנמוך מביניהם.**

4 נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר בדירה.

א. תיקון האיטום או חידוש האיטום, עד להפסקה מלאה של חדירת המים, תיקון הנזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקוי או מהעדר האיטום.

ב. שירותי האיטום לא יכללו החלפת מרצפות, כלים סניאטריים, כוורים אמבטיות, מקלחונים וכו'.

3 טיפול בנזקי מים לדירה והרחבה למתן שרותי חירום - כתב שירות

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

ג. שירותי האיטום לא יחולו כאשר הנזק או הרטיבות נובעים ממקור חיצוני למבנה, קירות מעטפת הדירה, מי גשמים, רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, מרפסות סגורות.

ד. השירות כולל תיקון ו/או פיצוי עבור הצמדות לדירה כהגדרתן במונח "דירה" שבתקנות ובפוליסה.

אחריות נותן השירות על פי סעיף זה, נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר, לא תעלה על 20,000 ₪ לאירוע.

מתן שרותי חירום

"תקלת אינסטלציה" - במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה.

א. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.

ב. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת אם לא נדרשת, לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).

ג. באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.

ד. השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ"ב).

תקלה במערכת החשמל

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל של הדירה, יכלול השירות איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.

השירות לא יכלול:

א. תיקון מקור התקלה, למעט אם מקור התקלה הינו יציאתו של נתיך מכלל פעולה, בלוח החשמל של הדירה בלבד.

ב. תיקון כל מכשיר שהוא.

ג. טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.

פתיחת דלתות נעולות

3

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם - תבוצע פתיחת המנעול על-ידי מפתח מתאים, או פריצת דלת, באישור מקבל השרות.

השרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד **ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון, בנין פגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב פריצה.**

כללי

4

א. שרותי החירום ינתנו 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.

ב. שרותי החירום ינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות. השרות ינתן בדירת המבוטח.

ג. אם שרות החירום יחייב החלפת חלפים, יחוייב המבוטח במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השרות.

ד. השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שרות חנים במסגרת "מתן שרותי חרום" על פי תנאי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב ברשימה לענין מתן שירותי חרום.

תנאים כלליים

ד'

1 שרותי החירום וגם תיקון נזקי המים, יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.

2 תוקף הכיסוי ע"פ כתב שירות זה הינו לתקופה המצויינת ברשימה והוא יבוטל קודם למועד המצויין ברשימה במקרה של פקיעתה של הפוליסה וגם או במקרה של ביטולו או של פקיעתו של הכיסוי על פי כתב שירות זה.

3 השירותים ינתנו בפריסה ארצית בכל מקום בישראל.

4 הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השרות של מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו. אם לא קיבל מקבל השרות את השרות ממבצע השרות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

לקבלת השירות על פי תנאי כתב שירות זה. תדאג הפניקס למתן השירות למקבל השירות ע"י גורם מוסמך אחר.

5 תיקון חוזר: המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

ה' הזמנת שרות

מבוטח הנזקק לשירותי חירום או גם לתיקון נזקי מים כאמור בכיסוי על פי תנאי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות. יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מוקד מבצע השרות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, **בערב יום הכיפורים עד שעה 14:00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.** מספר הטלפון של מוקד מבצע השרות הינו כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה.

4 שירות תיקונים למכשירי חשמל, אלקטרוניקה, מדפסות ומחשבים ביתיים - כתב שירות

ה" הכל FIX פלוס"

נותן השירות: כמפורט בדף הרשימה בפוליסה.
כתב שירות: פירוט תנאי מתן השירות כמצוין להלן.

ה' הנדרות - המכשירים אשר בעבורם ניתן שירות התיקונים.

1 "המכשירים" טלוויזיה, LCD/פלזמה, וידאו, DVD, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה, מחשב ומדפסת, שאינם מיועדים וגם או אינם משמשים לשימוש מקצועי וגם או לשימוש מסחרי וגם או לשימוש תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותם יש סוכן מכירות בישראל המייבא את הדגם המבוטח, נותן שירותי אחזקה, וברשותו חלקי חילוף זמינים (הנמצאים במלאי היבואן) לאותו דגם. שירות התיקונים ינתן למכשירים שגילם עד 15 שנה.

"טלוויזיה" - מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך קתודית CRT לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם.
LCD / פלזמה - מקלט טלוויזיה ביתי הכולל מסך בשיטת LCD או פלזמה בגודל של עד וכולל 46 אינצט.

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

"וידאו" - מכשיר וידאו ביתי בסטנדרט V.H.S. המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו, על גבי מקלט טלוויזיה - לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו.

"DVD" - מכשיר DVD ביתי המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, מוזיקה וקבצים באמצעות CD, לא כולל מכשירים ניידים המופעלים גם על סוללות. **"מיקרוגל"** - מכשיר מיקרוגל ביתי - לא כולל תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל.

"מקרר / מקפיא" - מקרר ביתי או מקפיא ביתי בנפח מקסימלי של עד 800 ליטר ובנפח מינימלי של 240 ליטר, (לא כולל מקרר המיועד מטבחו ליינות).

"מדיח כלים" - מדיח כלים ביתי.

"תנור אפיה" - תנור אפיה ביתי - לא כולל טוסטר-אובן, טוסטר מכל סוג שהוא, תנורי גז, כיריים מכל סוג ותנור אפיה שיש בו רכיב מיקרוגל.

"מזגן" - מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני מרכזי) - עד וכולל הספק של 5.5 כ"ס ועד תפוקת מדחס של 55,000 BTU מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות, שאינה מסכנת את הטכנאי, לא כולל מזגן נייד ומזגן המקרר באמצעות מים (צ'ילר).

"מכונת כביסה" - מכונת כביסה ביתית במשקל עד 9 ק"ג המופעלת ע"י חשמל בלבד.

"מייבש כביסה" - מייבש כביסה ביתי, במשקל עד 9 ק"ג המופעל ע"י חשמל בלבד.

"מחשב" - מחשב ביתי אישי נייד, (חומרה בלבד) (לא כולל מחשב נייד ומחשבי "מקינטוש" ו-"אפל") שאינו בשימוש מסחרי/עסקי, ומפרט טכני הכולל: מעבד מרמת פנטיום 4 ומעלה, מסך קטודי ו/או מסך LCD עד וכולל 24 אינץ', זיכרון פנימי, דיסק מגנטי בנפח מינימלי של GB80, כונני דיסקטים, לוח מקשים, כרטיס קול, כונן תקליטורים ומודם, פקס פנימי - לא כולל ציוד וכרטיסים ייחודיים שאינם מפורטים לעיל

"מדפסת" - מדפסת ניחת ביתית לשימוש שאינה בשימוש מסחרי/עסקי שמהירות ההדפסה שלה עד וכולל 30 דפים שחור לבן בדקה.

"שעות עבודה" - בימים א'-ה' שהינם ימי חול משעה 08:00 עד 17:00 ובימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד השעה 13:00, שירות HELP DESK בימים א' ועד ה' שהינם ימי חול יינתן משעה 08:00 עד 19:00.

"הדירה" - הדירה המבוססת אשר פרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים על פי כתב שירות זה.

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה לרבות מי שיחזיק בדירה ואו מי שישתמש במכשירים המצויים בדירה מטעמו של המבוטח על פי הפוליסה.

"תקופת השירות" - מתאריך תחילת הביטוח ועד תאריך הסיום הנקוב ברשימה. הודיעה חברת הביטוח לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, באותו מועד של ביטוח או סיום הפוליסה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.

"מעבדת השירות" - מעבדה של נותן השירות ו/או של קבלני משנה המבצעים עבורו תיקוני מכשירים.

2 הזמנת שירות - נזקק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד של נותן השירות יזדהה בשמו, מספר הפוליסה, תעודת הזהות ויתאר את התקלה.

המוקד של נותן השירות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, אולם השירותים יינתנו ב"שעות העבודה" כמפורט בסעיף 1 (הגדרות).

3 היקף השירות - השירות מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט חריגים המפורטים ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה.

4 השירות יינתן לכל המכשירים הנמצאים ומותקנים באורח קבע בדירה שכתובתה מפורטת ברשימה.

5 השירות מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.

6 מובהר, כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, או חדשים, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.

7 מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר לא כשווי מכשיר חדש) ובמקרה של

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

מחלוקת על השווי, הוא ייקבע על ידי שמאי שימונה על ידי המבטח. הזכות בידי מעבדת השירות לשלם תגמולי ביטוח בשווי המכשיר המקולקל. (לא כולל מקרים בהם לא ניתן להשיג חלקי חילוף לביצוע התיקון)

8 היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוסס תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות עצמית כלשהו.

9 מובהר, כי הכיסוי אינו כולל תיקון שלא באמצעות מעבדת השירות אי לכך נותן השירות ו/או המבטח, לא יפצו את מקבל השירות בסכום כלשהו, במקרה שביצע תיקון שלא באמצעות מעבדת שירות.

כתב שירות זה לא יכסה כל תקלה או נזק שנגרמו למכשיר באחד מהמקרים הבאים ו/או כתוצאה מהם:

א' המכשיר מצוי בתוך תקופת האחריות על פי כתב הכיסוי שהוצא על ידי היצרן ו/או היבואן.

ב' שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.

ג' פעולה שבוצעה (פתיחה, תיקון, הכנסת שינויים וכו') במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי נותן השירות בה בשעה שנותן השירות לא הפך את התחייבויותיו לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בהגדרת "הזמנת שירות" דלעיל.

ד' נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע או חדירת נוזלים למכשיר.

ה' נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.

ו' תקלות וגם או שיבושים ברשת החשמל הציבורית וגם או הביתית.

ז' נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום שלא על ידי נותן השירות או בניגוד להוראות היצרן, או בשל גרימת נזק בזדון.

4.1 חריגים כלליים

ח נזק או תקלה או אובדן של חלקי זכוכית, פלסטיק, פח, דוודים ותופים, גומי, צינורות, גומיות אטימה, חיבורי מים, נורות למיניהן, צירים, חומרי בידוד, לרבות קלקר, תיקוני חלודה, עבודות פחחות צבע וציפוי, למעט חלקי פלסטיק וגומי פנימיים אשר למבוסח אין גישה אליהם.

ט' נזק הנגרם ממכרסמים.

י' נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.

יא' נזק הנגרם לתקע או שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.

יב' נזק, תקלה או אובדן שנגרם עקב שבר, תאונה, אש, ברק, הצפה או חבלה.

יג' נזק או אובדן לתבניות אפיה, רשתות שעונים ותצוגות למיניהם.

יד' תקלה או נזק במקרר למייצר קוביות קרח על כל מרכיביו ול-
"קיוסק" מכל סוג שהוא.

טו' נזק לחלקים הקשורים בהתקנה של מזגן האויר לרבות צינורות, תעלות, כבלי חשמל, תריסים וגרילים.

טז' תקלה או נזק למערכת בקרת הטמפרטורה ברמה של חדרים שבמערכת חיזוג האויר.

יז' נזק, תקלה או אובדן שנגרמו מוירוס מחשב למיניהם. נזק או תקלה לפנל LCD במוניטור.

יח' תקלה או נזק לתוכנות מכל סוג שהוא, לרבות כתוצאה מביצוע העברה או החלפת תוכנה בעקבות תיקון או החלפת חלקים במחשב.

יט' אספקת אביזרים או חלפים מתכלים למחשב לרבות מדיות מגנטיות, סרטים מגנטיים, דיסקטים חיצוניים, סרטי פחם, סרטי הדפסה, מיכלי דיו, ראשי הדפסה, תוף וסוגרים במדפסת ביתית.

כ' במכשירי DVD: התיקון לא יכולול את מערכת הלייזר.

כא' במכשירי פלזמה / LCD לא יכוסה:

- 1 נזק או תקלה לפנל (מסך) / LCD / פלזמה.
- 2 נזק או תקלה למערכות הקלטה או מגנוני אחסון מידע בטלוויזיות / LCD / פלזמה.
- 3 צריבה במסך או פיקסלים לא תקינים בשיעור של עד 0.5% מכמות הפיקסלים.
- 4 פירוק והרכבה ממתקן תלייה תיקרתי או רב שלבים.

א' טלוויזיה, LCD, פלזמה, וידאו, מיקרוגל

4.2 תנאים ומועדי שירות למכשירים השונים.

- 1 **מועד תחילת השירות**
תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות, ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו שנמצא במרחק של עד 50 ק"מ ממעבדת השירות או תוך 6 ימים אם המרחק גדול יותר.

- 2 **מכשיר חלופי**
במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה זכאי מקבל השירות למכשיר חלופי עד לסיום התיקון תוך 24 שעות מחלוף היום השביעי כאמור. מקבל השירות שמענו נמצא במרחק גדול יותר מ- 50 ק"מ יהיה זכאי למכשיר חלופי, עד לסיום התיקון תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור. המכשיר החלופי יכול שיהיה מתוצרת שונה, ולגבי מכשירי LCD / פלזמה יהיה בגודל 32 אינץש.

ב' D.V.D

- 1 התיקון יעשה במעבדת השירות בלבד והמכשירים יועברו למעבדה ע"י מקבל השירות ועל חשבוננו.
- 2 התיקון יבוצע תוך 4 ימים מיום שהובא המכשיר למעבדת השירות.
- 3 התיקון לא יכלול את מערכת הלייזר.
- 4 במידה והקלקול הוא במערכת הלייזר ו/או אם הספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עבודה, יציע הספק למקבל השירות, מכשיר D.V.D חלופי חדש מתוצרת זהה או שונה, אולם בעל אותן פונקציות תפקודיות.

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

בגין קבלת המכשיר החלופי החדש במקום המכשיר הלקוי, תחול על המבוטח השתתפות עצמית מוגדלת בשיעור 20% מסך ההשתתפות העצמית הרגילה הקבועה בפוליסה למכשיר D.V.D.

ב' מקרר, מקפיא, מזגן

1 מועד תחילת השירות

במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקילקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם - יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות ליתן השירות. בכל מקרה אחר:

מועד תחילת השירות - תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות, ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו נמצא במרחק של עד 50 ק"מ ממעבדת שירות, או תוך 4 ימים אם המרחק גדול יותר.

2 מועד סיום השירות

לאחר ביצוע הטיפול וגם או התיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 36 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות").

3 מכשיר חלופי

בשירות למקרר, אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשיר חלופי, גם אם מתוצרת שונה אולם ברמה דומה למכשיר המקורי, עד לסיום התיקון.

ד' מדיח כלים, תנור אפיה, מכונת כביסה, מייבש כביסה

1 מועד תחילת השירות

תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות, ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו נמצא במרחק של עד 50 ק"מ ממעבדת השירות, או תוך 6 ימים אם המרחק גדול יותר.

2 מועד סיום השירות

לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות").

3 מכשיר חלופי

במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה זכאי מקבל השירות

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

למכשיר חלופי עד לסיום התיקון תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מתוצרת שונה, אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.

ה' מחשב, מדפסת

1 השירות

סיוע טלפוני (HELP DESK) ממרכז הסיוע הטכני של מעבדת השירות בנוגע לתפעול המכשירים כהגדרתם לעיל מהיבטי חומרה בלבד, כולל אבחון ומתן עזרה ראשונה.

2 מועד תחילת השירות

הסיוע הטלפוני יינתן תוך 60 דקות מרגע קליטת פניית מקבל השירות במוקד נותן השירות.

3 שירות בכתובת מקבל השירות

השירות יינתן לכל המאוחר ביום העבודה שלאחר מועד קליטת פניית מקבל השירות במוקד נותן השירות ויסתיים בתוך 30 שעות עבודה. היה והשירות לא יסתיים במועד כאמור לעיל יעמיד מבצע השירות לרשות מקבל השירות מכשיר חלופי עד לסיום התיקון, גם אם מתוצרת שונה אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.

4.3 השתתפות עצמית

הסכום בו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשרות של כל מכשיר יהיה כמצויין בדף הרשימה של הפוליסה. התשלום ישולם למבצע השירות בפועל, במועד קבלת השירות וכנגד חשבונית מס כדין.

למען הסר ספק מובהר כי קריאה לשירות משמעה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה (או אף ביקור של טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע בדיקה או תיקון) על פי פניית מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין. ההשתתפות העצמית המצטברת שתשלום בגין תיקונים במכשיר אחד במשך שנת השירות לא תעלה על סך של 400 ש"ח. למעט טלויזיות מסוג LCD /פלזמה ומזגן בהספק של 4.5 כ"ס ומעלה, בהם ההשתתפות העצמית המצטברת שתשלום בגין תיקונים במכשיר אחד במשך שנת השירות לא תעלה על 600 ש"ח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהאמור בפיסקת האחריות לביצוע התיקונים שלהלן.

דמי ההשתתפות העצמית צמודים למדד ינואר 2010. במקרה של אי תשלום דמי השתתפות העצמית על ידי מקבל השירות, יהא נותן השירות זכאי להפסיק לתת את השירותים על פי כתב שירות זה, ובתנאי שנתן על כך הודעה בכתב למקבל השירות ולחברת הבטוח.

4.4 אחריות לביצוע התיקונים

מקבל השירות יהיה זכאי לאחריות של 12 חודשים עבור תיקון המכשיר המבוטח ותקופת האחריות תחל ממועד סיום התיקון של המכשיר. מבצע השירות ימציא למקבל השירות כתב אחריות בגין ביצוע התיקונים כאמור לעיל. משמעות הדבר, כי במשך תקופה של 12 חודשים ממועד ביצוע תיקון. היה ותתגלה תקלה במכשיר המבוטח, מקבל השירות לא ישלם השתתפות עצמית בגין קריאה זו אם יתברר כי התקלה מקורה בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהיא נובעת מהתיקון הקודם.

4.5 הגבלת החבות א' ב'

אחריותם של נותן השרות וגם של מבצע השרות וגם או של הפניקס הינה אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים המבוטחים כתוצאה מאירוע מכוסה או כתוצאה ממתן השרותים או מאי מתן השרותים על פי כתב השרות וכן לנזקים למבוטח או לצד שלישי עקב רשלנותם לרבות רשלנות עובדיהם בעת מתן השרות.

האחריות כוללת תיקון חוזר של המכשיר המבוטח או החלפתו בציוד דומה תקין. תיקן מבצע השרות או נותן השרות את המכשירים המבוטחים תיקון חוזר, או החליף אותם כאמור, יראו אותם כמי שעמדו בתנאי סעיף זה.

נותן השרות וגם או מבצע השרות וגם או הפניקס או מי מטעמם, לא יהיו אחראים לנזקים תוצאתיים כספיים ובכלל זה אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, למניעת רוח, הפסד הנאה או פיצויים שאינם נזקי ממון כאשר לא נגרם נזק פיזי לגוף או לרכוש, וכן לתביעות כנגד מקבל השרות מצד שלישי כלשהו בגין נזקים אלה אף אם ניתנה לנותן השירות או למבצע השרות הודעה בכתב על אפשרות להפסדים או תביעות כאלה.

הגבלת האחריות כאמור תחול גם על עובדי או שליחי נותן השירות וגם/או מבצע השירות.

4.6 תנאים כלליים א' ב'

השירותים ייתנו בכל מקום במדינת ישראל ובישובים ישראלים מעבר לקו הירוק.

השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאם של המכשירים, היה ולא יהיה ניתן לבצע את השירות במקום הימצאם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום המצאם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה והכל בתוך המועדים כאמור בהגדרת "שעות עבודה" לעיל. השירות לשלט רחוק ולמכשיר מסוג DVD ינתן במעבדה בלבד. השלט או ה-DVD יועברו למעבדה ישירות ויוחזרו ממנה על ידי מקבל השירות ועל חשבונו.

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

על אף האמור בכתב השירות, נותן השירות לא יהיה מחוייב לתת את השירות במצב מלחמה, גיוס כללי, או מחסור בחלקי חילוף הנדרשים להשלמת התיקון.

ב'

ביטוח למחזיק אקדח ברשיון

5 "קליבר" -

א' הגדרות

1 המבוטח: מי שפרטיו נקובים ברשימה כמבוטח לפי כיסוי זה, אשר בעת קרות מקרה הביטוח החזיק באקדח פרטי ברשיון בר תוקף (להלן "האקדח המבוטח לפי כיסוי זה").

2 מקרה הביטוח: חבות בגין ארוע תאונתי בשל פליטת כדור בלתי מכוונת מאקדח המוחזק על ידי המבוטח, שארע בתקופת הביטוח ובגבול הגיאוגרפי הנקוב בפוליסה וגרם ל:

א. היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, למעט לבני משפחת המבוטח מדרגה ראשונה הדרים עמו.

ב. היזק לרכוש, למעט רכוש בבעלות המבוטח או באחריותו וגם או של בני משפחת המבוטח מדרגה ראשונה הדרים עמו.

ג. השתתפות עצמית: הסכום שבו ישא המבוטח מתוך תגמולי הביטוח והוצאות ליישוב תביעות והוצאות משפטיות אשר ישולמו על-ידי הפניקס לפי כיסוי זה.

ב' שמירת תנאי בטיחות - על המבוטח למלא אחר כל הוראות החוק החלות על אחזקה, שמירה ושימוש בכלי-נשק, לרבות אלו המופיעות ברשיון לנשיאת נשק וכן עליו לנקוט אמצעים סבירים למניעת מקרה הביטוח.

ג' כיסוי הוצאות הגנה במשפט פלילי בשל השימוש באקדח המבוטח הנכלל בכיסוי זה.

1 שכר-טרחה - שכר טרחת עורך-דין לניהול הגנה בהליכים משפטיים פליליים, הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי) תשכ"ח - 1985, או בכללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי-דין כפי שיתוקן מעת לעת.

2 הוצאות הגנה (כולל ערעור) - שכר-טרחה, אגרות, ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר-עדים ושכר-מומחים כפי שייקבע על-ידי בית-המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי **אך למעט כל קנס, פיצוי או תשלום המוטלים בגזר-דין.**

הכיסוי:

3

א. הפניקס תמנה למבוטח לפי כיסוי זה עורך-דין אשר יגן עליו בהליכים פליליים שיוגשו נגדו בשל מקרה ביטוח שאירע בתקופת הביטוח
למעט עבירות שיש לגביהן ברירת קנס.

ב. אם לא העמידה הפניקס עורך-דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך-דין על-פי בחירתו. במקרה כזה, תשפה הפניקס את המבוטח בתשלום שכר-הטרח והוצאות ההגנה אשר שולמו על-ידי המבוטח, **אך לא יותר מסך 6,000 ש"ח.** כמו כן, תממן הפניקס הוצאות ייצוג משפטי להגשת ערעור לערכאת ערעור אחת נוספת. תנאי מוקדם למימון הערעור יהווה קבלת חוות דעת מאת עורך-הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור, **ובלבד שהפיצוי הכולל בגין הערעור לא יעלה על סך 6,000 ש"ח ביום קרות מקרה הביטוח.**

התנאות

4

א. המבוטח ימסור להפניקס לפי דרישתה כתבי בית-דין, פרטיכל, חוות-דעת מומחים, החלטות, פסקי-דין וכל מסמך אחר המצוי בידיו או בידי עורך-הדין הקשור להליכים המשפטיים. המבוטח יורה לעורך-הדין להעמיד כל מסמך הנזכר בסעיף זה לרשות הפניקס עם דרישתה.

ב. הפניקס תשלם את שכר-הטרח ואת הוצאות ההגנה בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, לפי העניין.

ג. הודעה בכתב תינתן לפניקס, מיד לאחר קרות מקרה הביטוח ולא פחות מ-30 יום לפני מועד הדין שנקבע. **קיומו של האמור בסעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריותה של הפניקס לביטוח הוצאות הגנה משפטית בשל השימוש באקדה.**

השתתפות עצמית לביטוח הוצאות הגנה משפטית בשל השימוש באקדה - סך -1,000 ש"ח.

5

ביטוח "כל-הסיכונים" לאקדה

ד'

מקרה הביטוח -

1

נזק מלא או חלקי לאקדה המבוטח לפי סעיף זה שייגרם על-ידי תאונה

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

שאינה מוצאת מכלל ביטוח בסייגים כלליים לכל פרקי הפוליסה ולפי הסייגים המיוחדים לביטוח "כל-הסיכונים" לאקדח כדלקמן.

הפיצוי יהיה שווי התיקון או שוויו של האקדח, לפי ערך שיפוי, בעת קרות מקרה הביטוח **אך לא יותר מסך - 8,000 ₪.**

סייגים -

מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח "כל-הסיכונים" לאקדח. הפניקס לא תהיה אחראית בעבור נזק מלא או חלקי שנגרם:

א. לאקדח המבוטח לפי פוליסת ביטוח אחרת.

ב. לאקדח המשמש לצורכי עיסוק או מקצוע לרבות שימוש למטרות שמירה או אבטחה.

ג. במישרין או בעקיפין על-ידי, או כתוצאה מ: השחתה הדרגתית, לחות, חלודה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים, קלקול מכל סוג שהוא, תהליך של ניקוי, תיקון או חידוש.

השתתפות עצמית -

המבוטח ישא בהשתתפות עצמית בסך 200 ₪ מכל נזק לאקדח המכוסה מפני "כל הסיכונים" על פי סעיף זה.

תנאי מוקדם -

תנאי מוקדם לאחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה הוא, כי המבוטח יודיע למשטרה על כל מקרה של נזק מלא או חלקי הנובע ממעשה זדון, פריצה, גניבה או שוד.

שירות פריים מתקדם לכיסוי נזקי צנרת

הכיסוי

הכיסוי על פי סעיף זה הינו בכפיפות לתנאי סעיף 3 לעיל "טיפול בנזקי מים לדירה והרחבה למתן שירותי חרום".

שירות פריים

מבלי לגרוע מהכיסוי הניתן על פי סעיף 1 לעיל, מורחב הכיסוי לכלול שירות פריים הכולל:

2.1 ליווי הטיפול בנזק באמצעות מנהל לקוח אישי המבקר את תהליך התיקון והשירות מתחילתו ועד סופו.

V.I.GREEN
שירותי פריים
מתקדמים
לכיסוי נזקי
צנרת ושירות
"ירוק עד הבית"

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

2.2 שימוש בציוד מתקדם המופעל בטכניקה של הדמיה תרמית לאיתור נזילות ודליפות מהצנרת.

2.3 תיקון נזקי צנרת באמצעות חומרים ואביזרים בעלי תו תקן בלבד.

2.4 שירות מלא לפתיחת סתימות מכל סוג באמצעות ציוד מתקדם.

2.5 שחזור והשלמה אמנותית של אריחים, קרמיקות וריצוף עקב תיקון הצנרת.

2.6 בקרת מומחה לבדיקת איכות התיקון.

2.7 סכום השתתפות עצמית אחד לכל אירוע ללא קשר למספר מוקדי הנזק.

ב' ירוק עד הבית - כתב שירות

שרות לבדיקה תקופתית של מערכת המים, מערכת החשמל ובדיקת קרינה ממכשירים ביתיים לשיפור איכות הסביבה ולחסכון במים ובאנרגיה בדירה.

1 הגדרות

1.1 מקבל השירות: המבוטח וכן מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.

1.2 מבצע השרות: כמפורט ברשימה של הפוליסה

1.3 המוקד: מוקד טלפוני ארצי המופעל ע"י מבצע השרות במשך 24 שעות ביממה, למעט יום כיפור ואשר מס' הטלפון שלו מצוין ברשימה של הפוליסה.

1.4 ימי עבודה: ימים א' - ה' שהינם ימי חול מהשעה 08.00 עד השעה 17.00. ימי ו' וערבי חג מהשעה 08.00 - עד השעה 13.00.

2 סוג השרות

"ירוק עד הבית" - בדיקות אקולוגיות לבית לחסכון, בטיחות ושמירה על איכות הסביבה.

3 מהות השרותים

השרותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת כתב שרות זה באמצעות מבצע השרות או מי מטעמו הינם:

3.1 בדיקת מערכת המים בדירה

בדיקת תקינות מערכת המים הביתית ושלילת חשד לקיומן של דליפות סמויות. בדיקת תקינות ניאגרות וברזים. התקנת חסכמים בברזים ובמקלחות (לא כולל עלות החסכמים) לחסכון בצריכת המים. החלפת פילטרים (לא כולל עלות הפילטרים).

3.2 בדיקת מערכת החשמל, מתקנים ומכשירים בדירה

בדיקה של לוח החשמל הביתי כולל תקינותו של ממסר פחת זרם, בדיקת מערכת הארקה ואמצעי ההגנה נגד התחשמלות.

מזגני אוויר: ניקוי פילטרים, כיוון טמפרטורה, בדיקת פתח יניקה, הדרכה לשימוש יעיל וחסכוני.

מקררים: בדיקת איטום של גומיות הדלתות, בדיקה וניקוי המעבה, כוון טמפרטורה.

מייבשי כביסה: בדיקה וניקוי פילטרים.

תאורה: החלפת נורות ליבון לנורות חסכוניות (לא כולל עלות הנורות).

3.3 בדיקת קרינה

בדיקת קרינה למכשירי מיקרוגל, מסכי טלוויזיה ומסכי מחשבים.

3.4 דוח בדיקה והמלצות

דוח ממצאים ובו פירוט הליקויים והמלצות לתיקון הליקויים ולפעולות נוספות הנדרשות ליישום "בית ירוק".

הדוח ישלח למבוטח תוך 4 ימים מתאריך הביקור בדירה.

תדירות מתן השירותים

השירותים ינתנו בתדירות תקופתית של אחת לשנה במועד הרצוי למבוטח תוך שבוע ממועד פנייתו של המבוטח למוקד וכפי שיתואם מראש.

השתתפות עצמית

בגין קבלת שרות "ירוק עד הבית" על פי כתב שרות זה ישלם מקבל השרות השתתפות עצמית בסכום הנקוב ברשימה לעניין שרות זה. סכום ההשתתפות העצמית כולל מע"מ.

התשלום יבוצע במזומן לנותן השרות במועד קבלת השרות כנגד קבלה. חשבונית מס כדין תשלח למבוטח בנפרד.

4

5

סייגים

6

על אף האמור לעיל השירותים לא יינתנו במקרים הבאים:

6.1 כאשר מצב המערכות הביטחוניות מחייב טיפול העלול לגרום להרעה במצב המיכני/טכני של המערכות, על פי

חוות דעתו המקצועית של ספק השרות.

6.2 כאשר מתן השרות עלול לגרום נזק למושא הטיפול, על פי

חוות דעתו המקצועית של ספק השרות.

דוח המפרט את הנימוקים לאי יכולתו של נותן השרות לספק את

השרות ישלח למבוטח תוך 24 שעות ממועד הביקור.

כללי

7

7.1 תוקף כתב השרות

כתב השרות יכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ויישאר בתוקפו עד תום תקופת הביטוח. הודיע המבוטח למבצע השרות כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח, יסתיים באופן אוטומטי גם תוקפו של כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה נפרדת של מבצע השרות למבוטח. הזכאות לקבלת השרות חלה מיד עם כניסת כתב השרות לתוקף.

7.2 השירותים ניתנים בימי העבודה ובשעות העבודה בלבד. נזק

המבוטח לשרות, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, כתובתו, מס טלפון בדירה ומס' פוליסת הביטוח ויתאר את השרות שהוא מבקש לקבל. על המבוטח למסור למוקד את כל הפרטים הנוספים ככל שיידרשו לצורך ביצוע השרותים על פי כתב השרות.

7.3 השרותים יינתנו לדירה המבוטחת בלבד.

7.4 בכל עניין הקשור בקבלת השרותים על פי כתב שרות זה, על המבוטח לפנות למבצע השרות.

מובהר כי נותן השרות ו/או המבטח, לא יפצו את מקבל השרות בסכום כלשהו, בגין שרות או שרותים שקיבל שלא באמצעות נותן השרות.

7.5 השרותים יינתנו ע"י נותן השרות או מי מטעמו בפריסה ארצית.

7.6 הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השרות של מבצע

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

השירות כדי לקבל את השירות ממנו. אם לא קיבל מקבל השירות את השירות ממבצע השירות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות עפ"י תנאי כתב שירות זה תדאג הפניקס למתן השירות למקבל השירות ע"י גורם מוסמך אחר.

פרק יא' | ביטוח תאונות אישיות

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

1 מקרה הביטוח

חבלה גופנית כתוצאה מארוע פתאומי, מקרי ובלתי צפוי מראש, אשר נגרמה למבוטח במישורין על ידי גורם חיצוני אשר בלי תלות בגורם אחר, היווה את הסיבה הבלעדית לאחד מאלה:

מותו או נכותו של המבוטח: - בתנאי שהמוות או הנכות נגרמו תוך שנים עשר חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.

אי-כושרו הזמני של המבוטח לעסוק בעבודתו, במקצועו או במשלח-ידו המפורטים ברשימה או להתמסר להם בצורה כלשהי, באורח מלא או באורח חלקי בשיעור העולה על 25%.

על אף האמור לעיל, נכות (חלקית או מלאה) הנובעת מהצטברות של תאונות רבות קטנות (מיקרו טראומות) לא תחשב כתאונה, גם אם כל מקרה כשלעצמו נופל בהגדרת המונח תאונה.

א'

ב'

2 הגדרות מיוחדות לפרק זה

המבוטח לפי פרק זה: כל אדם ששמו נקוב ברשימה כמבוטח לפי פרק זה. **שטח גיאוגרפי לפי פרק זה:** כל רחבי תבל.

נכות: אבדנו של אבר בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אבדן מלא או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונלית של אבר מאברי הגוף - לצמיתות.

נכות מלאה צמיתה: נכות מלאה לצמיתות, אשר תיקבע על-פי המבחנים הקבועים לכך בסעיף "קביעת הנכות הרפואית", להלן.

נכות חלקית צמיתה: נכות חלקית לצמיתות אשר תיקבע על-פי המבחנים הקבועים לכך בסעיף "קביעת הנכות הרפואית", להלן.

רופא מוסמך: רופא בעל רשיון תקף לעסוק ברפואה, ולעניין קביעת הנכות הרפואית רופא מומחה בסוג ההתמחות המתאים לסוג הפגיעה שנגרמה למבוטח.

א'

ב'

ג'

ד'

ה'

ו'

הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה מוות, נכות, או אי-כושר לעבודה, אשר נגרמו למבוטח במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות או כתוצאה מ:

א' ליקוי גופני, או נכות, או מחלה, שהיו למבוטח קודם למקרה ביטוח, וכן כל החמרה שחלה בהם בעקבות מקרה ביטוח.

ב' חבלה גופנית אשר המבוטח גרם לעצמו במתכוון וכן איבוד עצמו לדעת או כל ניסיון לכך.

ג' היותו של המבוטח במצב של: טירוף הדעת או פגיעה פסיכולוגית או אמוציונלית (גם אם סיבתם בגורם חיצוני), השפעת אלכוהול, השפעת סמים, השפעת תרופות שלא נרשמו על-ידי רופא מוסמך.

ד' כאבי גב שאין עמם שינוי פתולוגי, שבר (הרניה) וגם או סיבוכים הנובעים מהם.

ה' טיפול רפואי כירורגי (למעט טיפול שיש לעשותו בעקבות מקרה ביטוח), מכת שמש, הריון או לידה.

ו' (1) תאונה שאירעה למבוטח בזמן שרותו הצבאי בסדיר או בקבע, בעת השתתפותו בתרגילים או בפעילויות צבאיות או בפעילויות מלחמתיות.

(2) תאונה שאירעה למבוטח בעת השתתפות בתרגילים או בפעילויות צבאיות, או בפעילויות מלחמתיות כלשהן בהיותו בשרות מילואים או שירות טרום צבאי או בזמן שרותו כמתנדב במשמר האזרחי.

ז' הימצאותו של המבוטח במהלך טיסה בכלי-טיס חד-מנועי או בכלי-טיס שהטסתו אינה כדין או כטייס או כאיש צוות, בכל כלי-טיס שהוא ובכלל זה כניסתו של המבוטח לכלי-הטיס וירידתו ממנו.

ח' פעילותו של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט לרבות ליגה למקומות עבודה, וכן פעילויות כדלקמן: ציד, רכיבה על סוסים, טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים וגם או בעזרת

חבלים וגם או בעזרת ציוד עזר אחר, גלישה מצוקים, סקי מים, רכיבה על אופנוע ים, גלישת גלים, ספורט חורף הכולל גלישה או החלקה על שלג או קרח או על משטח החלקה, צניחה, גלישה או רחיפה או דאייה באוויר, אגרוף או קרב מגע מכל סוג אחר שהוא, צלילה תוך שימוש במכלי-אוויר או בגז דחוס, צלילה חופשית, שייט במים קוצפים (רפטינג), טביעה בשעת רחצה במקום בלתי מורשה או בניגוד להוראות הרשות והשתתפות המבוטח במרוצי-תחרות למיניהם.

נהיגת המבוטח ברכב מנועי דו-גלגלי מכל סוג שהוא וכן בטרקטורון.

כל תאונה שהיא אשר אירעה בתקופה שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי-ביטוח לפי פוליסה זו, אם אותה התאונה נגרמה כתוצאה מאי-הכושר שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי-ביטוח כאמור.

התפרעות שבה השתתף המבוטח.

הסתכנות המבוטח מדעת שלא לצורך הצלת נפשות ובכלל זה ביצוע מעשה פלילי.

מחלה כלשהי.

היעלמו של המבוטח לא ייחשב כמוות מתאונה, אלא אם כן, יעלם המבוטח למשך תקופה העולה על תשעים יום, מחמת אבדנו או העלמו של מטוס שנסע בו, או מחמת טביעה של אנייה שנסע בה.

אלימות מילולית - פגיעה גופנית שהינה תוצאה של אלימות מילולית שאינה כרוכה בפגיעה הנובעת ממגע פיזי בגופו של המבוטח.

הזדעזעות המוח או העצבים שאינה מלווה בפגיעה גופנית גלויה.

כל תאונה שהיא המוצאת מכלל ביטוח הכלולה בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

מוות: בקרות מקרה ביטוח שיגרום למותו של המבוטח, תשלם הפניקס למוטב ששמו נקוב ברשימה - ובהעדר קביעת מוטב על-ידי המבוטח, ליורשיו החוקיים על-פי צו ירושה - את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה מוות, אולם אם שולמו למבוטח, עקב אותו מקרה ביטוח, תגמולי-ביטוח בגין נכות מלאה צמיתה, או נכות חלקית צמיתה, תשלם הפניקס במותו של המבוטח רק את ההפרש, אם יש כזה, המתקבל לאחר ניכוי הסכום ששולם כאמור בגין נכות מהסכום המגיע, לפי סעיף זה. חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדה למדד של הסכום ששולם, מיום תשלומו ועד ליום התשלום הסופי.

נכות מלאה צמיתה: בקרות מקרה ביטוח אשר יגרום למבוטח נכות מלאה צמיתה כהגדרתה בפרק זה, תשלם הפניקס את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה נכות מלאה צמיתה על-פי המבחנים המפורטים בסעיף "קביעת הנכות הרפואית" להלן.

נכות חלקית צמיתה: תגמולי הביטוח שישולמו עקב נכות חלקית צמיתה יחושבו לפי מכפלת שיעור אחוז הנכות שתקבע למבוטח, עקב מקרה הביטוח, בסכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה של נכות מלאה צמיתה, בערכים מתואמים למדד.

מובהר בזה, כי על אף האמור בפרק זה, נכות מלאה או חלקית הנובעת מהצטברות של תאונות רבות קטנות (מיקרו-טראומות) לא תיחשב כתאונה, גם אם כל מקרה כשלעצמו נופל בהגדרת תאונה.

משנקבעה למבוטח נכות צמיתה חלקית או מלאה לא יהיה המבוטח זכאי, מתאריך קביעת הנכות, להמשך הפיצוי בעבור אי-כושר זמני לעבודה עקב אותו מקרה ביטוח. כל סכום שישולם בעבור התקופה שלאחר מועד קביעת הנכות ייזקף לחשבון הפיצוי הסופי בגין נכות צמיתה.

אם בזמן קרות מקרה הביטוח, היה המבוטח נכה וגם או בעל אחוזי נכות ובעקבות מקרה הביטוח חלה בהם החמרה, ייעשה חישוב תגמולי הביטוח לנכות צמיתה בניכוי אחוזי הנכות שהיו למבוטח בזמן קרות התאונה. מובהר בזה במפורש, כי האמור בסעיף קטן זה אינו בא לגרוע מחובת הגילוי של המבוטח לפי פוליסה זו.

6 איסור קביעה בלתי חוזרת

המבוטח לפי פרק זה אינו רשאי לקבוע מוטב בקביעה בלתי חוזרת אלא אם כן ניתנה לו לכך הסכמת הפניקס מראש ובכתב.

7 חישוב תגמולי הביטוח לאי-כושר זמני לעבודה

בקרות מקרה ביטוח, אשר יגרום למבוטח אי-כושר זמני לעבודה, תשלם הפניקס למבוטח את תגמולי הביטוח, החל מהתקופה המתחילה ביום השמיני **(בניכוי שבעה ימי השתתפות עצמית)** שלאחר קרות מקרה הביטוח וכל עוד נמשכת תקופת אי-הכושר ובכפוף לאמור בסעיף ג' להלן בדבר התקופה המירבית לתשלום תגמולי הביטוח.

אי-כושר מלא זמני: תגמולי-ביטוח בשל אי-כושר מלא זמני, ישולמו לפי הסכום הנקוב ברשימה כפיצוי שבועי בשל אי-כושר מלא לעבודה.

אי-כושר חלקי זמני: לא ישולמו פיצויים עקב אי-כושר חלקי זמני לעבודה, אלא אם כן נפגע כושרו של המבוטח לבצע עבודתו בשיעור העולה על 25%.

תגמולי-ביטוח, בשל אי-כושר זמני חלקי, ישולמו כשיעור אי-כושרו של המבוטח מסכום הפיצוי המגיע בשל אי-כושר מלא זמני.

התאריך הקובע: לצורך חישוב תגמולי-ביטוח בשל אי-כושר לעבודה, ייחשב תאריך קרות מקרה הביטוח, התאריך שבו נבדק המבוטח לראשונה על-ידי רופא מוסמך אשר תעודתו הוכרה ונתקבלה על-ידי הפניקס.

קרה מקרה הביטוח וקבע רופא מוסמך, כי המבוטח כשר לחזור לעיסוקיו הרגילים (כהגדרתם ברשימה), או לעסוק בכל עיסוק שהוא, ובתוך זמן סביר לאחר מכן נקבעה למבוטח שוב תקופה של אי-כושר הנובעת חד-משמעית מאותו מקרה ביטוח, לא ייחשב אותה תקופת ביניים (לגביה נקבע שהמבוטח כשר לעיסוקיו הרגילים) כהפסקה ברצף תקופת אי-הכושר וזאת בתנאי שרופא מוסמך יאשר סבירות התפתחות רפואית זו. תגמולי הביטוח, במקרה כזה, ישולמו על-פי תנאי פרק זה רק לתקופות בהן קבע רופא מוסמך שהמבוטח נמצא במצב של אי-כושר.

תקופה מרבית לתשלום תגמולי-ביטוח עקב אי-כושר לעבודה:

1 כאשר גילו של המבוטח מתחת ל-65 שנה - התקופה המצטברת שבגינה תשלם "הפניקס" פיצויים שבועיים עפ"י פרק זה עקב כל מקרי ביטוח שיארעו בתקופת הביטוח לא תעלה על 104 שבועות, בין שהפיצוי

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

השבועי הוא על בסיס אובדן זמני מלא של כושר העבודה ובין שהוא על בסיס אובדן זמני חלקי של כושר העבודה.

2 כאשר גילו של המבוטח 65 שנה ומעלה - התקופה המצטברת שבגינה תשלם "הפניקס" פיצויים שבועיים עפ"י פרק זה עקב כל מקרי ביטוח שיארעו בתקופת הביטוח לא תעלה על 52 שבועות, בין שהפיצוי השבועי הוא על בסיס אובדן זמני מלא של כושר העבודה ובין שהוא על בסיס אובדן זמני חלקי של כושר העבודה.

א' בקרות מקרה הביטוח על המבוטח לפנות מיד אל רופא מוסמך ולפעול לפי הוראותיו.

ב' תביעה לתשלום תגמולי הביטוח תוגש בכתב בצירוף תעודת רופא מוסמך.

ג' **הפניקס רשאית לפי שיקול דעתה שלא להכיר בתעודת הרופא המוסמך אשר הוגשה על-ידי המבוטח. לא הוכרה תעודת הרופא המוסמך, חייב המבוטח לעבור בדיקה רפואית על-ידי רופא שיתמנה לשם כך על-ידי הפניקס ועל חשבונה. במקרה של מחלוקת יפנו הצדדים לרופא מוסמך אחר שיוסכם על הצדדים ואשר אינו מטעמם, וחוות דעתו תחייב את הצדדים.**

ד' קביעת נכות צמיתה, אם יש כזאת, תיקבע לא יאוחר משנים עשר חודשים מיום קרות מקרה הביטוח. לא נקבעה נכות צמיתה תוך הזמן האמור מסיבות מוצדקות, ניתנת תקופה זו להארכה בהסכמתה המפורשת של הפניקס.

ה' הוגשה תביעה עקב מותו של המבוטח, רשאית הפניקס לדרוש קיום בדיקה שלאחר המוות.

ו' התימה על כתב ויתור על סודיות רפואית מטעם המבוטח לטובת הפניקס, מהווה תנאי מוקדם לתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה.

שילמה הפניקס, עקב מקרה ביטוח אחד או יותר, תגמולי-ביטוח המגיעים למלוא סכום הביטוח הנקוב ברשימה, למקרה מוות או למקרה נכות מלאה - הגבוה מבין שני הסכומים - וזאת מבלי לכלול תגמולי הביטוח ששולמו עקב אי-כושר זמני לעבודה - יפקע תוקף הביטוח לפי פרק זה.

8 בדיקות רפואיות

8

9 היקף מרבי של חבות הפניקס על פי פרק זה

9

דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח כמוגדר בפרק זה תיקבע ע"י רופא מטעם המבוטח ועל חשבונו או ע"י רופא מוסמך אחר מטעם המבוטח על חשבונו. דרגת הנכות תיקבע, על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשס"ז - 1956, להלן בסעיף זה "המבחנים". **אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על הביטוח לפי פרק זה כל הוראה שהיא מתוך חוקי הביטוח הלאומי ותקנותיו.**

לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי, תיקבע דרגת הנכות על-ידי רופא מוסמך מטעם הפניקס או ע"י רופא מוסמך אחר מטעם המבוטח לפי פגיעה הדומה לה מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

למניעת ספק מובהר בזה, כ' קביעת הנכות לפי פרק זה לא תושפע מדרגת הנכות שתיקבע למבוטח לפי כל חיקוק אחר מלבד התקנות לפי חוק המוסד לביטוח לאומי המוגדרות לעיל. מוצהר ומוסכם בזה, למניעת כל ספק, כי קביעת המוסד לביטוח לאומי שתחייב את הצדדים לפוליסה זו תהיה אך ורק הקביעה הרפואית שתיעשה על פי המבחנים כאמור בסעיף קטן א' לעיל, וכי לא תהיה תחולה לתוספות כל שהן שתיקבענה על ידי המוסד לביטוח לאומי מעבר לקביעה הרפואית הנעשית על פי המבחנים. תוספות כאלה שמחוץ למבחנים, לא תחייבנה את הצדדים לפוליסה זו.

עלתה תקופת אי-הכושר הזמני לעבודה על 30 יום מתאריך קרות מקרה הביטוח, יהיה המבוטח, או המוטב, הכל לפי העניין, זכאי לקבל מהפניקס מקדמה, בתום כל 30 יום, על חשבון תגמולי הביטוח שיגיעו מהפניקס עקב מקרה הביטוח.

סכומים, ששולמו למבוטח או למוטב מכוח סעיף קטן (א) לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים כאשר אלה ישולמו למבוטח.

חישוב הניכוי ייעשה בתוך הצמדת המקדמה למדד מיום תשלום המקדמה עד יום תשלום תגמולי הביטוח הסופיים.

**כיסוי לנהיגה
ברכב מנועי
דו-גלגלי
ובטרקטורון**

אם צויין ברשימה ותמורת תשלום דמי-ביטוח נוספים, אזי בניגוד לאמור בתת סעיף ט' לסעיף 3 - סייגים לפרק זה, תשלם הפניקס תגמולי-ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע בעת נהיגתו של המבוטח בכלי רכב מנועי דו-גלגלי, או בטרקטורון, וזאת בתנאי שבמועד קרות מקרה הביטוח היה למבוטח רשיון נהיגה תקף לנהיגת כלי הרכב שבו נפגע. התקופה שבגינה ישולמו תגמולי-ביטוח על-פי כיסוי זה, בשל אי-כושר זמני, לא תעלה על 52 שבועות.

פרק יב' | ביטוח תאונות אישיות למשפחה

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

לפי תנאי פרק יא' "ביטוח תאונות אישיות", לעיל על כל סעיפיו, **למעט האמור בסעיף 3 להלן.**

1 תנאי הביטוח לפי פרק זה

הביטוח לפי פרק זה מכסה כל אחד מהמפורטים להלן אשר מתגורר בדירה בכתובת הנקובה ברשימה, כל אחד מהמנויים להלן "יחשב כמבוטח נפרד:

2 המבוטח לפי פרק זה

א' המבוטח.

ב' בן/בת הזוג של המבוטח.

ג' ילדיהם של בני הזוג המפורטים לעיל שגילם עולה על 5 שנים וטרם מלאו להם 21 שנה.

א' לגבי המבוטח ובן/בת זוגו - הכיסוי מוגבל למקרה מוות ו/או למקרה נכות תמידית מתאונה.

3 הכיסוי

ב' לגבי ילדי המבוטח כמוגדר לעיל - הכיסוי מוגבל למקרה נכות תמידית מתאונה בלבד.

א' אם המבוטח או בן/בת זוגו מתחת לגיל 70 - סכום הביטוח הינו 75,000 ש"ח.

4 סכום הביטוח

ב' אם המבוטח או בן/בת זוגו הינם בגיל 70 שנה או למעלה מכך - סכום הביטוח הינו 15,000 ש"ח. הסכומים האמורים הינם למקרה מוות או למקרה נכות מלאה ותמידית. במקרה של נכות מלאה חלקית - האחוז המתאים מתוך הסכומים הנ"ל.

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

ילדים שגילם 5 עד 21 שנה - סכום הביטוח הינו 30,000 ש"ח למקרה נכות מלאה ותמידית. במקרה של נכות מלאה חלקית - האחוז המתאים מתוך הסכום הנ"ל.

ג'

הכיסוי על-פי פרק זה מוגבל למקרה ביטוח שאירע בהימצא המבוטח בתחום השטח הגיאוגרפי.

שטח גאוגרפי לפי פרק זה

5

פרק יג' | תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

הפניקס לא תהיה אחראית לפי פוליסה זו בעבור:

סייגים לכל פרקי הפוליסה

1

תאונה, נזק מלא או חלקי, או חבות כלשהם אשר נגרמו במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:

א'

1 מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים.

2 מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.

3 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

4 תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על-ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.

5 מקרה ביטוח לפי פרק או סעיף כיסוי שלא צויין ברשימה, כי הביטוח לגביו תקף.

6 מקרה המוצא מכלל ביטוח, לפי סייגים או בכל דרך אחרת, בכל פרק או בכל סעיף של פרק או בהרחבה של פרק וגם או ברשימה.

כל נזק תוצאתי שייגרם למבוטח, או למוטב, כתוצאה ממקרה ביטוח, לרבות השהיה, אבדן שוק וכן שינוי בערך המטבע, למעט אבדן שכר דירה אם הביטוח לפי תנאי פרק א' "ביטוח הדירה (מבנה) - תקף.

ב'

חבותו של המבוטח לשלם קנסות וגם או תשלומים עונשיים וגם או פיצויים לדוגמא.

ג'

**ד' אובדן, נזק או חבות שמקורם באירוע שארע מחוץ לגבול
הגיאוגרפי אלא אם צויין בפוליסה במפורש גבול גיאוגרפי אחר
לגבי כיסוי מסויים.**

2 דרכי השיפוי

בקרות נזק מלא או חלקי לרכוש, תוכל הפניקס, לפי שיקול דעתה, לבחור באחת או יותר מדרכי השיפוי הבאות:

תשלום ערך הנזק המלא או החלקי.

תיקון הדירה או תכולת הדירה, שנגרם להם נזק מלא או חלקי, והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות מקרה הביטוח.

החלפת תכולת הדירה, או חלקים ממנה, או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שניזוקו באופן מלא או חלקי.

א'

ב'

ג'

3 חישוב תגמולי הביטוח לפי ערך שיפוי

תגמולי הביטוח שייגעו למבוטח על פי פרקים א' עד ד', פרק ו' ופרק ח' לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי הנזק המלא, או החלקי וגם או לפי גובה ההוצאה, לפי העניין, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח הדירה, או התכולה. הכל בכפוף להוראות סעיף 5 שהצמדת סכומי הביטוח) שלהלן. תגמולי הביטוח בשל נזק מלא או חלקי, לפריט או למספר פריטים, לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה, אם נקבע, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.

תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו, אילמלא קרה מקרה הביטוח.

א'

ב'

4 ערך כינון

לפי בקשת המבוטח, כפי שתרשם בהצעת הביטוח ותצוין ברשימה, ובהסכמת הפניקס, יפוצה המבוטח, בקרות מקרה הביטוח לדירה או לתכולתה, לפי ערך כינון אלא אם צויין במפורש אחרת בפוליסה או ברשימה לגבי פריט מסויים או לגבי רכוש מסויים.

לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שנגרם לו נזק מלא או חלקי.

תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה בטוח, מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או החלפה של הרכוש שניזוק באופן מלא או חלקי (להלן: הרכוש שניזוק) וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש, בהשוואה לרכוש שניזוק באופן מלא או חלקי. לא הוקם מחדש,

א'

ב'

ג'

לא תוקן, או לא הוחלף הרכוש שנגרם לו נזק מלא או חלקי, יהיה הפיצוי בעבורו לפי ערך שיפוי. במקרה זה יחושב ביטוח חסר לפי ערך שיפוי.

ד' נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי תכולת הדירה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים, בשל נזק מלא או חלקי שנגרמו לו, על הסכום הנקוב לגביו ברשימה.

ה' לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע ברשימה, כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד נזק מלא או חלקי שנגרמו לו לפי ערך כינון.

ו' תגמולי-ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

ז' יש להתחיל בביצוע הכינון בתוך זמן סביר לאחר קרות מקרה הביטוח, ובכל מקרה יש להשלימו, לגבי הדירה, בתוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי תכולת הדירה - בתוך 3 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. במקרה שבו נעשה כינון גם של הדירה וגם של תכולת-הדירה, התקופה להשלמת כינון תכולת הדירה תוארך עד לגמר כינון הדירה עצמה וזאת אף מעבר ל-3 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון בתוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון לאחר קבלת הסכמת הפניקס להארכת התקופה.

ח' לא ישולמו תגמולי-ביטוח לפי ערך כינון בעבור:

1 **נזק מלא או חלקי שנגרם לבגדים בלבד.**

2 **נזק מלא או חלקי שנגרם על-ידי שבר מתאונה למחשב וגם או למדפסת ביתיים שגילם במועד קרות מקרה הביטוח עולה על 3 שנים.**

3 **נזק מלא או חלקי שנגרם על-ידי שבר מתאונה לצידוד אלקטרוני ביתי (למעט מחשב ומדפסת ביתיים) שגילו במועד קרות מקרה הביטוח עולה על 5 שנים.**

ט' **אחריותה של הפניקס, לפי סעיף זה, לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי הדירה, התכולה או הפריט, לפי העניין.**

א' סכומי הביטוח, גבולות האחריות וסכומי הפיצויים, הנקובים בפוליסה זו, ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה, לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב' אם לפי בקשת המבוטח (ולא כתוצאה מהצמדה למדד), יחולו בתוך תקופת הביטוח הגדלות בסכומי הביטוח וגם או בגבולות האחריות וגם או בסכומי הפיצויים, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף שעליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו בסעיף זה לעיל. הבסיס להגדלה יהיה המדד שפורסם לאחרונה, לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

5 הצמדת סכומי הביטוח

א' תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה, מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל, בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה, כאמור בסעיף 5 (א) לעיל, למצט אם צויינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.

ב' תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח, ישתנו בהתאם לשינויים שבין המדד שפורסם לאחרונה, לפני קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ג' לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981, מתום שלושים יום מיום הגשת התביעה.

6 הצמדה וריבית על תגמולי-ביטוח

א' המבוטח יודיע לפניקס על קרות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו הדבר. כל תביעה לתשלום תגמולי-ביטוח, לפי הפוליסה, תוגש בכתב.

ב' על המבוטח למסור לפניקס, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור להפניקס, ככל שיוכל, להשיגם.

ג' מיד לאחר שקיבלה הפניקס הודעה מהמבוטח על אודות מקרה הביטוח, תעשה את הדרוש לביורר חבותה.

ד' תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 יום מהיום שבו היו בידי הפניקס המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבותה.

7 תביעה לתגמולי-ביטוח

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

בנוסף לאמור לעיל יחולו על ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים גם התנאים כדלקמן:

1 על המבוטח להימנע מלהציע כל הצעה, לשלם, או להתחייב לשלם, או להודות באחריות. אולם האמור בסעיף זה אינו חל לגבי מסירת עובדות התאונה למשטרה או לכל גורם אחר המוסמך על-פי דין לפי דרישתו וכן מתן עדות במשפט. כמו כן, על המבוטח להימנע מניהול משא ומתן בקשר לכל תביעה שהיא, ללא הסכמתה של הפניקס מראש ובכתב.

2 המבוטח יודיע לפניקס בהקדם האפשרי על כל חקירה משטרתית או אחרת, על חקירת סיבות מוות, או על כל אישום אשר ייפתחו, או שעומדים להיפתח נגדו, אם אלו ידועים לו בקשר עם כל מקרה ביטוח אשר בניגו תיתכן תביעה על-פי פוליסה זו.

3 המבוטח יעביר לפניקס מיד עם קבלתם כל מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו וכל הליך שהוא בקשר עם תביעת פיצויים, עקב קרות מקרה ביטוח.

4 הכירה הפניקס בחבותה על פי הפוליסה רשאית היא ולפי דרישת הצד השלישי חייבת היא לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהפניקס חייבת למבוטח ובלבד שהודיעה על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה שהפניקס יכולה לטעון כלפי המבוטח תעמוד לה גם כלפי הצד השלישי. סרב המבוטח באופן בלתי סביר להצעת הפניקס לתשלום תגמולי ביטוח לצד השלישי, לא תשלם הפניקס סכום הגבוה מהסכום בו היתה נושאת אלמלא סרובו של המבוטח.

5 הכירה הפניקס בחבותה לפי פוליסה זו, היא תהא רשאית לנהל בשם המבוטח כל הליך משפטי הנוגע למקרה הביטוח.

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של נזק מלא או חלקי הנובע מ: מעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לתרום כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

ב' אבדה של רכוש המבוטח לפי תנאי "כל-הסיכונים".

8 הודעה למשטרה

60

<p>נמצא רכוש, שנגנב או אבד, לפני ששולמו בעבורו תגמולי-ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והפניקס לא תשלם תגמולי-ביטוח, אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.</p> <p>נמצא רכוש, שנגנב או אבד, לאחר ששולמו בעבורו תגמולי-ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות הפניקס.</p>	<p>9 חציאת רכוש</p> <p>א'</p> <p>ב'</p>
---	---

<p>בקרות מקרה הביטוח, יהיה המבוטח זכאי לקבל מהפניקס מקדמה או התחייבות כספית, שתאפשר לו לקבל שרות לתיקון הנזק וזאת על חשבון הכספים שיגיעו לו מהפניקס לפי תנאי פוליסה זו.</p> <p>שילמה הפניקס מקדמה על חשבון תגמולי הביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת המקדמה למדד מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.</p> <p>תגמולי-ביטוח שאינם שניים במחלוקת, ישולמו בתוך 30 יום מהיום שנמסרה לפניקס תביעה בכתב לתשלומם והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.</p>	<p>10 מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת</p> <p>א'</p> <p>ב'</p> <p>ג'</p>
--	---

<p>במקרה של אבדן או נזק המכוסים לפי פרקים א' עד ג' לפוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו, כפי שהיה לפני קרות מקרה ביטוח.</p> <p>לאחר תשלום תגמולי הביטוח, ישלם המבוטח לפניקס את דמי-הביטוח בעבור השבת סכום הביטוח לקדמותו, מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח. לצורך חישוב דמי-הביטוח שעל המבוטח לשלם על-פי סעיף זה, יובאו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילמה הפניקס בפועל.</p>	<p>11 החזרת סכומי הביטוח לקדמותם</p> <p>א'</p> <p>ב'</p>
--	--

<p>בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מכל תביעה סכום ההשתתפות העצמית שנקבע ברשימה לאותו מקרה ביטוח.</p> <p>אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים, כאחוז מסכום ביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.</p> <p>סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם לשינוי שבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תחילת הביטוח, לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תשלום ההשתתפות העצמית על-ידי המבוטח.</p>	<p>12 השתתפות עצמית</p> <p>א'</p> <p>ב'</p> <p>ג'</p>
---	--

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

הפניקס לא תפחית בשל מקרה ביטוח אחד יותר מהשתתפות עצמית אחת. כלומר, אם בשל מקרה ביטוח אחד תוגש יותר מתביעה אחת (כגון, תביעה בשל נזק לתכולה ותביעה של צד שלישי), תפחית הפניקס את ההשתתפות העצמית רק פעם אחת לפי סכום ההשתתפות העצמית הגבוה מבין כל הסכומים הרלבנטיים הקבועים ברשימה או בפוליסה.

ד'

דמי-הביטוח ישולמו באופן ובמועדים שפורטו ברשימה.

הגדרת דמי-הביטוח בסעיף קטן (א) לעיל כוללת את הדמים, המסים וההיטלים וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח לפניקס לפי פוליסה זו.

לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח לפניקס, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד שפורסם לאחרונה, לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.

לא שולם כל סכום שהוא שבפיגור, כאמור, בתוך 15 יום לאחר שהפניקס דרשה בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאית הפניקס להודיע בכתב למבוטח, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 יום נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב, שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאית הפניקס לבטל את הביטוח אם הודיעה בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 יום מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד הביטול האמור, וכן את הוצאות הפניקס.

א'

ב'

ג'

ד'

ה'

תשלום דמי-הביטוח דמים אחרים

13

פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח לפניקס על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש ועל סמך הנחתה של הפניקס שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע, כי הוא מהותי לפניקס לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהפניקס דרשה בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

א'

גילוי ושינוי בעניין מהותי

14

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1 לביטוח הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבנייה, מיקום הדירה (קומת המגורים) בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

2 לביטוח תכולת הדירה: תיאור הפרטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם. פירוט דברי-ערך כגון: שטיחים, פרוות, תכשיטים, יצירות אמנות, מערכות אוכל וסכו"ם, אוספים ואמצעי-בטיחות מכל סוג שהוא.

3 לביטוח תאונות אישיות: עיסוקו, תחביבו, משלח ידו, מצב בריאותו ותאריך לידתו של כל אדם המבוטח לפי פרק יא'.

4 לביטוח כל הפרקים: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על-פי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים, שביטחו, או סירבו לבטח, את המבוטח בגין הסיכונים המבוטחים על-פי פוליסה זו.

ג לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט אמצעים אשר דרשה הפניקס להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, תהא הפניקס רשאית על-פי הוראות חוק חוזה הביטוח לבטל את הפוליסה, להיות פטורה מחבותה או להקטין את היקף אחריותה.

ד המבוטח יודיע לפניקס, בתוך תקופת הביטוח, על כל שינוי בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח לפניקס על שינוי כזה, תהא הפניקס רשאית, על-פי הוראות חוק חוזה הביטוח: לבטל את הפוליסה, להיות פטורה מחבותה או להקטין את היקף אחריותה.

ה אין בסעיף זה כדי למנוע מהפניקס כל תרופה המוקנית לה על-פי דין.

המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח לפניקס בדואר רשום 21 יום לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה. במקרה כזה תשאיר הפניקס לעצמה דמי-ביטוח המחושבים לפי 10% מדמי-הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו, שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לכך תוספת כוללת של 10% מדמי-הביטוח השנתיים. יתרת דמי הביטוח תוחזר למבוטח.

ב'

מבלי לגרוע מזכויות הפניקס על-פי דין, או על-פי כל הוראה חוזרת אחרת שהיא, בפוליסה זו, רשאית הפניקס לבטל פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתה ובלבד, שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום, 21 יום לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח יחסיים בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

ג'

החזר דמי-הביטוח כאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב) לעיל "עשה בתוך 30 יום מיום ביטול הפוליסה. סכום ההחזר יקבע לפי השינויים שחלו במדד מהמדד שפורסם לאחרונה, לפני תחילת הביטוח ועד המדד שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי-הביטוח.

ד'

אם הפניקס תבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה, או ניסה להונות את הפניקס, תשלם הפניקס למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן (ב) לעיל, את הסכום שהיתה דורשת ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום יעשה בתוך 30 יום מיום ביטול הפוליסה.

היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום הביטוח של הדירה וגם או של התכולה פחות משוייים, תפחת חבות הפניקס בשיעור יחסי ותהא לפי היחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה, או התכולה, בעת תחילת תקופת הביטוח. כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

אם ערך הרכוש המבוטח עלה בתוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח, או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבוטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת או הרכישה, לפי העניין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

מוסכם בזה, כי הוראות סעיף זה אינן חלות לגבי כל רכוש שבוסח לפי הערך שנקבע לגביו בהערכת מעריך מומחה, שנעשתה מטעם הפניקס תוך השנה שקדמה למועד קרות מקרה הביטוח.

אם תגמולי-הביטוח בשל נזק מלא או חלקי לרכוש יחושבו לפי ערך כינון, יחושב גם שווי הרכוש לצורך חישוב ביטוח חסר לפי ערך כינון.

ב'

ג'

ד'

הביטוח לפי פרקים א' (ביטוח הדירה (מבנה)) ו-ב' (ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף") או ג' (ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "כל-הסיכונים") כולל סכום נוסף מעל לסכום הביטוח בשיעור של עד 10% לכל פרק. וזאת בתנאי שמקורו של סכום הביטוח הנוסף הוא באחד או יותר מאלה:

הוספת פריטי רכוש נוספים לתכולת הדירה - לאחר תחילת הביטוח.

עליית ערך הדירה וגם או תכולת הדירה - לאחר תחילת הביטוח. הוראות סעיף זה לא יחולו אם בעת קרות מקרה הביטוח יתברר, כי ערך הרכוש המבוטח לפי הפרק לפיו מוגשת התביעה, גדול מסכום הביטוח הנקוב לגביו ברשימה בשיעור העולה על 10%.

17 סכום ביטוח נוסף בשיעור של 10% מסכום ביטוח הדירה

א'

ב'

אם בוטח אחד או יותר מהסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב לפניקס מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

בוטח נכס בביטוח כפל ועלה סך-כל סכומי הביטוח, באופן בלתי סביר על שווי הנכס, רשאים המבוטח וכל אחד מהמבטחים, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי הנכס בשעת הדרשה. נדרשה הפחתה זו, יפחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם, ובמקביל יפחתו גם דמי-הביטוח מיום הדרשה.

בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח, יחד ולחוד, לגבי סכום הביטוח החופף.

המבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם, לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

18 ביטוח כפל

א'

ב'

ג'

ד'

החלפת דירה לפרקים א' עד ד' בלבד

א'

החליף המבוטח את הדירה תוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה לפניקס, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה מיום ההודעה לפניקס.

ב'

עלה ערכה של הדירה החדשה, על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם לפניקס בתוך 30 יום מאותו יום, את הפרשי דמי-הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח. חישוב דמי-הביטוח בעד הגדלת סכום הביטוח ייעשה בתוך הבאה בחשבון את עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד יום המעבר.

ג'

היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהפניקס תוך 30 יום מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי-הביטוח המגיעים לו באופן יחסי, בעד הקטנת סכום הביטוח. חישוב הפרשי דמי-הביטוח המגיעים למבוטח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ד'

היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבוטח לפניקס תוך 30 יום מיום המעבר לדירה החדשה, תשלומים לכיסוי הוצאות הפניקס בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

תחלוף

א'

היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו לפניקס מששילמה למבוטח תגמולי-ביטוח וכשיעור התגמולים ששילמה.

ב'

הפניקס אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה, לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהפניקס.

ג'

קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לפניקס לפי סעיף זה, עליו להעבירו לפניקס. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לפניקס, עליו לפצותה בשל כך.

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה - הבית שלי

ד' הוראות סעיף זה לא יחולו:

1 בקשר למקרה ביטוח לפי פרק יא' "ביטוח תאונות אישיות" ופרק יב' "ביטוח תאונות אישיות למשפחה".

2 אם מקרה ביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

21 **התיישנות** א' תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי-ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים, מיום קרות מקרה הביטוח.

ב' תביעה לתגמולי-ביטוח בגין ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעתו של הצד השלישי או של העובד כלפי המבוטח.

22 **חידוש הביטוח** א' 30 יום לפני תום תקופת הביטוח תישלח למבוטח רשימת החידוש המוצע לשנה נוספת הזהה לביטוח הקיים. הרשימה תכלול את פרטי החידוש, פרטי הכיסוי, דמי הביטוח ותנאי התשלום.

ב' ביקש המבוטח לשנות תנאי ברשימה, יודיע על כך למבוטח טרם מועד החידוש. תוקף השינוי המבוקש מותנה בהסכמת המבוטח.

23 **הודעות** א' הודעה של המבוטח, או של המוטב, לפניקס תינתן בכתב לפי אחת הכתובות הבאות:

1 כתובת משרדה של הפניקס כמצויין בפוליסה, או לכל כתובת אחרת בישראל שעליה תודיע הפניקס בכתב, למבוטח או למוטב, מעת לעת.

2 כתובת משרדו של סוכן-הביטוח, הרשום בפוליסה - כמפורט בה, או לכל כתובת אחרת בישראל שעליה יודיעו סוכן-הביטוח הנזכר, או הפניקס, למבוטח או למוטב, מעת לעת.

ב' הודעה של הפניקס למבוטח תישלח בכתב לפי הכתובת הרשומה ברשימה או לכל כתובת אחרת בישראל שעליה יודיע המבוטח, בכתב לפניקס, מעת לעת.