



# הפניקס ביטוח כללי

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית

## מבוטח נכבד,

נא שים לב לתנאי הפוליסה, כיסוייה, הגבלותיה וכן לפרטי הרשימה או התנאותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

### פוליסה זו היא חוזה

בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ - (להלן: "המבטח")

לבין המבוטח ששמו מפורש ברשימה - (להלן: "המבוטח")

לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח, תמורת דמי ביטוח, תגמולי ביטוח בשל מקרי הביטוח כמפורט בפוליסה עד גבול אחריות המבטח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר, בכל מקום בו צוין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם בלשון נקבה בהתאם לעניין.

הואיל והמבוטח אשר שמו וכתובתו צויינו ברשימה המצורפת בזה, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו אשר עסקו או משלח ידו לתכלית ביטוח זה הוא אך ורק כמפורט ברשימה, פנה אל המבטח בהצעה אשר תשמש בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו (להלן "הפוליסה") בין אם נעשתה לצורך פוליסה זו או לצורך זו שקדמה לה.

על כן מעידה פוליסה זו, כי תמורת דמי הביטוח, כמפורט ברשימה, המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו של המבוטח: עפ"י החוק כמוגדר להלן כלפי צד שלישי בשל מקרה הביטוח בכפוף לכל אחד מהתנאים המצטברים הבאים:

התביעה נגד המבוטח הוגשה נגדו לראשונה ונמסרה למבטח בתוך תקופת הביטוח.

א'

מקרה הביטוח ארע בתוך תקופת הביטוח או אם מצויין ברשימה, תאריך רטרואקטיבי בכל תקופה הקודמת לתקופת הביטוח (להלן הכיסוי הרטרואקטיבי) אך לא לפני התאריך הרטרואקטיבי.

ב'

כמו כן ישפה המבטח את המבוטח בגין כל ההוצאות הסבירות שיעשו להגנה בפני תביעה לפיצוי בגין מקרה הביטוח. היה סכום האחריות שהושת על המבוטח גבוה מגבול האחריות על פי הפוליסה יהא המבטח אחראי לשפות את המבוטח בגין הוצאותיו אך ורק בסכום היחסי כיחס בין גבול האחריות על פי הפוליסה ובין סכום האחריות שהושת על המבוטח.

## גבולות אחריות

על הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לתביעה אחת או מספר תביעות הנובעות מאותו מקרה ביטוח. על הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחריות לכל התביעות לפי פוליסה זו.

א'

**אחריות המבטח לא תעלה:**

ב'

גבולות האחריות ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שיפורסם סמוך לפני הגשת תביעה נגד המבוטח. דמי ההשתתפות העצמית ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית.

**הצמדה**

## הגדרות למטרת פוליסה זו

פקודת הנזיקין (נוסח חדש).

**חוק:**

הפר חובה מקצועית שנעשתה בתום לב, אשר מקורו ברשלנות, מחדל, טעות או השמטה של המבוטח, במסגרת מקצועו של המבוטח או משלח ידו המפורטים ברשימה ואשר עבורם ניתן הביטוח לפי פוליסה זו.

**מקרה הביטוח:**

לרבות הרשימה, הצעת המבוטח וכל נספח או תוספת לפוליסה כפי שצורפו אליה.

**פוליסה:**

החלק בפוליסה הנושא את הכותרת "הרשימה".

**הרשימה:**

תובענה או קבלת מכתב תביעה או מידע ממקור כלשהו על ידי המבוטח בדבר קרות מקרה הביטוח.

**הגשת תביעה נגד המבוטח:**

מדד המחירים לצרכן המתפרסם מדי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, אף אם הוא מתפרסם על ידי גוף רשמי אחר.

**מדד:**

הסכום כמפורט ברשימה בו ישא המבוטח מתוך תגמולי הביטוח שישולמו ו/או מתוך סכום ההוצאות שישולמו ע"י המבטח עקב מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו לגבי כל אירוע בנפרד.

**השתתפות עצמית:**

סכום ההשתתפות העצמית יחול לגבי הוצאות חיצוניות שהוציא המבטח במהלך הטיפול בתביעה ו/או דרישה לפיצוי ו/או הודעה על כל אירוע העלול לגרום לתביעה וזאת גם אם לא שולמו פיצויים בניגום.

כל האמור בפוליסה בלשון יחיד אף הרבים במשמע, וכן להיפך וכל האמור במין זכר אף במין נקבה במשמע וכן להיפך.

מותנה בזה כי הפוליסה הזאת אינה מכסה את המבוטח בגין או בקשר עם תביעה כלשהי כנגדו הנובעת במישרין או בעקיפין מכל אחד מאלה:

- א'** אבדן מיסמכים אבדן השימוש בהם או עכובם.
- ב'** השמצה או דיבה או שם רע או לשון הרע בכל צורה שהיא.
- ג'** חוסר תום לב, כוונת זדון, אי יושר, פשע, מעשה או מחדל פלילי, רשלנות פושעת, תרמית, הונאה, חריגה מסמכות ביודעין, מעילה באימון, מעשה במתכוון על ידי המבוטח או על ידי כל אחד מן השותפים של המבוטח או מנהליו או עובדיו, או קודמיהם בעסק.
- ד'** כל ענין או מקרה שקדמו להצעת המבוטח ואשר המבוטח ידע בעת הגשת הצעת הביטוח, כי הם עלולים לשמש עילת תביעה נגדו.
- ה'** הפסד הנובע מגניבת כספים ובטחונות או כל אחד מהם.
- ו'** מלחמה, פלישה, אויב זר, מעשי איבה או פעולות מסוג פעילות מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, פעולות חבלה, התקוממות צבאית או עממית, מרי, מרידה, מהפכה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור, ופעולות טרור המבוצעות ע"י אדם או ע"י אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהוא. לצורך סייג זה טרור משמעו השימוש באלימות לצרכים פוליטיים לרבות השימוש באלימות שמטרתו היא להפחיד הציבור או חלק ממנו.
- כל מאורע היכול לשמש עילת-תביעה נגד המבוטח שאירע כתוצאה מאחת הנסיבות הנ"ל או בהשתתפות איתן או בקשר אליהן (הן במישרין והן בעקיפין) ייחשב כמאורע שאינו מכוסה על ידי ביטוח זה מלבד אם המבוטח יוכיח לכאורה כי המאורע ארע באופן בלתי תלוי במציאות התנאים המפורטים ברישא של סעיף קטן זה.
- ז'** ערבות כל שהיא שניתנה על ידי המבוטח ולכל התוצאות הנובעות מכך.
- ח'** אי יכולתו של המבוטח לשלם את חובותיו.
- ט'** פעילות המבוטח בקשר עם אנרגיה אטומית, קרינה מיננת.
- י'** שביתה או השבתה.
- יא'** התחייבות המבוטח להספקת חומרים להסדרתם או לטיפול בהם.
- יב'** מקרה ביטוח שנגרם מחוץ למדינת ישראל או תביעה שהוגשה לערכאה משפטית מחוץ למדינת ישראל.
- יג' א'** התחייבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו לפי הסכם אלא אם התחייבות או אחריות כזו היתה מוטלת על המבוטח גם בהעדר הסכם זה.
- ב'** סכום כלשהוא אשר המבוטח היה רשאי לתבוע מגורם כלשהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם שהוא צד לו, המבוטח יחזיר למבטח כל סכום ששילם המבטח ויכול היה לגבותו בהעדר הסכם כזה.
- יד'** נזק לרכוש הנמצא בבעלותו או בשליטתו או בהשגחתו של המבוטח.
- טו'** הנפקת תשקיף של חברה כלשהי.
- טז'** זיהום של אויר ו/או של מים ו/או של קרקע, אלא אם נגרמו ע"י אירוע תאונתי.
- יז'** כשל חיסוני נרכש (AIDS).
- יח'** היות המבוטח נושא משרה בתאגיד.

**הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לתיקון ו/או להשבה לקדמות של העבודה שביצע עצמה ותקבולים שנתבע המבוטח להחזיר ללקוחותיו.**

יט'

**נזקים לתכנה או לחמרה הנובעים משמוש באינטרנט או מדיה אלקטרונית דומה.**

כ'

**שמוש מוטעה בכתובת אינטרנט או כתובת אחרת באמצעות מדיה אלקטרונית.**

כא'

**וירוס מחשבים או מכשלה מושלתלת בתוכנה.**

כב'

**הפרה של זכויות יוצרים, קנין רוחני, סמל מסחרי או פטנט.**

כג'

## תנאים כלליים

על המבוטח להודיע למבטח בכתב הודעה מיידית על כל תביעה שתוגש נגדו או על כל אירוע הידוע לו ואשר עלול להביא בתוצאותיו לידי תביעה כזו.

### 1 הודעה על מקרה נזק

#### הודעות למבוטח

הודעה של המבטח למבוטח בכל הקשור לפוליסה תנתן לפי מענו האחרון הידוע למבטח.

#### הודעה למבטח

הודעה של המבוטח למבטח תנתן למבטח במען משרדו הראשי, המצויין בכותרת לפוליסה, או בכל מען אחר בישראל עליו הודיע המבטח בכתב (אם בכלל) מזמן לזמן.

### 2 כתובת למתן הודעות

המבוטח יודיע למבטח מיד לאחר שיוודע לו על כוונה להחזיקו אחראי בגין מקרה ביטוח או על חקירה משפטית או כל חקירה אחרת או שעומדים להיפתח הליכים בקשר עם כל מקרה ביטוח, אשר בניגוד תיתכן תביעה על פי פוליסה זו.

### 3 הודעה על הליכים

המבוטח יעביר למבטח עם קבלתם, כל מכתב הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו והליך כלשהו בקשר עם תביעה הנובעת או קשורה לקרות מקרה הביטוח או קשורה לקרות מקרה הביטוח.

### 4 העברת מסמכים מהמבוטח למבטח

על המבוטח לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור ככל שיוכל להשיגם.

### 5 שיתוף פעולה

לא קיימה חובה לפי סעיף 4,3,2,1 וכן לפי סעיף זה במועדה, וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח, אלא אם כן היה חייב בהם אילו קיימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה -

א'

1 החובה לא קיימה או קיימה באיחור מסיבות מוצדקות.

2 אי קיומה או האיחור בקיומה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

ב' עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח, אלא אם כן היה חייב אילו לא נעשה אותו דבר.

ב'

ג' מסר המבוטח למבטח עובדות כוזבות, או שהעלים ממנו עובדות בנוגע למקרה הביטוח או בנוגע לחבות המבוטח, והדבר נעשה בכוונת מרמה - פטור המבטח בחבותו.

ג'

ד' נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח במכוון, פטור המבטח מחבותו.

ד'

ה' אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן בנקיטת סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.

ה'

שום הודאה (Admission) הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהם לא ייעשו ולא יינתנו ע"י המבוטח או מטעמו בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח, אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או כל גורם מוסמך עפ"י כל דין לפי דרישתה וכן על מתן עדות במשפט.

### 6 איסור הודאה

**7 גילוי ושינוי בענין מהותי**

הפוליסה הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה זו או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח גילה לו את כל העובדות המהותיות לצורך הערכת הסיכון המבוטח.

לא ענה המבוטח תשובות מלאות וכנות או לא גילה למבטח ענין מהותי יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

המבוטח יגלה בכתב למבטח במשך תקופת הביטוח כל שינוי מהותי, מיד עם היוודע לו על כך.

לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

עובדות מהותיות לצורך פיסקה זו הינן:

1 עובדות שצוינו כמהותיות בטופס ההצעה או כל מסמך אחר ששימש בסיס לפוליסה זו.

2 כל אירוע המשפיע על הערכת הסיכון המבוטח.

3 שינוי בעיסוקו, במשלח ידו, או בהתמחותו של המבוטח.

**8 טיפול בתביעות**

הכיר המבטח בחבותו עפ"י הפוליסה, יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, ליטול לידי ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה וכן לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי נזק. למבטח יהיה שיקול דעת מוחלט בנוגע לניהול כל הליכים או בנוגע לסידור או יישוב כל תביעה ועל המבוטח למסור לו את כל המידע שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.

מוצהר בזה כי המבוטח לא יידרש להתנגד לכל תובענה, אלא אם כן עו"ד (שעליו יוסכם באופן הדדי ע"י המבטח וע"י המבוטח או אשר, במקרה ולא יסכימו על עו"ד תוך 10 ימים מיום קבלת דרישה לכך, יתמנה לפי בקשת אחד הצדדים ע"י מי שיהיה אז יושב ראש לשכת עורכי הדין) יחווה דעתו כי לפי העובדות של המקרה הנדון יש להתנגדות סיכוי סביר להצלחה כאשר תובא התובענה לערכאות ולמבוטח אין טעם סביר לא להתנגד.

המבטח לא יהא אחראי לפצות את המבוטח בשל אחריות שהושתה עליו עקב פסק בוררין שהמבוטח קבל על עצמו ו/או הליכים משפטיים, שהמבוטח לא הודיע למבטח על קיומם מראש.

**9 תשלום סכום בגבול אחריות**

לפני או תוך כדי ניהול הליכים או משא ומתן לפשרה, בקשר עם כל תביעה או סדרה של תביעות, רשאי המבטח לשלם למבוטח את סכום גבול או גבולות האחריות המתאימים, לאחר שנוכה ממנו כל סכום או סכומים שכבר שולמו בתור תגמולי ביטוח, ובמקרה כזה יותר המבטח על הניהול והפיקוח על תביעה או תביעות כאלה ויהא פטור מכל אחריות נוספת בקשר עליה או עליהן.

חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת הסכום ששולם למדד המחירים לצרכן מיום התשלום החלקי ועד ליום תשלום גבול האחריות.

המבטח ישלם למבוטח הוצאות משפטיות סבירות שהוצאו על ידי המבוטח עד למועד תשלום סכום גבול האחריות ע"י המבטח למבוטח, בקשר להליכים, התביעות, או המשא ומתן האמורים.

**10 ביטוחים נוספים**

על המבוטח להודיע למבטח על כל ביטוח נוסף המכסה את החבות המבוטחת עפ"י פוליסה זו.

**11 דמי ביטוח**

דמי הביטוח וכל יתר התשלומים המגיעים מן המבוטח למבטח ישולמו תוך 28 יום מתאריך תחילתה של תקופת הביטוח, או במועדים אחרים שפורטו בפוליסה (אם בכלל), בהתאם למקרה.

לא שולם סכום כלשהו, המגיע מהמבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור הצמדה וריבית שנתית צמודה בשיעור 3%, עבור תקופת הפיגור, אשר ישולמו למבטח בעת סילוקו של הסכום שבפיגור, וכחלק בלתי נפרד ממנו.

הפרשי הצמדה יחושבו עפ"י השינוי בין המדד הידוע ביום בו חייב היה המבוטח לשלם כל תשלום והמדד הידוע ביום בו שילם תשלום זה הלכה למעשה.

לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח לשלמו רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל, כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפי כן.

ג'

אין בביטול הביטוח עפ"י סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור לרבות הוצאות המבטח.

ד'

## 12 הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של הביטוח עפ"י הפוליסה טעונה הסכמה בכתב של המבטח, אשר תנתן במפורש למטרה זו. מוצהר בזה כי בתום תקופת הביטוח האמורה לא יוארך הביטוח מאליו וכן הביטוח אינו ניתן להארכה כלשהי מכוח שתיקה או פעולה אחרת של המבטח (זולת הסכמתו, כאמור בסעיף זה), אף אם הציע המבוטח למבטח בצורה ובמועד כלשהם, להאריכו.

המבוטח רשאי לבטל פליסה זו בהודעה בכתב למבטח: הביטול יחול מהמועד בו נקב המבוטח בהודעתו, אך לא לפני תאריך קבלת ההודעה ע"י המבטח.

א'

מבלי לפגוע מזכויות המבטח, על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך תימסר למבוטח בכתב לפחות 21 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.

ב'

ביטול הביטוח כאמור לא יפגע בזכויות התביעה על פי הפוליסה בגין תביעה שהוגשה נגד המבוטח קודם לביטול הביטוח כאמור.

במקרה של ביטול הביטוח ע"י המבוטח יחושבו דמי הביטוח עבור התקופה בה היתה הפוליסה בתוקף על בסיס דמי הביטוח הנהוגים אצל המבטח לתקופה קצרה.

ג'

אם המבטח יבטל את החוזה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תקופת הביטוח המוסכמת.

ד'

## 14 הוראות החוק

הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981, תחולנה בכל הקשור לפוליסה זו ככל שיתחייב עפ"י הענין, אלא אם כן הותנה אחרת בפוליסה זו.

פוליסה זו כפופה לדין החל בישראל, ולבית משפט בישראל יהיה שפוט יחודי לדון בחילוקי דעות הנובעים מחוזה זה.

מהדורת 'נואר 2007

קשרי לקוחות: \*3455  
03-7332222

הפניקס חברה לביטוח בע"מ  
משרד ראשי: דרך השלום 53, גבעתיים 53454  
פקס: 03-5735151 | [www.phoenix.co.il](http://www.phoenix.co.il) | [info@phoenix.co.il](mailto:info@phoenix.co.il)