

פוליסה זו היא חוזה

בין הפניקס חברה לביטוח בע”מ – (להלן: ”המבטח“)

לבין המבוטח ששמו מפורש ברשימה – (להלן: המבוטח“)

לפיה מסכים המבטח לשלם למבוטח, תמורת דמי ביטוח, תגמולי ביטוח בשל מקרי הביטוח שארעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח. דמי הביטוח וסכומי הביטוח נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הואיל והמבוטח פנה למבטח בכתב הצעה והצהרה המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו, לפיכך מסכים המבטח לשלם למבוטח, תמורת דמי ביטוח, תגמולי ביטוח בגבולות סכום הביטוח שבפוליסה בשל מקרי ביטוח כמפורט בפוליסה, שאירעו בתקופת הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מבוטח נכבד,

נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבולותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף

הערותיך.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר. בכל מקום בו צויין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לעניין.

מבוטח/ת נכבד/ה,

פוליסה זו מיועדת לביטוח כלי רכב באמצעות האינטרנט על פי תכניות הביטוח:

”הפניקס זהיר” – Online

”רכב שני” – Online

להלן התנאים לביטוח כלי רכב במסלול האינטרנט על פי התכניות הנ”ל.

תנאים לביטוח כלי רכב על פי תכנית ”הפניקס זהיר” – Online

1 התכנית מיועדת לבטח כלי רכב פרטיים או מסחריים בבעלות פרטית.

2 ניתן לבטח גם כלי רכב כאמור שהינם בבעלות חברה ואולם במקרה כזה בעל הפוליסה יהא: המחזיק ברכב ו/או החברה.

3 הכיסוי הביטוחי הניתן לבחירה ע”י המבוטח הינו אחד מאלה:

➤ ביטוח מקיף (ביטוח הכולל נזק לכלי הרכב ובנוסף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי רכוש) (פרקים ב' ו-ג' בפוליסה).

➤ ביטוח צד שלישי בלבד (ביטוח הכולל אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי רכוש) (פרק ג' בפוליסה).

4 קהל היעד לתכנית זו הינו ציבור הנהגים העומדים בקריטריונים הבאים:

4.1 ביטוח מקיף

א. רכב שבעליו היה מבוטח ברציפות במשך 3 השנים האחרונות ולא הגיש כל תביעה שהיא בתקופה זו

או,

רכב שבעליו היה מבוטח ברציפות במשך 3 השנים האחרונות והגיש תביעה אחת בלבד בתקופה זו

או,

רכב שבעליו היה מבוטח ברציפות במשך 2 השנים האחרונות ולא הגיש כל תביעה שהיא בתקופה זו

ב. רכב שגיל הנהגים המורשים לנהוג בו אינו נמוך מ- 24 שנים מלאות וגם ותק הנהיגה של הנהגים המורשים לנהוג בו אינו פחות מ- 12 חודשים לסוג הרכב המבוטח

ג. מטרת השימוש ברכב הינן מטרת פרטיות וחברתיות וגם או למטרות עיסוקו של המבוטח

ד. שווי הרכב המבוטח מ- 10,000 ₪ ועד 400,000 ₪

4.2 ביטוח צד שלישי

א. רכב שבעליו היה מבוטח ברציפות במשך 3 השנים האחרונות ולא הגיש כל תביעה שהיא בתקופה זו.

ב. רכב שגיל הנהגים המורשים לנהוג בו אינו נמוך מ- 24 שנים מלאות וגם ותק הנהיגה של הנהגים המורשים לנהוג בו אינו פחות מ- 12 חודשים לסוג הרכב המבוטח.

ג. מטרת השימוש ברכב הינן מטרת פרטיות וחברתיות וגם או למטרות עיסוקו של המבוטח.

תנאים לביטוח כלי רכב על פי תכנית ”רכב שני” – Online

1 התכנית מיועדת לבטח כלי רכב פרטיים בבעלות פרטית שהינם רכב שני במשפחה כאשר הרכב הראשון במשפחה הינו רכב צמוד מטעם מקום העבודה של אחד מבני המשפחה.

2 הכיסוי הביטוחי על פי תכנית זו הינו ביטוח מקיף (ביטוח הכולל נזק לכלי הרכב ובנוסף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש) (פרקים ב' ו-ג' בפוליסה).

3 קריטריונים לביטוח כלי רכב בתוכנית זו:

א. כלי הרכב המבוטח הינו בבעלות פרטית ובשימוש למטרות פרטיות ובתנאי שהרכב המבוטח הינו רכב שני במשפחה בנוסף לרכב הצמוד לאחד מבני המשפחה מטעם מקום העבודה.

ב. שווי הרכב המבוטח מ 10,000 ₪ ועד 400,000 ₪.

ג. המבוטח היה מבוטח ברציפות במשך 3 השנים האחרונות ולא הגיש כל תביעה שהיא בתקופה זו
או,

המבוטח היה מבוטח ברציפות במשך 3 השנים האחרונות והגיש תביעה אחת בלבד בתקופה זו
או,

המבוטח היה מבוטח ברציפות במשך 2 השנים האחרונות ולא הגיש כל תביעה שהיא בתקופה זו
ד. הרשאים לנהוג הינם נהג/ת יחיד/ה או שני בני זוג (בין אם נשואים ובין אם לא) שגילם 24 שנה ומעלה וותק נהיגתם מעל שנה לסוג הרכב המבוטח.

ה. הרכב הצמוד לאחד מבני המשפחה מטעם מקום העבודה משמש כרכב עיקרי במשפחה.

ו. המונח ”משפחה” לענין תכנית ביטוח זו הינו: בני זוג המתגוררים יחדיו ביחידת דיור משותפת בכתובת אחת.

ז. המונח ”רכב צמוד” לענין תכנית ביטוח זו הינו: רכב של/או מטעם מקום העבודה הניתן לשימוש המלא הכולל שימוש הפרטי של אחד מבני המשפחה באופן קבוע ורצוף במשך כל ימות השנה.
(לא כולל במפורש רכב צמוד הנמצא בשימוש חלקי בלבד).

ח. בביטוח הרכב השני במשפחה - הרכב הצמוד מטעם מקום העבודה יכול שיהא מבוטח בחברת ביטוח אחרת.

נזקי גוף

נזקי גוף לגבי שתי התכניות הנ”ל יש לבטח בביטוח חובה כמתחייב על פי החוק. תנאי ביטוח החובה מפורטים בפרק א' של הפוליסה ובתעודת החובה. ביטוח החובה נכנס לתוקף רק לאחר תשלום דמי הביטוח הנקובים בתעודת הביטוח ואישור התשלום ע”י חותמת בנק על גבי תעודת הביטוח.

תוכן עניינים

עמוד	פרק
6	פרק א' פוליסה לביטוח חובה
12	ביטוח כלי רכב הגדרות לפרקים ב' ו'
14	פרק ב' ביטוח הרכב
17	פרק ג' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
18	פרק ד' "הכל כלול לביטוח מקיף" חבילת כיסויים מקיפה למבוטח
18	חלק ראשון - כיסויים ע"י המבוטח
18	1 ביטוח הגנה משפטית
20	2 פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת רכב ישן
21	3 פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו
21	4 ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב
21	5 נהיגת אקראי ע"י עובד מוסר/חניון
22	חלק שני - כיסויים באמצעות נותני שרות חיצוניים - כתבי שרות
22	1 "שי לשמשה" - שבר שמשות כתב שרות "אוטוגלס"
25	2 "רדיו חזק" - רדיו טייפ/דיסק חליפי כתב שרות "אמינות אקספרס"
29	3 "פרקליט" - שרותי טיפול משפטי בתביעות נגד צד שלישי - רכב רכוש כתב שרות משרד עורכי דין "עובדיה את צביקל"
30	4 שרותים לרכב באמצעות "שגריר"
30	חלק א' - שרותי דרך וגרירה - כתב שרות "שגריר"
37	חלק ב' - הרחבה לשרות עדיף במקרה תאונת דרכים כתב שרות "שגריר"
39	חלק ג' - רכב חלופי - כתב שרות "שגריר"

תוכן עניינים

עמוד	פרק
44	פרק ה' כיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח
44	1 השלמה לביטוח אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב
44	2 ביטוח מתקנים חשמליים
46	פרק ו' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (למעט פרק א')
55	פרק ז' אפשרויות תשלום דמי הביטוח ודמי הסדר תשלומים
56	נספח 1: גורמי הפחתה/הוספה הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אובדן גמור לרכב
57	נספח 2: שמאות שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי
63	נספח 3: הגדרות המיגון מפרטי קודי המיגון

פרק א' | פוליסה לביטוח חובה

בכפילות לבקשת המבוטח, באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, לקבל הצעת מחיר עבור רכישת פוליסה לביטוח חובה עבור כלי הרכב ועל בסיס הצהרת המבוטח, המהווים ביחד בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו ובתנאי כי שולמו כחוק דמי הביטוח בגין תעודת ביטוח החובה עבור כלי הרכב המבוטח, מעידה פוליסה זו כדלקמן:

<p>”המבטח” פירושו: הפניקס חברה לביטוח בע”מ.</p>	<p>פרשנות</p>
<p>”מבוטח” פירושו: בעל הפוליסה וכל אדם אחר הנכלל (או שלפי סעיף 8 ואים אותו כנכלל) בין בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב.</p>	
<p>”תקופת הביטוח” פירושה: התקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח כמפורט בתעודת הביטוח והמסתיימת בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח.</p>	
<p>”הנוהג” פירושו: המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב.</p>	
<p>”חוק נפגעי תאונות” פירושו: חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל”ה-1975.</p>	
<p>”נזקי גוף” פירושו: כמשמעותו בחוק נפגעי תאונות הנ”ל.</p>	
<p>”מדינת ישראל” לרבות החלקים המוחזקים בשליטה מלאה של ישראל ביהודה ושומרון.</p>	
<p>”כלי הרכב” פירושו: כלי הרכב המתואר בתעודת הביטוח.</p>	

<p>בכפילות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו, ובתנאי כי ”בני אדם הרשאים לנהוג ברכב”, ו - ”השמוש המותר ברכב” הינם כמוגדר בתעודת הביטוח, יפצה המבטח:</p>	<p>1 תחולת הביטוח</p>
<p>א את בעל הפוליסה ואת הנוהג, עבור כל סכום שיהיו חייבים לשלמו על פי חוק נפגעי תאונות, בשל נזק גוף שנגרם בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שאירעה תוך תקופת הביטוח, ועל פי כל דין ישראלי אחר בשל מותו או חבלת גופו של אדם שנגרמו על ידי השימוש בכלי הרכב או עקב השימוש בכלי הרכב, שנעשה תוך תקופת הביטוח.</p>	
<p>ב את הנוהג, על נזק גוף שנגרם לו בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שאירעה תוך תקופת הביטוח, בסכום השווה לסכום הפיצוי שהוא היה זכאי לקבלו, על פי חוק נפגעי תאונות, בשל נזק הגוף האמור, אילו אירעה תאונת הדרכים האמורה שעה שכלי הרכב היה נהוג בידי אחר.</p>	

2 חריגים לביטוח
על פי פרק זה

על אף האמור בפרק זה, לא יהא המבטח אחראי לתשלום כלשהו על פי פוליסה זו:

למי שאינו זכאי לפיצויים מכח הוראות חוק נפגעי תאונות בדבר הגבלת הזכאות לפיצויים.

עבור או בגין תאונת דרכים, נזק או חבות שנגרמו או ארעו:

1 מחוץ לגבולות מדינת ישראל ואיזורי יהודה ושומרון וחבל עזה.

2 שעה שנעשה בכלי הרכב שימוש שלא בהתאם להגבלות לגבי השימוש בכלי הרכב כמפורט בפיסקת ”השימוש המותר ברכב” בתעודת הביטוח.

3 שעה שכלי הרכב היה נהוג או נעשה בו שימוש, בידי אדם שאינו נכלל בין בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב כמפורט בפיסקת ”בני אדם הרשאים לנהוג ברכב” בתעודת הביטוח.

4 במישרין או בעקיפין על ידי פלישה, פעולת איבה, אויב, צבא, טרור, מלחמה (בין שהוכרזה ובין שלא), אנשים הפועלים בדרך בלתי חוקית עבור ארגון פוליטי או בקשר עמו, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות, מהומות אזרחיות, תפיסת השלטון בידי הצבא או בדרך בלתי חוקית, פרעות, פעולת אנשים שובתים, מושבתים או הנוטלים חלק בסכסוך עבודה או בקשר עמו.

5 במישרין או בעקיפין על ידי קרינה מייננת, קרינה, זיהום או חומרים רדיואקטיביים, התפוצצות או ביקוע גרעיניים, בעירת דלק גרעיני, לרבות תהליך כלשהו, המכלכל את עצמו, של ביקוע גרעיני.

עבור או בגין חבות שבחודה

עבור או בגן תביעה כלשהי שהוגשה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, פשרה שהושגה בתביעה כאמור וכן עבור סכום כלשהו שנפסק בפסק דין או החלטה של בית משפט, בורר או רשות שיפוטית כלשהי מחוץ לגבולות מדינת ישראל וזאת בין אם אותו בית משפט, בורר או רשות שיפוטית התיימרו לפסוק לפי דיני מקום אירוע התאונה ובין אם לאו, בין אם הוכרז פסק הדין, פסק הבורר או ההחלטה כאכיפים בישראל ובין אם לאו, בין אם ניתן פסק דין בישראל על יסוד תביעה, פשרה, פסק דין או החלטה כאמור ובין אם לאו.

3
”דרישה” לענין
תשלום תכוף על פי
חוק נפגעי תאונות

דרישת נפגע לתשלום תכוף של הוצאות ותשלומים חדשיים מכח הוראות סעיף 5 לחוק נפגעי תאונות, תחשב כאילו נמסרה למבטח כדין במועד בו הומצאו למבטח פרטים מלאים, בצירוף קבלות על הוצאות ובצירוף ראיות סבירות אחרות שנדרשו על ידי המבטח, בקשר לדרישה האמורה. במסגרת סמכויותיו לדרוש מהנפגע להמציא לו ראיות לביסוס דרישתו לתשלום תכוף, זכאי המבטח לדרוש מהנפגע לצרף לדרישתו האמורה הצהרת פרטים מאומתת בתצהיר כדין, בנוסח שיש לצרפו לתביעה לתשלום תכוף המוגשת לבית המשפט, בהתאם להוראות תקנות סדר דין מקוצר שהותקנו מכח סעיף 5(ב) לחוק נפגעי תאונות. נמסרו למבטח פרטים מלאים, קבלות וראיות כאמור לעיל במועדים שונים, יראו את הדרישה כאילו נמסרה למבטח במאוחר מבין המועדים האמורים.

4
כתב כיסוי זמני

הוציא המבטח לבעל הפוליסה לפני הוצאתה של פוליסה זו כיסוי זמני לגבי כלי הרכב, יחולו ההוראות הבאות:

א'

חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לפני תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני יתבטל כתב הכיסוי הזמני בתאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו.

ב'

חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לאחר תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני - לא יחול הביטוח על פי פוליסה זו על השימוש בכלי הרכב בתקופה שבין תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני לבין תאריך תחילת תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

5
איסור עשיית
הודאה

המבוטח אינו רשאי לעשות כל הודאה, הצעה, הבטחה, ויתור, פשרה או תשלום או למסור מידע (פרט למידע שהמבוטח חייב למסור לפי כל דין) בקשר לתאונת דרכים או מאורע שכלי הרכב היה מעורב בהם, במישרין או בעקיפין, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המבטח בכתב.

<p>המבטח רשאי, לפי בחירתו, ליטול על עצמו בשמו של המבוטח את ההגנה והטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או העלולים להיות מוגשים, נגד המבוטח, וכן רשאי המבטח לנהל או להגיש בשם המבוטח כל תביעה או הליך משפטי. המבטח יהא רשאי להגיש בשם המבוטח ולטובתו הוא כל תביעה לפיצויים או נזקים בקשר עם מאורע המשמש או העלול לשמש, יסוד לתביעה על פי הפוליסה. בניהול ההליכים שנזכרו לעיל יהא המבטח רשאי לנהוג כראות עיניו והוא יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, להסדיר כל דרישה (בין אם הוגשה תביעה לבית משפט ובין אם לאו), תביעה או הליך כאמור ולערוך כל הסכם או פשרה כראות עיניו. המבטח יהא רשאי לפעול על פי סעיף זה בעצמו או באמצעות עורכי דין שימונו על ידו, הכל כפי שימצא לנכון. המבוטח חייב לשתף פעולה עם המבטח ולהקל עליו במימוש הזכויות ובביצוע הסמכויות שהוענקו לו מכח פוליסה זו או מכח הדין הכללי.</p>	<p>6</p> <p>סמכות המבטח לנהל הליכים ולהסדיר תביעות</p>
<p>על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים לשמירת כלי הרכב במצב תקין. המבוטח חייב להעמיד את כלי הרכב לרשות המבטח לצורך בדיקתו, באם נדרש לעשות כן, ובהקדם האפשרי לאחר שנדרש.</p>	<p>7</p> <p>חובת זהירות ובדיקת כלי הרכב</p> <p>א' ב'</p>
<p>במקרה של פטירת בעל הפוליסה, תוך תקופת הביטוח, יפקע הביטוח על פי הפוליסה במועד תום תקופת הביטוח או כעבור 45 יום מתאריך פטירת בעל הפוליסה, הכל לפי המועד המוקדם יותר ויחולו ההוראות הבאות:</p> <p>בכפיפות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו יעמוד הביטוח לפיה בעינו, למשך התקופה הנזכרת לעיל, אך במקרה כזה יקרא סעיף 1(x) לפוליסה כאילו נאמר בו "יורש כלי הרכב" או "יורשי כלי הרכב" במקום "בעל הפוליסה" ויראו את היורש או היורשים האמורים כמי שנכללו בין בני האדם הרשאים לנהוג בכלי הרכב. כן יראו רשות לנהיגת כלי הרכב שניתנה על ידי בעל הפוליסה בחייו, כנמשכת לאחר מותו.</p> <p>במקרה שמכח האמור בסעיף משנה (א) לעיל, יפקע הביטוח לפני מועד תום תקופת הביטוח, יחזיר המבטח ליורש או יורשי כלי הרכב את הפרמיה ששולמה על פי פוליסה זו בניכוי חלק יחסי בעד התקופה שבה היתה הפוליסה בתוקפה. יורשי כלי הרכב יחזירו למבטח את תעודת הביטוח.</p>	<p>8</p> <p>פטירת בעל הפוליסה</p> <p>א' ב'</p>

ביטול הפוליסה

9

המבטח רשאי לבטל את הפוליסה על ידי הודעה מוקדמת של 21 יום בדאר רשום ממוענת אל בעל הפוליסה לפי כתובתו הנקובה בפוליסה או לפי כתובת אחרת שבעל הפוליסה הודיע עליה למבטח בכתב. במקרה זה יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את דמי הביטוח כמפורט בסעיף 10 להלן. המועד האמור של 21 יום יחושב החל מתאריך משלוח ההודעה בדאר רשום.

ב'

בעל הפוליסה רשאי לבטל את הפוליסה ע"י הודעה למבטח. במקרה זה יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את דמי הביטוח כמפורט בסעיף 10 להלן. הודעת ביטול לפי סעיף משנה זה תישלח בדאר רשום ממוען לפי כתובת המבטח הנקובה בפוליסה או תימסר למבטח בכתובתו האמורה כנגד קבלת אישור בכתב מאת המבטח על דבר המסירה. המועד האמור יחושב מתאריך משלוח ההודעה בדאר רשום או לפי הענין, מתאריך אישור המסירה האמור.

א'

החזר דמי ביטוח עקב ביטול פוליסה

10

אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח החזר לפי הגבוה מבין:

1

הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום המבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת.

2

הסכום שגבה מהמבוטח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.

ב'

כאשר ביטול הפוליסה הינו ביוזמת המבוטח - ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח כאילו נעשה הביטוח מלכתחילה לתקופה קצרה בהתאם למנגנון המפורט כלהלן:

1

בעד תקופה של עד שבעה ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

2

בעד תקופה העולה על שבעה ימים - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח החל ביום השמיני.

ג'

כאשר ביטול הפוליסה נעשה בעקבות גניבת הרכב המבוטח, מכירת הרכב המבוטח או יציאתו מכלל שימוש - תחושב יתרת הזכות של המבוטח אצל המבטח לפי הסכום שגבה המבטח מהמבוטח, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח.

ד'

החזרי הפרמיה יהיו צמודים למדד ויכללו את דמי הביטוח לרבות דמי רישום, דמי התוספת למימון קרנית וכן דמי היטלים והוצאות אחרים שהותר למבוטח לגבותם כדיון, אך למעט דמי בולים.

דמי ביטוח יוחזרו למבוטח גם במקרים בהם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפני ביטול הפוליסה.

ה'

**החזר דמי
ביטוח עקב
ביטול פוליסה
(המשך)**

10

תביעות לפי פוליסה זו או בקשר אליה יוגשו ויתבררו אך ורק בבית המשפט המוסמך בישראל.

מקום השיפוט

11

ביטוח כלי הרכב (פרקים ב'–ו')

בכפופות לבקשת המבוטח, באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, לקבל הצעת מחיר עבור רכישת פוליסה לביטוח כלי הרכב ועל בסיס הצהרת המבוטח, המהווים ביחד בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו, מעידה פוליסה זו כדלקמן:

הגדרות לפרקים ב'–ו'

<p>א' לעניין פרק ב'–”ביטוח הרכב” – הבעלים הרשום של הרכב המבוטח אשר שמו מפורט בהצעת הביטוח וברשימה כמבוטח, או מי שאינו הבעלים הרשום של הרכב אשר הוסכם במפורש ע”י המבטח לבטחו ושמו צויין בהצעת הביטוח וברשימה כמבוטח.</p>	<p>המבוטח</p>
<p>ב' לעניין פרק ג'–”ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש” – המבוטח (לפי סעיף א), וגם מי שנוהג ברכב המבוטח ברשות המבוטח או בפקודתו (להלן נהג הרכב) ובתנאי כ”:</p>	
<p>1 נהג הרכב אינו זכאי לתגמולי ביטוח מכוח פוליסה אחרת כלשהי.</p>	
<p>2 טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי נהג הרכב.</p>	
<p>הפניקס חברה לביטוח בע”מ.</p>	<p>המבטח</p>
<p>הרכב המתואר ברשימה.</p>	<p>הרכב המבוטח</p>
<p>חדירה לתוך כלי הרכב הנעול בכוח ובאלימות והשאת סימנים ברורים המעידים על כך.</p>	<p>פריצה</p>
<p>הסכום המירבי אשר ישולם על ידי המבטח על פי פרק ג' (אחריות כלפי צד שלישי) של פוליסה זו.</p>	<p>גבול אחריות המבטח</p>
<p>ארוע פתאומי ובלתי צפוי מראש.</p>	<p>ארוע תאונתי</p>
<p>מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.</p>	<p>מדד</p>

<p>ביטוח הרכב הכולל כיסוי על פי פרק ב' "ביטוח הרכב" ועל פי פרק ג' "אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש".</p>	<p>ביטוח מקיף</p>
<p>ביטוח האחריות של בעל/מחזיק הרכב כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש בלבד על פי פרק ג' של הפוליסה.</p>	<p>ביטוח צד שלישי</p>

פרק ב' | ביטוח הרכב

מקרה הביטוח

1

אובדן או נזק שנגרם בתקופת הביטוח לרכב הנקוב ברשימה, לרבות מזגן האויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, או לאביזרים הצמודים אליו או הנמצאים בו מכח דין (להלן: ”הרכב”) כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים בפיסקת הסיכונים המבוטחים להלן:

א' אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

ב' התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא.

ג' גניבה.

ד' כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.

ה' שטפון, סערה, שלג וברד, התפרצות הר געש.

ו' מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

ז' רעידת אדמה.

ח' פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות.

2 פריטים לא מכוסים על אף האמור בסעיף 1 לעיל, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:

א' אובדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, לטלוויזיה ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.

ב' צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3 קילקולים מכניים וחשמליים נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח. קילקולים מכניים וחסמליים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם

4 דרכי הפיצוי המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:

תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

<p>תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.</p>	<p>5 חישוב הפיצוי</p>
<p>נגרם לרכב אובדן גמור כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפרק זה: "רכב באובדן גמור" רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:</p> <p>1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 50% ומעלה משווי הרכב, כולל מיסים.</p> <p>2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.</p> <p>3 אם הרכב נגנב ולא נמצא תוך 14 יום.</p> <p>ב' קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, הוא לפחות 45% משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח להציע למבוטח לפצותו כאילו היה אובדן גמור (להלן "אובדן גמור להלכה").</p> <p>ג' שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.</p> <p>ד' תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.</p>	<p>6 רכב באובדן גמור</p>
<p>אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפרק זה ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.</p> <p>ב' על אף האמור בסעיף א' לעיל, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.</p> <p>ג' לאחר תשלומי תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות אלו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.</p>	<p>7 אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים</p>

<p>בכפיות למקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה:</p> <p>אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטח במלוא עלות החלפה זו.</p> <p>במקרה של נזק לחלק של רכב שאינו מנוי בסעיף א' לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:</p> <p>1 החליף המבטח את החלק שאבד או ניזק - יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתאורו בצרוף הוצאות התקנה.</p> <p>2 בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האובדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולמו תגמולי הביטוח לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.</p> <p>לענין סעיף זה ”גיל הרכב” - גיל הרכב כפי שצויין ברשימה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.</p>	<p>8 נזק חלקי</p> <p>א'</p> <p>ב'</p>
<p>במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פרק זה, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.</p>	<p>9 כיסוי הוצאות</p>
<p>החליף המבטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פרק זה לרכב החליפי.</p> <p>היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 יום מיום ההחלפה.</p> <p>היו ביום ההחלפה דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 יום מיום ההחלפה.</p> <p>אין באמור בסעיפים א', ב' ו-ג' כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.</p>	<p>10 החלפת רכב</p> <p>א'</p> <p>ב'</p> <p>ג'</p> <p>ד'</p>

מקרה של נזק לרכב המבוטח

במקרה שנגרם נזק לרכבך, נא פנה למוקד קשרי הלקוחות של ”הפניקס” העומד לשירותך בטלפונים *3455 או 03-7332222, לקבלת פרטים על תהליך הטיפול בתביעה. בעת תיקון נזקים, המכוסים על פי פרק ב' ביטוח הרכב, ברשת מוסכי ההסדר לשירות מבוטחי הפניקס – ”המוסך שלי”, הינך זכאי להינות מהיתרונות ומההטבות הבאות:

1 סכום ההשתתפות העצמית מופחת ב- 1,000 ש”ח.

2 בנזקים מעל 10,000 ש”ח מופחת סכום ההשתתפות העצמית ב-10% מסכום הנזק עד לכדי ביטול מוחלט של ההשתתפות העצמית.

3 פטור מתשלום פרמיית השבה לקדמות (כינון).

4 רכב חלופי לכל תקופת התיקון בשיטת ”מפתח מול מפתח” (בכפיפות לתנאי ”הפניקס” לקבלת רכב חלופי ברשת מוסכי ההסדר.

5 השתתפות עצמית בירידת ערך 1% מערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

6 אחריות על איכות התיקון למשך שנה.

שמות וכתובות המוסכים העדכניים מופיעים באתר www.fnx.co.il

פרק ג' | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב הנקוב ברשימה (להלן: הרכב) בתקופת הביטוח.

11 מקרה הביטוח

המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

12 מקרה הביטוח א'

המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

ב'

על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בדון פטור המבטח מחבותו.

ג'

סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פרק זה ”מדד” - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

13 הצמדת סכום הביטוח

<p>המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל הליכים משפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.</p> <p>במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסידרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, המכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות</p>	<p>14</p> <p>טיפול בתביעות צד שלישי</p> <p>א'</p>
--	--

<p>המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או בבעלות נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.</p>	<p>15</p> <p>הצמדת סכום הביטוח</p>
--	--

פרק ד' | "הכל כלול לביטוח מקיף" - חבילת כיסויים מקיפה למבוטח

אם נרכש ע"י המבוטח ביטוח מקיף לכלי הרכב מורחב הביטוח לכלול את הכיסויים המפורטים בחלק ראשון ובחלק שני של פרק זה והם מהווים חלק בלתי נפרד מהכיסוי על פי פוליסה זו.

חלק ראשון - כיסויים ע"י המבטח

<p>הגדרות</p> <p>"שכר טרחה" פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים במשפטים פליליים בהתאם לשכר הקבוע בכללי לשכת עורכי דין (התעריף המינימלי) כפי שיעודכן מעת לעת.</p> <p>"הוצאות הגנה" פירושו: מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי - למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.</p>	<p>1</p> <p>ביטוח הגנה משפטית</p>
---	---

ב' הכיסוי

המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו - למעט עבירות להן ברירת קנס - בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם וגם או רכוש. לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח "בשכר טרחה" ו-"הוצאות הגנה" שישולמו ע"י המבוטח.

אחריות המבטח על פי כיסוי זה לא תעלה על 26,000 ש"ח.

ג' הרחבת הכיסוי

ירצה המבוטח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות דלעיל גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור. מוצהר ומוסכם כי אישור המבטח בכתב ומראש, להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

ד' חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה הנהג תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים משכרים או כל חומר אחר המשפיע על עירנות הנהג או שיקול דעתו בנהיגה.

ה' התנאות

1 המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרוטיכלים, חוות דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

2 המבטח ישלם "שכר טרחה" ו"הוצאות הגנה" בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי העניין. אם שולמו ההוצאות ע"י המבוטח, יחזיר לו המבטח תוך 30 יום את הסכום ששולם, עד לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לעניין כיסוי זה.

3 הודעה בכתב תינתן למבטח מיד לאחר קרות התאונה, ובתנאי שהודעה נתנה לא פחות מ-7 ימים לפני מועד הדיון שנקבע. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.

1 ביטוח הגנה משפטית (המשך)

4 כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיוודע למבטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה מתוקף כיסוי זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.

5 בעת תשלום נזק לפי כיסוי זה, תנוכה מהמבטח השתתפות עצמית בסך 400 ש”ח בכל אירוע.

2 פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת רכב ישן

הכיסוי

מוצאה ומוסכם בזה כי בניגוד לאמור בפרק ב' (ביטוח רכב) סעיף 6 אם יגרם לרכב, שגילו במועד קרות מקרה הביטוח עד 12 חודשים מיום עלית הרכב לכביש, אובדן גמור או אובדן גמור להלכה:

(1) ישלם המבטח למבטח תגמולי ביטוח כדי מלוא מחיר הרכישה של רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוח לפי פוליסה זו.

(2) אם לא ניתן במועד תשלום תגמולי הביטוח, על פי הרחב זה, לרכוש במדינת ישראל, מהיבואן המוסמך של אותו רכב, רכב חדש של אותו יצרן מאותו דגם וסוג - יפצה המבטח את המבטח כדי מלוא מחיר השוק של הרכב המבטח בתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסוג דומה.

תוספת הפיצוי כאמור בסעיף (2) לעיל תוגבל ל- 10% ממחיר השוק של הרכב הניזוק, כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

סייגים לחבות המבטח:

הרחב זה יהיה בתוקף:

1. אך ורק אם צוין במפורש ברשימה של הפוליסה במסגרת כיסוי ”הכל כלול” - חבילת כיסויים מקיפה למבטח.
 2. בתנאי שאמצעי מיגון הרכב, בהתאם למפורט בהתנאות המיגון המצוינות הרשימה של הפוליסה, הינם במצב תקין ופעיל.
- תנאי זה יחול על מקרה ביטוח שנגרם כתוצאה ממעשה זדון, גניבה ונזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת נסיון גניבה.

פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו

3

בניגוד לאמור בסעיף 9 לתנאים הכלליים (פרק ו') במקרה בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו מהוה אובדן מוחלט, יוחזר היקף חבותו של המבטח לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח ללא תוספת דמי ביטוח בגין ההשבה.

הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שיארע בתקופת הביטוח.

לגבי מקרה הביטוח השני ואילך שיארע בתקופת הביטוח, יחולו על המבטוח דמי ביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו, בהתאם למפורט בסעיפים א' ו-ב' של סעיף 9 לתנאים הכלליים של פרק ו' מפרקי הפוליסה.

ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב

4

הרכוש המבטוח

אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב המותקנים בו ואשר אינם מהווים חלק סטנדרטי של דגם הרכב.

לענין זה אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב משמעותו: כל אביזר הקבוע ברכב ואשר אינו נכלל בדגם הרכב המקורי ביוצאו מחזקת היבואן או היצרן ואינו נכלל בערך הרכב הנקוב במחירוניהם המקובלים בשוק.

ב'

הכיסוי

אובדן או נזק מפני "הסיכונים המבוטחים", המפורטים בסעיף 1 - "מקרה הביטוח" של פרק ב' "ביטוח הרכב" ובכפוף לסייגי הכיסוי על פי פרק ב' הנ"ל ולחריגים הכלליים לחבות המבטח על פי הפוליסה.

ג'

אחריות המבטח

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי, ביום הארוע, של האביזרים והתוספות המיוחדות שאבדו או ניזוקו בצירוף הוצאות סבירות עבור התקנה.

אחריות המבטח על פי הרחב זה מוגבלת ולא תעלה על 7.5% מערך הרכב נכון ליום האירוע.

נהיגת אקראי ע"י עובד מוסר/חניין

5

הפוליסה מורחבת לכסות נזקים לרכב המבטוח לפי פרק ב' ולרכוש צד שלישי לפי פרק ג' שנגרמו כתוצאה מנהיגת הרכב ע"י נהג שהוא עובד מוסר לתיקון רכב או פחח/ צבע העוסק בתיקון הרכב, או בידי נהג שהוא עובד מלון או עובד במגרש חניה הנוהג ברכב בשטח מגרש החניה או כדי להחנותו בשטח המלון. אין בהרחבה זו משום הכללת נהג או מוסר או מלון או מגרש חניה כנ"ל כמבוטחים במסגרת הכיסוי בפוליסה זו, ולמבטח הזכות לתבוע מאת הנ"ל את הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו למבטוח ו/או לצד שלישי.

חלק שני – כיסויים באמצעות נותני שרות חיצוניים

1 שי לשמשה” כיסוי שבר שמשות על בסיס החלפה כתב שירות

הגדרות

א

”שמשות”: שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.

”שבר”: שבר וכן סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.

”השירות”: החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.

”כלי הרכב”: כלי רכב כמפורט ברשימה, המבוטח על פי הפוליסה.

”מקבל השירות”: המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב וגם או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.

”נותן השירות” וגם או ”תחנת השירות”: אוטו גלס בע”מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם ניתן לקבל באמצעות מוקד מידע ושירות ארצי של **אוטוגלס בע”מ טל. 03-6507777 או טל. 1-800-404-505**

”מחירון”: מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

היקף השירות

ב

1 ב’ הרחבה זו ניתנת ע”י המבוטח במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יינתן וגם או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר תאונתי לשמשות של כלי הרכב.

2 ב’ הרחבה זו הינה לתקופה המצויינת ברשימה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטולה או פגיעתה של הפוליסה (להלן - ”תקופת השירות”).

3 ב’ השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם וגם או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.

4 ב’ בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.

5 ב' השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:

5.1 ב' לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

5.2 ב' לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.

5.3 ב' לצורך סעיף זה **”ימי עבודה”** משמען: ימים א' - ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.

5.4 ב' לצורך סעיף זה **”שעות עבודה”** משמען: ימים א' - ה' (כולל), משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30. בימי ו' וערבי חג - משעה 07:30 עד שעה 14:00.

6 ב' אם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשה, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע”י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם יימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.

7 ב' השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה ”אורגינלית”, דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימון יצרן כלי הרכב.

8 ב' היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

9 ב' הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף ד' להלן.

השתתפות עצמית

השירות על-פי כתב שירות זה אינו כפוף להשתתפות עצמית של המבוטח.

”שי לשמשה” כיסוי שבר שמשות על בסיס החלפה כתב שירות (המשך)

ד' חריגים

ד' 1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

ד' 1.1 שבר שמשה שנגרם על ידי המבוסח או מי מטעמו במתכוון.

ד' 1.2 קלקולים חשמליים לשמשות וגם או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או מפגם בייצור וכן גומיות ניקלים ואביזרים לשמשה.

ד' 1.3 שבר לשמשה אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות.

ד' 1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות וגם או במבחן כושר נהיגה.

ד' 1.5 שריטות למיניהן לשמשה.

ד' 1.6 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב.

ד' 1.7 נזק לשמשות כלי רכב שאין לו שמשות חילופיות בארץ.

ד' 1.8 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלא אם צויין אחרת במפורש בפוליסה.

ד' 1.9 נזק למראות מכל סוג שהוא.

ד' 2 הרחבה זו אינה כוללת שבר שמשות הנובע מסיבה שהוחרגה כמפורט בפיסקת ”חריגים כלליים לחבות המבטח” בפרק התנאים הכלליים שבפוליסה.

ה' תיקונים נוספים

ה' 1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בנינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן - ”תיקונים מוחרגים”), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונם, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:

ה' 1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו במפורש דבר העדר הכיסוי הביטוחי.

המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת.

ה' 1.2

”שי לשמשה”
כיסוי שבר

בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

ה' 1.3

שמשות על בסיס
החלפה כתב שירות
(המשך)

תנאים כלליים

1

הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות כדי לקבל את השירות ממנה.

למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים לא יהיה המבטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.

לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה הפניקס את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר תוך זמן סביר.

כללי

2

הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסיווגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות) זה.

הגדרות

א

”**רדיו טייפ/רדיו דיסק**”: מכשיר רדיו-טייפ או רדיו דיסק לרכב אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל, הנותן גם שירותי תיקונים וחלפים לאותו דגם.

”**המכשיר**”: רדיו-טייפ או רדיו דיסק לרכב אשר כתב שרות זה מכסה בשווי מירבי של עד 1,400 ש”ח (על פי המחירון הרשמי של היבואן), לפי המקרה וכמפורט בדף הרשימה אך לא אנטנה, רמקולים, קלטות, תקליטורים, שלט רחוק, פנלים סביב המכשיר שאינם חלק מקורי של המכשיר.

”**הרכב**”: הרכב המבטח בפוליסה זו אשר פרטיו ניתנים ברשימה ואשר בו נמצא המכשיר המכוסה בהרחב זה.

”**מקבל השירות**”: המבטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק ברכב וגם או ישתמש במכשיר ברכב מטעמו של המבטח.

”**מעבדות השירות**”: **אמינות אקספרט שירותים בע”מ** וגם או קבלני משנה המבצעים עבורה תיקונים למכשירי רדיו-טייפ/רדיו דיסק לרכב.

2
”רדיו חזק”
כיסוי לשרותי
החלפה, אחזקה
ותיקון מקלטי רדיו
טייפ/רדיו דיסק
לרכב. כתב שירות

”נותן השירות”: אמינות אקספרט שירותים בע”מ וגם או קבלני משנה המבצעים עבורה התקנת מכשירי רדיו-טייפ/רדיו דיסק לרכב.

”ימי עבודה”: ימי עבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים ערבי חגים שבתות וחול המועד.

”תקופת השירות”: מתאריך תחילת הביטוח ועד תאריך הסיום כנקוב ברשימה. ואולם אם הודיע המבטח לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה, באותו מועד של ביטול או סיום הפוליסה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.

מוקד ארצי להזמנת שירות: 1-700-70-71-71

ב' היקף השירות

השירותים להלן ינתנו וגם או יבוצעו על ידי מעבדות השירות ו/או על ידי נותן השירות.

ב'1 שירות אחזקה ותיקונים

ב'1.1 הרחב זה מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתו התקינה של המכשיר ותיקון כל קילקול במכשיר וגם או החלפת כל חלק ממנו כדי להחזירו לפעולתו התקינה וכל זאת תוך 3 ימי עבודה מהמועד שהובא הרכב והמכשיר לאחת ממעבדות השרות.

ב'1.2 במקרה ומעבדת השרות לא תסיים את התיקון תוך 3 ימי עבודה - יהיה מקבל השרות זכאי, החל מיום העבודה הרביעי האמור לעיל - להתקנת מכשיר חילופי עד לסיום התיקון (המכשיר החילופי עשוי להיות מתוצרת שונה מהמכשיר המקורי).

ב'1.3 השירות על פי כתב שרות זה מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות, המכשיר תקין ופועל בצורה נאותה.

ב'1.4 מובהר כי החלפים אשר יוחלפו על ידי מעבדות השירות, לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, אך יהיו תואמים, שווים באיכותם לחלקים שניזקו וימלאו במלואן את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.

ב'1.5 מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר, להתקין ברכב מכשיר חילופי גם מתוצרת שונה אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר - לא כשווי מכשיר חדש). במקרה של מחלוקת על שוויו של המכשיר, יקבע שוויו המכשיר על ידי מומחה חיצוני.

2
**”רדיו חזק”
כיסוי לשרותי
החלפה, אחזקה
ותיקון מקלטי רדיו
טייפ/רדיו דיסק
לרכב. כתב שירות
(המשך)**

היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר תוך 3 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר - מקורו בגורם זהה למקור התיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון מבלי שבעל הרכב יישא בהשתתפות עצמית וזאת אף אם פג תוקפו של ההרחב.

ב' 1.6

2
”רדיו חזק”
כיסוי לשרותי
החלפה, אחזקה
ותיקון מקלטי רדיו
טייפ/רדיו דיסק
לרכב. כתב שירות
(המשך)

חריגים

ב' 1.7

למרות האמור לעיל, לא יכסה כתב שרות זה כל תקלה או נזק שנגרם למכשיר עקב אחת מהעילות להלן:

א. שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.

ב. המכשיר תוקן או שהוכנס בו שינוי על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי היצרן או על ידי מעבדות השירות.

ג. הנזק נגרם בזדון וגם או ברשלנות על ידי מקבל השירות.

ד. תקלות וגם או שיבושים ברשת החשמל ברכב.

אבדן או נזק למכשיר

ב' 2

במקרה של נזק למכשיר כתוצאה מאירוע המכוסה בפוליסה ובכפוף לחריגה, יותקן ברכב המבוטח, או במקרה של גניבת הרכב, ברכב שיבוא במקומו, מכשיר חילופי, בכפוף לתנאי כתב שירות זה. המכשיר החילופי החדש יהיה רדיו דיסק משוכלל מתוצרת ידועה ונפוצה בישראל אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים למכירות בישראל. שוויו המירבי של המכשיר (על פי המחירון הרשמי של היבואן) לא יעלה על הסכום המצויין ברשימה. מובהר, כי אספקת והתקנת המכשיר החילופי במקרה של גניבה מתוך הרכב מותנה בקיום סימני פריצה אלימים הנראים לעין בהצגת אישור מהמשטרה בדבר הפריצה והגניבה.

ב' 2.1

”רדיו חזק” כיסוי לשרותי החלפה, אחזקה ותיקון מקלטי רדיו טייפ/רדיו דיסק לרכב. כתב שירות (המשך)

”הפניקס זהיר” Online | פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

ב' 2.2

המבוטח זכאי לקבל מכשיר חילופי ללא הגבלת מספר המקרים במשך תקופת הפוליסה בהתאם לתנאים הבאים:

א. התקנת המכשיר החילופי תעשה אך ורק באמצעות נותן השירות.

ב. מקבל השירות יקבל תעודת אחריות ל-12 חודשים עבור המכשיר החילופי.

ג. בכל מקרה של תקלה במכשיר החילופי, במהלך תקופת האחריות, תסופל התקלה באמצעות נותן השירות בלבד, תוך 3 ימי עבודה ממועד ההודעה למוקד השירות.

ד. במקרה של גניבת הרכב, זכאי מקבל השירות להתקנת מכשיר חילופי ברכב אחר שבבעלותו, תוך 3 חודשים.

ב' 2.3

כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר חילופי.

ב' 2.4

המכשיר החילופי יותקן לכל המאוחר תוך 3 ימי עבודה מהמועד בו הובא הרכב למעבדת השירות ובכפוף לכל תנאי כתב שירות זה.

ב' 2.5

בגניבת כלי הרכב – תבוצע אספקת והתקנת המכשיר רק לאחר קבלת השיפוי מהמבטח בגין גניבת הרכב.

ג' השתתפות עצמית

ג' 1

גובה הסכום בו ישא מקבל השירות בגין תיקון המכשיר יהיה 199 ש”ח או עלות התיקון, בהתאם למחירון, שיהיה מקובל במעבדות השירות בגין התיקון - הנמוך מביניהם.

ג' 2

גובה הסכום בו ישא מקבל השירות בגין החלפת המכשיר במקרה של אבדן או נזק למכשיר כמוגדר לעיל, יהיה כמפורט ברשימה.

ד' מתן השירות

בכל מקרה של נזק או אובדן למכשיר יודיע על כך מקבל השירות למוקד נותן השירות וזאת על מנת לתאם מועד להתקנה של מכשיר חילופי.

ה' תנאים כלליים

ה' 1

הכיסוי מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה.

ה' 2

השירות למכשיר יעשה במעבדות השירות. המכשיר יועבר למעבדת השירות ישירות על ידי מקבל השירות או על חשבונו.

**”פרקליט” –
שרותי טיפול
משפטי בתביעות
נגד צד שלישי –
רכב רכוש.
כתב שירות**

נותן השרות:

משרד עורכי דין עובדיה את צביקל

החשמונאים 107 תל אביב 67133

טלפון: 03-5614455, פקס: 03-5614430

ב' הכיסוי

שרות טיפול משפטי ללא תמורה באמצעות נותן השרות. השרות יינתן בקרות נזק לרכב המבוטח ע"י צד שלישי כאשר המבוטח מצוין לתבוע נזק זה מהמזיק.

ג' מהות השירות

עורך הדין נותן השרות יפעל כדלקמן:

1 ינהל מו"מ עם המזיק או מבטחיו עד לקבלת פיצוי המוסכם על המבוטח.

2 לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת - יכין את התביעה לבית הדין לתביעות קטנות (המבוטח יופיע לבדו לאחר שקיבל הדרכה מתאימה מעורך הדין).

ד' חרג סכום התביעה מסמכות בית הדין לתביעות קטנות יוכל המבוטח להעזר בשרותיו של עורך הדין תמורת תשלום נפרד אשר יותנה בהצלחת הטיפול המשפטי.

ה' חובות המבוטח

1 להודיע למבטח על מקרה הביטוח, למלא טופס תביעה.

2 להודיע למבטח על רצונו של המבוטח לממש את כיסוי שרות הטיפול המשפטי המוענק לו לפי נספח זה.

3 להמציא לסוכן הביטוח או למבטח את כל המסמכים הרלוונטיים על מנת לבסס את התביעה.

ו' סוכן הביטוח ו/או המבטח אחראים להעברת כל מסמכי התביעה לעורך הדין נותן השרות.

ז' המבטח פטור מאחריות כלשהי בכל הקשור באי עמידה של נותן השרות בצפיות המבוטח באשר לתוצאות הטיפול המשפטי.

<p>נותן השרות: שגריר (1985) בע”מ להלן: ”שגריר”. מוקד ארצי, טל’. 03-5578888, פקס. 03-5584142 חיוג ממרכזיה פרטית 1-222-8888 חיוג מקוצר *8888</p>	<p>4 שירותים לרכב באמצעות ”שגריר”</p>
---	--

חלק א' - שרותי דרך וגרירה - כתב שרות.

	<p>מהות השירותים</p>
<p>1 שגריר תעניק שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בפיסקה א'2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.</p>	
<p>2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.</p>	
<p>3 מנוי שגריר זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' הפניות במשך תקופת המנוי.</p>	
<p>א' גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:</p>	
<p>1 א' הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בפיסקה א'2 לעיל.</p>	
<p>2 א' קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביית את הרכב.</p>	
<p>3 א' אין באפשרות שגריר להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.</p>	
<p>4 א' המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.</p>	
<p>5 א' שגריר לא תתגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.</p>	

א' 6 שגריר לא תיתן שרות אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

ב' 1 התנעת המכונית.

ג' 1 תיקוני דרך קלים (החלפים יהיו על חשבון המנוי).

ד' 1 חילוץ המכונית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, ינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף 3 ג' לעיל.

4 הגעת רכב השרות לרכב המנוי תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת.

5 שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק המכונית מטעמו וברשותו.

6 המנוי בשגריר הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

7 במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.

8 המנוי זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא שגריר בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.

9 שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 ג' לעיל.

10 שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.

11 שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.

12 המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שרות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 16 ש"ח.

13 שרות לרכב 4x4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השרות כהגדרתם בפיסקה א' סעיף 3 א' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף 3 ג' לעיל זמן הגעת רכב השרות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.

14 שגריר לבדה תבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

1 הזמנת וקבלת שרות שירותי הרכב יינתנו למנוי לאחר שמסר הוא או מישהו מטעמו את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות לשגריר, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה.

2 א' במידה שפרטי מכוניתו של המנוי לא יופיעו ברישומי שגריר כמנוי בתוקף, שגריר לא תהיה חייבת במתן שרות ללא תמורה של שירותי רכב למכונית המנוי, כל עוד לא הוצג מסמך בר תוקף המעיד על זכאות המנוי לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו של המנוי.

ב' שגריר תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי שגריר ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השרות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.

ג' הסכום שיגבה עבור השרות יוחזר למנוי תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד שגריר של המסמכים הבאים:

ג' 1 תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה את המנוי בשרותי שגריר שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השרות.

ג' 2 קבלה על הסכום שנגבה מהמנוי. מהסכום שיוחזר למנוי תפחית שגריר את הוצאותיה המינהליות הכרוכות בהחזר בסך 37 ש"ח.

ד' במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא ושגריר פעלה למתן השרות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בשגריר, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין משגריר שרות נוסף בגין אותן נסיבות.

ה' שגריר רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה ושירות, להודיע למנוי כי שגריר מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השרות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השרות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר שגריר למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדיון, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של שגריר לביצוע אותו שרות במועד הרלבנטי ושהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השרות את השירותים הבאים:	הרחבות כתב השרות
1 שרות במקרה של קלקול/ אובדן מפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימבולייזר) הרכב או השאתם בתוך הרכב.	1
2 שרות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השרות יתווסף מחיר הדלק.	2
3 גרירת רכב עמוס או שרות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.	3
4 גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א'2 לעיל.	4
5 גרירת רכב שהודר מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי.	5
6 שרות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.	6
7 שרות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השרות, יחשב המשך השרות כשרות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בנחה של 20% ממחירון "שגריר".	7
8 החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השרות.	8
9 שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.	9
10 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א'3 ו-א'13.	10

מנוי שגריר רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת כל עוד תקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ש"ח לשגריר עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.	ביטול המנוי/ החלפת המכונית
א'1 הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שרות זה. וכן זכויותיה וחובותיה של שגריר ביחס למכונית יחולו על המכונית החדשה.	א'1
ב'1 ביטול מנוי שגריר שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.	ב'1

ה'
שמירת
המכונית וסיום
ביצוע השרות

1 המנוי אחראי לשמירת מכוניתו עד לקבלת שרותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב בשרות למכונית המנוי ותחילת מתן שרות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות שגריר. שגריר אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכונית במידה שאין המנוי מתלווה לרכב השרות.

2 שגריר אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו - הבאת המכונית למקום המבוקש. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לשגריר להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השרות. תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.

3 שגריר רשאית להשאיר את מכונית המנוי במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתה ושמירתה באותו מועד תהיה על המנוי, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.

4 במידה ולא ניתן להביא את מכונית המנוי - באשמת שגריר - בשעות העבודה למוסך אליו נתבקשה לגררה. תדאג שגריר לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של מכונית במקרה כזה יחולו על שגריר.

5 במידה ולא ניתן להביא את מכונית המנוי (שלא באשמת שגריר) בשעות העבודה, ליעד אליו נתבקשה שגריר לגרור את הרכב ולחילופין בחר המנוי להשתמש בשרותי האחסנה והגרירה השניה של שגריר, יינתנו שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של שגריר באותו מועד.

ו'
נזקים

1 שגריר תפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכונית כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לשגריר את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.

2 בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך לשגריר בהקדם האפשרי.

3 יש להמציא לשגריר בכל ההקדם פירוט בכתב של כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידי המנוי.

4 המנוי חייב לאפשר לנציגי שגריר בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי שגריר, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.

לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של שגריר, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

5

**נדקים
(המשך)**

ו'

תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.

1

**תקופת המנוי
ותוקף התחייבות
על פי כתב
השרות**

ז'

כיסוי שגריר שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

2

שגריר אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.

3

שגריר רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחוייב במתן נימוקים וכן יכולה שגריר לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.

4

שגריר רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחוייב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנסארה עד תום התקופה המקורית.

5

המנוי מצהיר:

1

**הצהרות המנוי
והתחייבותיו**

ח'

א' כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישורן או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.

ב' כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.

ג' כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין שגריר.

ד' המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם שגריר.

ה' כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש משגריר לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות משגריר אילו פנה אליה.

ו' כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א'4, יוכל לקבל שרות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון שגריר שבתוקף, ובלבד שהודיע לשגריר (לפני הזמנת השרות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי שגריר בהתאם לסעיף ב'2 ה.

ז' כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות שזה צמודים **למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 1.7.2008**.

2 המנוי מתחייב כדלקמן:

א' לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב משגריר עבור המנוי או בשמו.

ב' לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא שגריר חייבת לתת למנוי שירותי רכב.

ג' להחזיר לשגריר את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון שגריר בכל מקרה שהמנוי יקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

ד' להודיע לשגריר על קבלת כספים כנ"ל.

ה' לאפשר לשגריר לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כל שהוא ולשם כך מסכים המנוי ליפות את כוחה של שגריר לגבות את אותם הכספים.

ו' להחזיר לשגריר את הוצאות השרותים שסופקו/ו לו במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

ז' לקיים את כל שאר ההתחייבויות כמפורט בכתב שרות זה.

ח' להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

חלק ב' – הרחבה לשרות עדיף במקרה תאונת דרכים – כתב שרות

מהות השירותים

1 ”שגריר” תעניק למנוי הרחבה מיוחדת לכיסוי שרותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בילתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שרות זה (להלן ”שרות עדיף”) במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הדרך שלוש שעות לאחר סיומו.

2 מנוי ”שגריר” זכאי לקבל את השרותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:

א' הגעת נציג ”שגריר” לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לפסיקה א' 8 להלן).

ב' הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג ”שגריר” או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק”מ.

ג' המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.

ד' אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.

3 כל השרותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השרות ל”שרותי דרך וגרירה” של חברת ”שגריר”, כמצוין בכתב הכיסוי.

4 שרות עדיף יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השרות גם בערד.

5 שרות עדיף יינתן רק במידה ומישטרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שרותי הרכב.

6 למען הסר ספק, השרות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשרות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.

7 שרות עדיף יוענק למנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של ”שגריר” למעט החריגות הבאות:

א' היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.

ב' ימים בהם שינויי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).

ב' באזורים שמחוץ לערים יינתן השרות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.

ד' באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.

8 השרות העדיף יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.

9 השרות העדיף יינתן למנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמו וברשותו.

10 המנוי ב”שגריר” הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

11 במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית.

12 המנוי זכאי רק לשרות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.

13 המנוי יישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי ”שגריר” בהתאם לכתב השרות ל”שרותי דרך וגרירה” למעט סעיף ד’4 להלן. מוסכם בזה כי שרות חריג הכרוך בעלות נוספת יתואם מראש עם הלקוח טרם ביצועו.

בהתאם לכתב השרות ל”שרותי דרך וגרירה”.

ב' **הזמנת וקבלת שרות**

בהתאם לכתב השרות ל”שרותי דרך וגרירה”.

ב' **ביטול המנוי/
החלפת מכונית**

1 המנוי אחראי לשמירת מכוניתו עד לקבלת השרות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג ”שגריר” למכונית ותחילת מתן שרות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות ”שגריר”.

2 ”שגריר” אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו - הבאת מכונית המנוי למקום שצוין על ידו. הורה המנוי ל”שגריר” להשאיר את מפתחות הרכב לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.

3 ”שגריר” רשאית להשאיר את המכונית במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותו של המנוי, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.

<p>במידה ולא ניתן להביא את המכונית בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקש המנוי לגרור, תדאג ”שגריר” לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על ”שגריר”.</p>	<p>שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות (המשך)</p>
<p>בהתאם לסעיף ו' בכתב השרות ל”שרותי דרך וגרירה”.</p>	<p>נזקים</p>
<p>בהתאם לסעיף ז' בכתב השרות ל”שרותי דרך וגרירה”.</p>	<p>תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השרות</p>
<p>הצהרות המנוי והתחייבותיו כאמור בסעיף ח' בכתב השרות ל - ”שרותי דרך וגרירה” הינן בתוקף גם לגבי הרחבה זו לשרות עדיף במקרה תאונת דרכים.</p>	<p>הצהרות המנוי והתחייבותיו</p>

חלק ג' – רכב חלופי – כתב שרות

<p>שגריר תעניק למנוי שרות רכב חלופי כמפורט בכתב השרות להלן ”שרות רכב חלופי” במהלך תקופת המנוי.</p>	<p>מהות השירותים</p>
<p>המנוי זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.</p>	<p>1</p>
<p>2.1 במקרה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים:</p>	<p>2</p>
<p>2.1.1 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד שגריר לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה אליה יופנה המנוי על ידי שגריר להלן ”חברת ההשכרה”.</p>	
<p>2.1.2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.</p>	
<p>2.1.3 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הנדרשים לתיקון כלי הרכב הניזוק.</p>	
<p>2.1.4 קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו”ח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לסטנדרטים מקובלים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).</p>	
<p>2.1.5 הרכב החלופי ינתן בהתאם לדו”ח השמאי כמפורט בסעיף א' 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים. אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.</p>	

2.1.6 במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, ינתן הרכב החלופי לשבעה ימים.

2.1.7 לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מציסוק בספורט תחרותי.

2.2 במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים:

2.2.1 במקרה של גניבת רכב ממנוי תעמיד שגריר לרשותו רכב חלופי החל מהיום השני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השני, מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 14 ימים, בכפוף לפיסקה ב'1 (הגבלות) להלן.

2.2.2 המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).

2.2.3 במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפיסקה *א' לעיל.

1 **בכל מקרה לא יינתן שרות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לשגריר לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.**

2 **אין המנוי זכאי ליותר משרות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.**

3 **סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום.**

4 **ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.**

5 **הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י שגריר ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.**

קבלת הרכב החלופי והחזרתו

מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:

1 הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקוים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.

2 המנוי יציג באחד ממשרדי שגריר הוכחה על זכאותו לשרות, בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.

3 במקרה של תאונה, המנוי יקבל משגריר הפניה לחברת ההשכרה בה נכתב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.

4 במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי משגריר הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.

5 המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפנייה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים בשגריר וקבלת מכתב הפנייה כמבואר לעיל.

המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.

על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שרות זה).

8 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה רכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ"ק וימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע, ומנמל תעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה משגריר) בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.

9 המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.

10 המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורש בחוזה ההשכרה.

ג'
קבלת הרכב החלופי והחזרתו (המשך)

11 תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.

12 שגריר רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השרות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר שגריר למנוי, סך של 107 ש”ח בגין כל יום זכאות.

ד'
הנחות

1 המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מרכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ”ק (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.

2 בחר המנוי להחליף סוג המכונית מרכב ממוזג אוטומטי עד 1300 סמ”ק לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק”מ נוספים מעבר ל-150 ק”מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף ד’ 1 לעיל.

ה'
ביטול המנוי והחלפת הרכב

1 המנוי רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 37 ש”ח לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.

2 הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של שגריר ביחס למכונית יחולו על המכונית החדשה.

3 ביטול מנוי שגריר שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע”י חברת הביטוח.

- 1 תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
 - 2 כיסויי שגריר שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
 - 3 שגריר אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.
 - 4 שגריר רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחוייב במתן נימוקים וכן יכולה שגריר לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
 - 5 שגריר רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחוייב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום.
- במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק יחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עם תום התקופה המקורית.

1' תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות עפ"י כתב השרות

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 1 כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישורין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- 2 כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
- 3 **כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברשיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל שגריר בהתאם לאמור בפיסקה ג' 12 לעיל.**
- 4 כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין שגריר.
- 5 כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 6 **כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש משגריר לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השרות משגריר אילו פנה אליה.**
- 7 להחזיר לשגריר את השרות/ים שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- 8 כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע ביום 1.11.2008.

2' הצהרות המנוי

פרק ה' | כיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח

הכיסוי על פי הרחב כלשהו מבין ההרחבים שלהלן הינו בתוקף אך ורק אם צוין ההרחב במפורש ברשימה ותמורת פרמיה מתאימה הנקובה ברשימה.

כל הרחב כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחב.

השלמה

1 לביטוח אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב

הרכוש המבוטח

אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב המותקנים בו ואשר אינם מהווים חלק סטנדרטי של דגם הרכב ואשר פורטו ע"י המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת וצויינו ברשימה של הפוליסה לרבות שווים של פריטים אלה.

הכיסוי

אובדן או נזק מפני "הסיכונים המבוטחים" המפורטים בסעיף 1 "מקרה הביטוח" של פרק ב' "ביטוח הרכב". ובכפוף לסייגי הכיסוי על פי פרק ב' זה ולחריגים הכלליים לחבות המבטח על פי הפוליסה.

הכיסוי על פי הרחב זה מהווה השלמה לביטוח אביזרים ותוספות מיוחדות המכוסים על פי הרחב מס' 4 של חלק א' "כיסויים ע"י המבטח" של פרק ד' "הכל כלול" - חבילת כיסויים מקיפה למבוטח.

סכום הביטוח

סכום הפרש שבין שווים המלא של כל האביזרים והתוספות המיוחדות כמפורט בכתב בהצעה או ברשימה שנמסרה למבטח לבין הסכום המכוסה על פי הרחב מס' 4 "ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב" של חלק א' בפרק ד'.

גבול אחריות

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של אביזרים ותוספות מיוחדים שניזוקו ביום האירוע, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה. לענין הרחב זה בתוספת הסכום המכוסה על פי הרחב מס' 4 של חלק א' בפרק ד'.

ביטוח חסר

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח, על פי הרחב זה ועל פי הרחב מס' 4 של חלק א' בפרק ד' גם יחד, יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום הפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.

1 השלמה לביטוח אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב (המשך)

1' הצמדה

1 סכומי הביטוח לסעיפים אלו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

2 סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

2 ביטוח מתקנים חשמליים

מתקנים חשמליים יכוסו על פי הרחב זה בהתאם לשווים, תמורת דמי ביטוח כמפורט ברשימה אך ורק כאשר המכשיר המותקן ברכב המבטח אינו ניתן לכיסוי על בסיס מכשיר חלופי על פי הרחב מס' 2 ”רדיו חזק” בחלק ב' של פרק ד' עקב מגבלת סכום הכיסוי של המכשיר החלופי. לפיכך, יכוסו על פי הרחב זה מתקנים חשמליים הכוללים בין היתר: רדיו טייפ או רדיו דיסק בשווי העולה על 1,400 ש”ח.

א' הגדרה

מתקנים חשמליים פירושה: מקלט רדיו, רדיו טייפ, קומפקט דיסק, רמקול, טלוויזיה (לרבות LCD), טלפון ומכשיר קשר בלבד אשר פורטו ע”י המבטח בטופס הצעה או בכל דרך אחרת וצויינו ברשימה של הפוליסה לרבות שווים של פריטים אלה. המבטח לא יהיה אחראי עבור אובדן או נזק לאנטנות, סרטי הקלטה, קלטות ותקליטורים.

ב' הכיסוי

הכיסוי לסעיף זה על פי פסקאות א', ב', ה', ו', ז', ח' של סעיף 1 לפרק ב' של הפוליסה, וכן גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב בכוח ואליומות שהותירו סימנים הנראים לעין ובתנאי שהדלתות והחלונות היו סגורים ונעולים.

ג' גבול אחריות

אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של המתקנים החשמליים שניזוקו ביום האירוע, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה.

2 ביטוח מתקנים חשמליים (המשך)

ד' ביטוח חסר

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על פי הרחב זה יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כסוף לתנאי זה בנפרד.

ה' הצמדה

1 סכומי הביטוח לסעיפים אלו ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

2 סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי.

פרק ו' | תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (למעט פרק א' ביטוח חובה)

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט ברשימה, ובתנאי שהם בעלי רשיון נהיגה בר תוקף בישראל כולל רשיון נהיגה זר בר תוקף בכפוף לתקנות התעבורה, לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רשיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רשיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

א' המבוטח.

ב' אדם ששמו נקוב ברשימה.

ג' אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו.

ד' אדם הנמצא בשרות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו.

2 השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורט ברשימה:

א' מטרות חברתיות ופרטיות.

ב' מטרות עסקו של המבוטח.

אך לא: הוראת נהיגה, הסעת נוסעים בשכר, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר ברכב, גרירה בשכר, הובלת סחורות בשכר.

פוליסה זו מכסה אובדן, נזק או חבות שאירעו אך ורק בשטח מדינת ישראל ובאיזורי יהודה ושומרון וחבל עזה.

א' חריגים כלליים לחבות המבטח

3

פוליסה זו אינה מכסה אובדן, נזק או חבות אם הרכב היה נהוג בעת קרות מקרה ע”י אדם שלא היה רשאי לנהוג בו או אם השתמשו ברכב שלא על פי השימוש המותר בהתאם למפורט ברשימה של הפוליסה.

ב'

פוליסה זו אינה מכסה:

ג'

1 נזק תוצאתי.

2 אובדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מנויים לצה”ל.

3 תביעה הנובעת מחבות שבחודה.

4 אובדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים.

5 אובדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.

6 אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מירמה ענין שהוא ידע, כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

א'

גילוי ושינוי בענין מהותי

4

ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

ב'

1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.

2 פטור ממיסים לגבי הרכב, במידה שישנו.

3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.

**גילוי ושינוי
בענין מהותי
(המשך)**

4 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת - קנס.

5 נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות או בכל תקופה אחרת כפי שנתבקש המבוטח ע"י המבטח כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה.

6 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.

7 נסיבות שבעטיין נכלל המבוטח בתכנית ביטוח זו לרבות זהות הרשאים לנהוג ברכב, גילם וותק נהיגתם.

ב' לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח כוונת מירמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981(להלן: החוק).

ד' המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

א' אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב' בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

5 ביטוח כפל

א' דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 יום מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה. בפוליסה זו "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, למעט מס בולים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

**6 תשלום
דמי הביטוח
וסכומים אחרים**

תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים (המשך)

6

ב'

לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית בשיעור ריבית דביטורית חח"ד חריגה כמקובל בבנק לאומי וגם או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם לפני יום התשלום בפועל.

ג'

לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר יום לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו מבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 יום מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ד'

אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

השתתפות עצמית

7

א'

בקרת מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים ב', ד' חלק ראשון 1. "הגנה משפטית" ו-ה' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאובדן גמור או לאובדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה, לרבות תביעה בגין ירדת ערך, בהתאם לסוג הנזק שנגרם.

ב'

בקרת מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ג' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 12 לפרק ג' לעיל: המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

ג'

על אף האמור בסעיף ב' לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

ד'

באירוע אחד שבו מקרה הביטוח מכוסה לפי פרקים ב' ו-ג' גם יחד, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום ההשתתפות העצמית רק פעם אחת על פי הסכום הגבוה מבין השניים.

השתתפות עצמית מופחתת בנזק לרכב.

ה'

במקרה שסכום הנזק לרכב כי שאושר ע"י השמאי בגין מקרה הביטוח (לא כולל ירידת ערך), עולה על סכום ההשתתפות העצמית המצויין ברשימה לגבי נזק פל פרק ג', ישא המבוטח בהשתתפות עצמית מופחתת **בעת תיקון הרכב ברשת מוסכי ההסדר לשרות מבוטחי הפניקס – "המוסך שלי"**. סכום ההפחתה יהיה: 1,000 ש"ח, ובנזקים מעל 10,000 יופחת סכום ההשתתפות העצמית ב-10% מסכום הנזק עד לכדי ביטול מוחלט של ההשתתפות העצמית

8 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

8

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

9 החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

9

לאחר ששילם תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:

א'

כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק ב' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

ב'

כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ג' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

ג'

בכפוף לאמור בסעיף 3 "פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו" בחלק א' של פרק ד'1, המבטח מוותר בזה על תשלום דמי הביטוח המתחייבים על פי סעיף זה בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שיארע בתקופת הביטוח.

ד'

השבת היקף הביטוח לקדמותו לא תהא בתוקף בכל מקרה של תשלום בגין אובדן גמור, לרבות אובדן גמור להלכה של כלי הרכב.

המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו.

1 הודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 יום לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

2 במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.

ב' מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 יום לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

זכויות המבטח לביטול הפוליסה על פי האמור בסעיף זה יחולו גם במקרים בהם השתנו הנסיבות שבעטיין נכלל המבוטח בתכנית ביטוח ייחודית זו.

ג' החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים א' ו-ב' לעיל ייעשה תוך 30 יום מיום ביטול הביטוח. לסכום החזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

ד' אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף ב' לעיל את הסכום שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח יחסית לתקופה שנתרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה תוך 30 יום מיום ביטול הפוליסה

א' קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב' תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש בכתב.

ג' על המבוטח או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

<p>המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.</p> <p>תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 14 יום, תוך 7 ימים מהיום האמור.</p> <p>תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.</p> <p>על תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 יום מהיום בו הוגשה התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ”א-1961.</p>	<p>11</p> <p>תביעה לתגמולי ביטוח (המשך)</p> <p>ד'</p> <p>ה'</p> <p>ו'</p> <p>ז'</p> <p>תביעה לתגמולי ביטוח (המשך)</p> <p>11</p>
<p>שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבותו, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.</p>	<p>12</p> <p>הודאה ללא הסכמת המבטח</p>
<p>בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שרות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.</p> <p>תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.</p> <p>סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים א' ו-ב' לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.</p> <p>התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק ב', ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב.</p>	<p>13</p> <p>מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת</p> <p>א'</p> <p>ב'</p> <p>ג'</p> <p>ד'</p>

<p>תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ג' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.</p>	<p>התיישנות 14</p>
<p>היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.</p> <p>המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.</p> <p>קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.</p> <p>הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי מחמת קירבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.</p>	<p>תחלוף 15</p> <p>א'</p> <p>ב'</p> <p>ג'</p> <p>ד'</p>
<p>הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב למבוטח או למוטב מעת לעת.</p>	<p>הודעות 16</p> <p>א'</p>
<p>בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצויין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסויים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, בתקופה של שלוש שנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה בה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.</p> <p>הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.</p> <p>בסעיף זה, "תביעה" תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 11 בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרמיה למלוא תקופת הביטוח.</p>	<p>דוח תביעות 17</p> <p>א'</p> <p>ב'</p> <p>ג'</p>

18
התאמת דמי הביטוח בעקבות דו"ח התביעות

בחישוב דמי הביטוח בפוליסה זו, נכללה הנחת העדר תביעות שחושבה בהסתמך על נסיון התביעות שנמסר ע"י המבוטח או בעבורו ואשר צויין בדף הרשימה. חובה על המבוטח להעביר לידי המבטח את דו"ח/ות תביעות העבר הביטוחי שלו מטעם המבטח/ים הקודם/ים, המעידים על זכאותו להנחה. אם לאחר העברת דו"ח/ות התביעות למבטח יתברר כי הנחת העדר התביעות שחושבה על פי המידע שנמסר כנ"ל, איננה תואמת את כללי הנחת העדר התביעות הנהוגים אצל המבטח, יהא המבטח רשאי לבטל את ההנחה כולה או חלק ממנה או לעדכנה בהתאם לעניין. במקרה זה, תופק ע"י המבטח תוספת לפוליסה הכוללת חיוב בגין ההנחה העודפת שנכללה בפוליסה, והמבטח יגבה את דמי הביטוח הנוספים בהתאם לאופן הסדר התשלום שנקבע בפוליסה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל האמור לעיל בפסקת "חבות מוגבלת" ברישא של ביטוח כלי הרכב (פרקים ב'-ו').

19
הגבלת חבות המבטח בעקבות המידע הנמסר ע"י המבוטח

המידע הנמסר ע"י המבוטח, או מי מטעמו, בכל הקשור לעברו הביטוחי הינו "ענין מהותי" כמפורט בחוק חוזה הביטוח ובסעיף 21 - "גילוי ושינוי בענין מהותי" של התנאים הכלליים של הפוליסה. תשובה שאינה מלאה עלולה לגרום לתשלום תגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח ששולמו בפועל, לבין דמי הביטוח שהיו אמורים להשתלם לפי התעריף, או לביטול מוחלט של זכאות המבוטח לתגמולי הביטוח.

20
תחולת החוק

הוראות חוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981 תחולנה בכל הקשור לפוליסה זו ככל שיתחייב על פי העניין אלא אם הותנה אחרת בפוליסה זו.

פרק ד' | אפשרויות תשלום דמי הביטוח ודמי הסדר תשלומים

1 תשלום דמי הביטוח

דמי הביטוח ניתנים לתשלום באמצעות כרטיס אשראי בלבד באפשרויות הבאות:

עד 5 תשלומים חודשיים שווים ורצופים (ללא תוספת של דמי הסדר תשלומים).

8 תשלומים חודשיים שווים, רצופים וצמודים למדד ובתוספת דמי הסדר תשלומים בשיעור של 2.2% על הסך לתשלום במזומן.

10 עד 12 תשלומים חודשיים שווים, רצופים וצמודים למדד ובתוספת דמי הסדר תשלומים בשיעור של 2.7% על הסך לתשלום במזומן. במקרה של תקופת ביטוח קצרה משנה, יעודכן מס' התשלומים כך שהתשלום האחרון יפרע לפחות 25 יום לפני תום תקופת הביטוח. חיוב/זיכוי בגין תוספת לפוליסה שתבוצע במהלך תקופת הביטוח, יתוסף או יופחת מיתרת התשלומים שנותרו על פי הפוליסה המקורית.

2 דמי הסדר תשלומים

בכל אפשרויות פרעון דמי הביטוח בתשלומים, כאמור לעיל, דמי הסדר התשלומים חושבו על בסיס ריבית אפקטיבית בשיעור של 6% לשנה.

נספח 1 : הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אובדן גמור לרכב

<p>המחירון ביום כריתת חוזה הביטוח, המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי ביטוח בקרות מקרה של אובדן גמור הינו: "מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי "לוי יצחק", להלן: "המחירון"</p>	<p>1 המחירון</p>
<p>ערכי הרכב המופיעים במחירון מהווים "ערך בסיסי של הרכב" דהיינו מייצגים את שווי של רכב כזה ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אובדן גמור.</p>	<p>2 ערך בסיסי של הרכב</p>
<p>דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח חושבו על פי "הערך הבסיסי של הרכב" ולא הושפעו בשל המשתנים המיוחדים שלו אשר יש בהם כדי להשפיע על ערכו של הרכב במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אובדן גמור.</p>	<p>3 חישוב דמי הביטוח</p>
<p>במקרה של אובדן גמור ייקבע ערך הרכב לעניין חישוב תגמולי הביטוח בשים לב למשתנים המיוחדים שלו לרבות: אופי השימוש ברכב, מספר בעלויות קודמות, תאונות קודמות שהיה הרכב מעורב בהן, הקילומטר' שעבר הרכב, מצבו המכני, תשלומים קודמים ששולמו בגין ירידת ערך הרכב, וגורמים נוספים הנקובים במחירון נכון למועד קרות מקרה של אובדן גמור.</p>	<p>4 חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אובדן גמור</p>
<p>להלן דוגמאות להפחתה בחישוב ערך הרכב (נכון ל- 12/2008):</p> <p>רכב פרטי של חברת השכרה (קניה ישירה מחברת ההשכרה ובעלות החברה בעת הקניה): הפחתה של 10-14% מהערך הבסיסי של הרכב.</p> <p>רכב פרטי בבעלות חברה, עמותה ואגודה שיתופית: הפחתה של 11-19% מהערך הבסיסי של הרכב.</p>	<p>5 דוגמאות</p> <p>'א'</p> <p>'ב'</p>

נספח 2 : שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי בהתאם להוראות חוזר המפקח על הביטוח 8-1-2007

מוסכם בזה כי הביטוח על פי הפוליסה כפוף להסדרי שמאות נזקי רכב רכוש ונזקי צד שלישי רכוש כמפורט להלן:

הגדרות

1

”הצעת תיקון” - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.

”יום עבודה” - כל יום למעט ימי מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.

”קבוצת ביטוח” - חברות ביטוח, לרבות חברת ביטוח אם וחברה אחות, כמשמעותן בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (דרכי השקעת ההון והקרנות של מבטח וניהול התחייבויותיו), התשס”א-2001, ולרבות כל חברה בת וחברה מסונפת כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ”ח-1968.

”שומה” - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

”שמאי” - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש”ם-1980.

”שמאי אחר” - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.

”שמאי בית” - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות:

שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח;

שמאי שלמעלה 30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח;

חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.

”שמאי חוץ” - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כפי שתפורסם על ידי המבטח מעת לעת.

דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד.

תאגיד - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

א

ב

ג

הערכת נזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבטח.

לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, שפורסמה ע”י המבטח, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

הרשימה תהיה זמינה לציבור באתר האינטרנט של חברתנו: www.fnx.co.il, וניתן כמו כן לקבלה אצל סוכן הביטוח שלך.

הודיע המבטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבטח וכן למבטח ולמוסך.

המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

2
הערכת נזק
לאחר קרות
מקרה הביטוח
(המשך)

ח'

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

ט'

המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

י'

לחילופין: המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

3
רשימת שמאי
חוץ

א'

מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן-הרשימה או רשימת שמאי החוץ).

ב'

הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב כרוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

ג'

בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.

ד'

מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

4
מנגנון שמאי
מכריע

א'

איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

ב'

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים (ו) או (ז) לעיל, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.

ג'

השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

מספר הטלפון של מוקדן שמאי מכריע: 1-700-700-888
השמאי המכריע יבחר באופן אקראי ע”י המוקדן מתוך רשימת השמאים המכריעים הנמצאת במוקד.

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:

לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ”א-1981.

בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, ”הערה בעניין טכני” הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המועדכנת למוסך, למבטח ולמבטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים (i)2 ו-(f)2 לעיל.

לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב ”באובדן גמור” גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

מנגנון שמאי מכריע (המשך)

השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

5 **השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב (המשך)**

ה' לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

1 לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;

2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

ו' סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ד' מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו”ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

6 **גילוי נאות**

א' מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - דף ההסבר).

ב' מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות סעיפים 1, 2, 3, 4 ו-5 לעיל.

ג' רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד' הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ה' מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

1 תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;

2 פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
- מחירי החלפים.
- מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
- מחירי שעת עבודה.
- אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
- אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;

כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;

פרטי עורך השומה וחתמתו בהתאם להוראות הדין.

מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) לעיל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

הוראות אלה יחולו במלואן גם לענין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזוק (הצד שלישי) בחר שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של המבטח. אין בעצם בחירת שמאי חוץ ע"י צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבטח.

נספח 3 : הגדרות | פריטי המיגון

<p>מערכת התראה אלקטרונית המגינה על כל הפתחים והמכסים הכוללת גלאי זעזועים, גלאי נפח או שטח וצופר המופעל גם ע"י סוללת גיבוי.</p>	<p>מערכת אזעקה</p>
<p>מערכת אלקטרונית המבצעת ניתוק במערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.</p>	<p>משבת מנוע</p>
<p>אמצעי מיגון המותקן ע"י יצרן הרכב בהליך הרכבת הרכב.</p>	<p>שולל תנועה מקורי</p>
<p>מערכת אלקטרונית הנדרכת באופן פסיבי ומונעת את יכולת הפעלת מנוע הרכב ע"י ניתוק חשמלי של מערכת הפעלה או פעולה חיונית. המערכת מנוטרלת ע"י הקשת קוד סודי על גבי מקלדת בלוח השעונים.</p>	<p>התקן נגד שימוש במפתחות גנובים</p>
<p>יחידת ניתוקים מרוחקת המבצעת ניתוק חשמלי באחת ממערכות הפעולה או ההפעלה של מנוע הרכב ומערכותיו, המותקנת במקום נסתר ומוגנת באמצעות מעטה מתכת.</p>	<p>עלוקה</p>
<p>מערכת אלקטרונית המותקנת ברכב ומעבירה מידע למוקד על מיקום הרכב ומצבו בעת גניבתו.</p>	<p>מערכת איתור</p>
<p>מערכת התרעת גניבה ואיכון (זיהוי מיקום הרכב) מבית איתוראן או שגריר מערכות או רב בריח. מערכת האיתור תבצע ניתוק חשמלי. באם מערכת האיתור כוללת גם מערכת אזעקה יותקנו בה גם גלאים. מערכת האיתור תהא מחוברת למוקד ספק השרות ודמי המנוי ישולמו כסדרם.</p>	<p>מערכת איתור פעילה</p>
<p>מערכת איתור פעילה נוספת לגיבוי, הפועלת במקביל למערכת ראשית וללא קשר אליה.</p>	<p>מערכת איתור פעילה לגיבוי</p>
<p>קופסת מתכת המותקנת על גבי מחשב הרכב ומונעת את יכולת החלפתו. הכספת עשויה מאלומיניום בעובי 7 מ"מ או ברזל בעובי 4 מ"מ לפחות. הכספת נסגרת באמצעות בירגי פלדה מחוסמים, חלקם בעלי תבריג שמאלי. הכספת תקובע אל מרכב הרכב ותותקן כך שלא תפגע במערכת החשמל או במחברים.</p>	<p>כספת</p>