

ספטמבר 2005

הפניקס תציע למבוטחיה מסלול מהיר לסילוק תביעות רכוש עד 25,000 שקל

**מיד עם פניית המבוטח למוקד החברה יגיע לביתו שמאי הפניקס שיסגור את הליך
התביעה וגובה הפיצוי בבית המבוטח, כך שהתשלום יועבר אליו בתוך 7 ימים**

הפניקס מציעה למבוטחיה מסלול מהיר לסילוק תביעות רכוש במסגרת ביטוחי דירה ועסקים, בהיקף של עד 25,000 שקל. במסגרת המסלול המהיר שמאים יסגרו ישירות מול הלקוח את גובה הפיצוי הכספי והליך התביעה. השירות החדש ייקרא "**הפניקס ירוק**".

לדברי **מזל ברדה, מנהלת מחלקת התביעות של הפניקס**, מטרת "הפניקס ירוק" היא לשפר את השירות לסוכני ומבוטחי החברה ולייעל את עבודת מחלקת התביעות. "כ-70% מתביעות הרכוש בפניקס במסגרת ביטוח דירות ובתי העסק מסתכמות בעד 25 אלף שקל ומהוות נתח נכבד מעבודת מחלקת התביעות. במסגרת זו, הפניקס תעניק לשמאים את המנדט לסלק את התביעה, בהתאם לחוות דעתם, בו ביום בבית המבוטח/בבית העסק", אומרת ברדה.

משך הטיפול בתביעות דומות, המטופלות בהליך הרגיל, יכול גם להגיע עד חודש ויותר – תלוי בנסיבות.

עם קבלת הודעה במוקד הפניקס מהסוכן/מבוטח על מקרה ביטוח, השמאי ייצור קשר עם המבוטח ויתאם עמו מועד לביקור בביתו/בית עסקו להערכת הנזק. במידה והשמאי יעריך, כי מדובר בתביעה שניתן להחיל עליה את מסלול "פניקס ירוק" ובמידה וגם הלקוח מסכים עם התנאים, תסולק התביעה באופן מיידי. התשלום יועבר בתוך שבעה ימים באמצעות העברה בנקאית אל חשבון הבנק של המבוטח.